

**UNACAR**  
Universidad Autónoma del Carmen  
"Por la Grandeza de México"

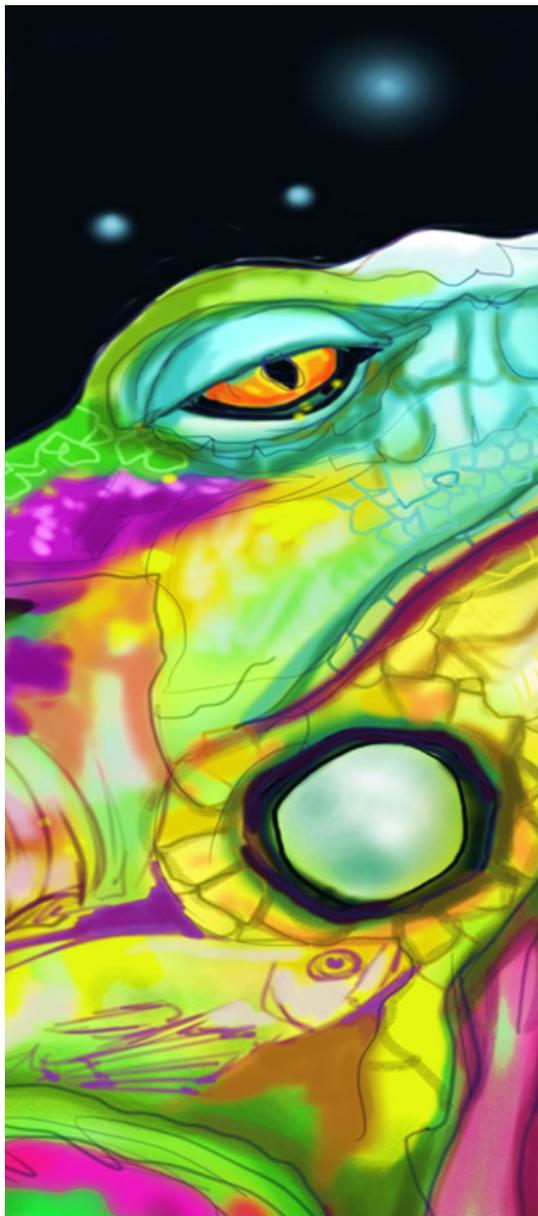
**Acalán**  
Revista de la Universidad  
Autónoma del Carmen



Julio - Diciembre  
2020

Número 111





Acalán Revista de la Universidad Autónoma del Carmen No. 111, Junio - Diciembre 2020, es una publicación semestral editada por la Universidad Autónoma del Carmen, a través de la Dirección de la Función de Extensión Universitaria, por el Departamento de Fomento Editorial, Av. 56 No. 4 Col. Benito Juárez. C.P. 24180 Ciudad del Carmen, Campeche, teléfono 3811018, [www.unacar.mx](http://www.unacar.mx). Editor responsable LDG. Ana Isabel Polkey Gomez, Reservas de Derechos al Uso Exclusivo 04-2015-042113060500-203, ISSN 2594-1658. Responsable de la última actualización de este número, Coordinación de Informática Administrativa UNACAR, Ingeniero Raúl Arturo Peralta. Calle 56 número 4, esquina avenida Concordia. Col. Benito Juárez. C.P. 24180. Ciudad del Carmen, Campeche. Fecha de última modificación, 01 de marzo del 2021.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización de la Universidad Autónoma del Carmen.

Dr. José Antonio Ruz Hernández  
**Rector**

Lic. Javier Zamora Hernández  
**Secretario General**

Dr. José Luis Rullán Lara  
**Secretario Académico**

LCC. Joel Adir Acuña Gálvez  
**Director General de Extensión Universitaria**

LDG. Ana Isabel Polkey Gomez  
[apolkey@delfin.unacar.mx](mailto:apolkey@delfin.unacar.mx)  
**Directora de Difusión Cultural**  
**Editor responsable**

IDM. Amairany Vianey López Castro  
[avlopez@delfin.unacar.mx](mailto:avlopez@delfin.unacar.mx)  
**Jefe de Fomento Editorial**  
**Diagramador**

Lic. Eduardo Martínez Hernández  
**Corrector de estilo**

Ing. Mario Alonzo Brito Ávila  
**Ilustrador de portada**

Dr. Ricardo Armando Barrera Cámara  
Facultad de Ciencias de la Información

MMI. Rafael Ferrer Méndez  
Facultad de Ciencias Educativas

Dr. Jesús Jaime Guerra Santos  
Facultad de Ciencias Naturales

Dra. Myrna Delfina López Noriega  
Facultad de Ciencias Económicas  
Administrativas

Dr. Óscar Enrique Mato Medina  
Facultad de Ciencias de la Salud

Dra. María Elena Reyes Monjaras  
Facultad de Derecho

Dr. Leonardo Palemón Arcos  
Facultad de Ingeniería

Directorio

Comité Editorial

Representantes  
Invitados

Dra. Ana Alberta Canepa Saéñz  
Facultad de Ciencias de la Información



- 7.- FORTALECIMIENTO DE LA CADENA DE VALOR DE LA PALMA DE ACEITE MEDIANTE EL APROVECHAMIENTO SUSTENTABLE DE SUBPRODUCTOS  
 Ana Laura Luna Jiménez  
 Nicolás González Cortés  
 Román Jiménez Vera
- 13.- EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE PADRES DE FAMILIA DE UN PLANTEL MULTIGRADO, ESTUDIO DE CASO DE UN PREESCOLAR RURAL EN MÉXICO  
 Anai Yah Tuz  
 Alejandro Jesús Barrera Medina
- 21.- LA COMERCIALIZACIÓN DE LA PESCA ARTESANAL: PROBLEMÁTICA EN EL PUERTO DE CHAMPOTÓN, CAMPECHE  
 Karla de la Cruz Briceño  
 Raúl Santos Valencia  
 Jesús Morales Realpozo
- 27.- MODELO DE ADMINISTRACIÓN DE EXPEDIENTES EN LA OFICINA RECAUDADORA EN CHAMPOTÓN, CAMPECHE  
 Karla de la Cruz Briceño  
 José López Sánchez  
 Jesús Morales Realpozo
- 31.- REALIDAD AUMENTADA COMO PROPULSORA DEL TURISMO Y DESARROLLO CULTURAL EN CIUDAD DEL CARMEN, CAMPECHE  
 AUGMENTED REALITY AS A PROMOTER OF TOURISM AND CULTURAL DEVELOPMENT IN CIUDAD DEL CARMEN, CAMPECHE  
 Chuina Estrellita Guadalupe Hernández Rosado  
 Jesús Ocaña Jiménez  
 Asunción del Rosario Cordero García  
 José Ángel Pérez Rejón
- 37.- AREAS DOCENTES PARA LA AUTOPREPARACIÓN DEL ESTUDIANTE: FORMA ORGANIZATIVA DEL PROCESO DOCENTE EDUCATIVO  
 Dayami Pérez Soto  
 Nélida Sosa Botana  
 Yanet Rojas Rodríguez  
 Rovierto Silva Céspedes  
 Deise Matilde Girau Rodríguez

Contenido

43.- PLAN DE ACCIÓN CÍCLICO PARA FORMAR EDUCACIÓN ANTIDOPING EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS, CUBA

Susana Varens Santos  
Joel García Sánchez

49.- PROPUESTA DE JUEGOS RECREATIVOS PARA APRENDER A CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE

Leyanet Maya Carballos  
Olga Lidia Carballosa Manresa  
Grisel de la Caridad Navarro Soto

55.- PROPUESTA DE JUEGOS RECREATIVOS PARA AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN DEL ADULTO MAYOR

Olga Lidia Carballosa Manresa  
Grisel de la Caridad Navarro Soto  
Leyanet Maya Carballosa

61.- REPRESENTATIVIDAD DE LA MUJER EN LA INVESTIGACIÓN EN EL ÁREA DE SALUD. VALORACIÓN DE LA PROVINCIA DE CIENFUEGOS 2017 - 2019

Deise Matilde Girau Rodríguez  
Yunia Araña Hernández  
Jaice Díaz Díaz  
Feliza Pérez Pérez

67.- LA CALIDAD COMO ALTERNATIVA PARA GENERAR VENTAJA COMPETITIVA DE LAS MIPYMES

José Manuel Mávil Aguilera  
Isaías Sangabriel Rivera  
Carlos Sangabriel Rivera



Nuevamente en sus manos la revista Acalán, en su edición 111. Nuestra Universidad cumple así su misión de fomentar la investigación y divulgar la cultura, una de sus tareas sustantivas. Diez artículos de investigación conforman el contenido y, en consecuencia, también diez autores apegados al rigor actual de la investigación académica y científica, que realizan un profundo análisis de la información, aportando soluciones potenciales que pudieran coadyuvar en la solución de problemas comunes en el municipio, estado y la región.

Con probidad abordan temas de interés capital, cada uno con una perspectiva profesional, y airean temas como la “Evaluación de la percepción de los padres de familia con hijos en planteles multigrados”. En concreto parecen preguntar: ¿cómo percibo la educación que recibe mi hijo y qué puedo aportar para mejorarla?

Los temas son tratados con fortalezas de apoyo bibliográfico, trabajo de campo como la entrevista, análisis reflexivo y conclusiones, con una tendencia de cobertura general, porque son asuntos inherentes al medio social en que vivimos, como en el artículo “La Comercialización de la pesca”, cuyo ámbito de estudio está centrado el sector pesquero del Municipio de Champotón.

Ninguno de los artículos escapa al provecho del lector, porque son asuntos orientados a la búsqueda de soluciones a problemas concretos. “El Modelo de administración”, verbigracia, centra su estudio en cómo evitar el burocratismo y elevar la productividad mediante un modelo de administración de expedientes en las oficinas de gobierno. O bien: el tema de la “Palma de aceite”, una temática muy ad hoc en el estado de Campeche, que sugiere cómo lograr el óptimo aprovechamiento de este cultivo y darle, al par, valor agregado a los subproductos de éste para fortalecer la cadena productiva.

No es propósito de esta columna hacer un análisis de los contenidos. Nuestra Institución Máster agradece la valiosa aportación que hacen los profesores investigadores a la comunidad universitaria y lectora, especialmente a los sectores productivo y social, en la era de la sociedad del conocimiento. Interesantes temas –y amenos, además– para una buena lectura. Provecho.



# FORTALECIMIENTO DE LA CADENA DE VALOR DE LA PALMA DE ACEITE MEDIANTE EL APROVECHAMIENTO SUSTENTABLE DE SUBPRODUCTOS

Ana Laura Luna Jiménez  
Nicolás González Cortés  
Román Jiménez Vera<sup>1</sup>

## Resumen

Recientemente, se ha introducido en México el cultivo de la palma africana, siendo el aceite uno de sus productos principales. Sin embargo, debido a las exigencias económicas de este cultivo, es importante dar valor agregado a los subproductos con la finalidad de fortalecer la cadena productiva. En este trabajo se exponen acciones realizadas en la subregión Ríos de Tabasco para el uso de subproductos alimentación de aves, elaboración de envases biodegradables para uso agrícola, artesanías y composta. Los subproductos de la palma de mejoran el resultado económico del cultivo y promueven el cuidado del medio ambiente impactando en los tres ejes del desarrollo sustentable: social, económico y ambiental.

## Introducción

La palma de aceite o palma africana (*Elaeis guineensis* Jacq.) es uno de los cultivos más importantes del mundo, relacionado con la actividad económica y ambiental. En México, su cultivo genera una gran cantidad de subproductos, los cuales son una prometedora fuente de materia prima para su aprovecha-

miento sustentable; su cultivo se realiza principalmente en los estados del sureste: Campeche, Tabasco, Chiapas y Veracruz. A nivel mundial, el comercio internacional de los subproductos del aceite de palma ha despertado gran interés debido a su versatilidad como nuevos productos biológicos (Van Dam, 2016).

De acuerdo con Amaro-Rosales y Villavicencio-Carbajal (2015), como parte de las políticas públicas de fomento a la Biotecnología en México se creó el Fondo Sectorial de Investigación en Materia Agrícola, Pecuaria, Acuicultura, Agrobiotecnología y Recursos Fitogenéticos, de donde emana la agenda de innovación en México para la palma de aceite. En esta agenda se requiere el desarrollo de trabajos de investigación y transferencia tecnológica para el desarrollo rural sustentable para la palma de aceite, por lo que es necesario el desarrollo de productos con alto valor agregado.

El objetivo de este trabajo fue analizar el aprovechamiento de residuos como estrategia para el fortalecimiento de la cadena de valor de la palma de aceite en la División Académica Multidisciplinaria de los Ríos (DAMR) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT).

---

<sup>1</sup> Profesor Investigador de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, División Académica Multidisciplinaria de los Ríos, Cuerpo Académico Desarrollo Sustentable.

## Educación y vinculación

La División Académica Multidisciplinaria de los Ríos es un campus de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), inició labores en el municipio de Tenosique, Tabasco hace 24 años; entre la oferta educativa inicial se contó con las licenciaturas: *Ingeniería en Alimentos*, *Ingeniería en Acuacultura e Informática Administrativa*. Como apoyo a la carrera de Ingeniería en Alimentos, se estableció en las instalaciones de la División Académica una Unidad de Producción de Palma de Aceite. A la fecha, se continúa con esta unidad de producción orientando las actividades al apoyo académico de la asignatura *Educación Ambiental*, la cual forma parte de todos los programas educativos impartidos en la UJAT.

La unidad de producción cuenta con una superficie cultivada de aproximadamente 5 ha, con un tiempo de crecimiento de doce años. En dicha plantación se han obtenido rendimientos de 12 ton/mes durante la cosecha en temporada alta, mientras que, en temporada baja, la cosecha desciende hasta 4 ton/mes. Las principales aplicaciones del cultivo han sido didácticas, en apoyo a asignaturas académicas y materia prima para la diversificación de alimentos en los programas educativos de Ingeniería en Alimentos e Ingeniería en Acuacultura.

En 2016, se apertura el programa educativo de posgrado, la *Maestría en Desarrollo Agropecuario Sustentable*, el cual se encuentra inscrito en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad del CONACYT, en el nivel en desarrollo. Es importante para este programa educativo que, tanto los estudiantes y profesores, analicen este cultivo y sus productos y subproductos desde los tres ejes de la sustentabilidad: social, económico y ambiental.

Por otra parte, la investigación se ha centrado en la diversificación de productos del fruto y fertilización de la planta. A la fecha, se han desarrollado proyectos como Fertilización y corrección nutrimental NPK en palma de aceite, Granja avícola sustentable: alimentación de pollos con una dieta alternativa y Caracterización proximal de formulaciones con materias primas sub-valoradas para alimentación avícola.

De igual manera, se ha colaborado con organismos nacionales como FEMEXPALMA, en el censo y capacitación de productores de la subregión Ríos, así como cursos de Altos Valores de Conservación en palma de aceite, orientado a los tres ejes de la sustentabilidad. Con estas actividades se evaluaron principalmente, la flora y fauna predominante en los cultivos, el salario y las enfermedades asociadas a los trabajadores de este cultivo, así como los precios y mercados del fruto.

De igual manera se conoció el manejo de residuos, donde se encontró que, económicamente, no representan un rubro importante para los productores, ya que los residuos en campo se utilizan principalmente como promotores de la humedad en los suelos.

## Aprovechamiento Sustentable

La palma africana es considerada un cultivo de alto rendimiento por la cantidad de aceite que su fruto produce por hectárea, así como por la variedad de productos generados de otras partes de la planta y por su utilización en la industria (Mata, 2014). Entre los subproductos que se han aprovechado se encuentran los residuos de la extracción de aceite, así como las hojas y raquis.

**Alimentación animal.** Los residuos de la extracción de aceite del fruto de la palma se han empleado en la formulación de alimento para aves, en donde se ha incorporado un alto porcentaje como fuente de ácidos grasos, colorantes y otros nutrientes presentes en el fruto. En el alimento elaborado con el fruto integral, sin la extracción de aceites, se observó una baja aceptación en la finalización de pollos de engorda, mientras que el tratamiento elaborado con subproductos de la extracción de aceite, el alimento formulado tuvo una mayor aceptación. La Figura 1 muestra el experimento.



**Figura 1.** Alimentación de aves con subproductos de palma de aceite.

En Colombia, Ruiz, Rodríguez y Fernández (2014) evaluaron en el Centro Experimental Santa Lucía del Instituto Universitario de la Paz la alimentación de 300 pollos de la línea Hybro, en fase de finalización, con la intención de conocer la ganancia de peso, el índice de conversión y la rentabilidad, como efecto de la sustitución en la dieta con niveles bajos de fruto de palma de aceite.

En el experimento anterior, se evaluaron cuatro tratamientos: el testigo con alimento comercial y tres niveles de sustitución del alimento comercial por fruto integral de palma: 3 %, 5 % y 7 %. Se encontró que el tratamiento de mayor proporción (7 %) fue el que presentó los mejores resultados para las tres variables evaluadas. La ganancia de peso por día fue de 86.28 g en promedio, el índice de conversión de 1.8 y el costo del kilogramo de alimento fue menor con respecto a los otros tratamientos. El trabajo concluye que el fruto de palma de aceite es una alternativa viable para ser utilizado a bajas proporciones en la alimentación de pollos de engorda.

#### **Artesanías y bioenvases para agricultura.**

Mediante una técnica artesanal para elaboración de papel, se evaluaron diversas fibras, incluida la fibra proveniente de las hojas de la palma de aceite, siendo la aplicación con mayor impacto en la elaboración de bioenvases para agricultura, en combinación con almidones de vegetales cultivados en la región. Estos bioenvases son importantes en agricultura ya que apoyan a la disminución del uso de plásticos, así como el estrés postarplante. En la elaboración de artesanías, su uso se restringe a la elaboración de productos similares al papel y recipientes para decoración.

Aunque desde el punto de vista técnico, la mejor opción para minimizar la contaminación ambiental originada por los plásticos es el reciclaje; esto no siempre es posible (Torres, Bernal & Castaño, 2013). Por ello investigadores en diferentes países han trabajado en el desarrollo de materiales biodegradables, desarrollados a partir de materias primas orgánicas que proceden de fuentes renovables, como el almidón de maíz y yuca, entre otros cultivos (Navia, Ayala & Villada, 2013). Además, estos materiales tienen como ventaja la posibilidad de utilizarse en compostas y en la fertilización de suelos y plantas o como alimento para animales.

Los subproductos de la palma de aceite tienen la capacidad de generar biometano, bioetanol, fertilizantes o biohidrógeno mediante el uso de microorganismos. La torta de palmiste se puede utilizar en la elaboración de concentrado para animales y en especial la biomasa en la elaboración de biocompuestos o en la elaboración de muebles (Sierra-Márquez; Sierra-Márquez y Olivero-Ver-

bel, 2017), así como para reducir la contaminación al medio ambiente, provocada entre otros factores por el uso de plásticos en la agricultura (Garcés y Sánchez, 1993).

En países como Brasil y Colombia, se están evaluando fibras provenientes de vegetales para impulsar el desarrollo del sector agrícola. Se ha demostrado que la fibra de plátano, palma, y coco tienen potencial como material para la elaboración de diversas artesanías a partir de fibra seca, además de obtener papel artesanal.

En sus investigaciones, Cuj (2018) encontró, además, otra alternativa de aprovechamiento de la pasta para elaborar papel mediante moldeado y secado al sol, obteniendo bio embalajes para huevo orgánico, macetas y recipientes para cultivo agrícola, bio platos y máscaras. También se logró teñir la fibra utilizando cáscara del árbol de caoba (*Swietenia macrophylla*), cuyo color puede permanecer por largos periodos. Las técnicas de elaboración se socializaron con artesanos de comunidades dentro del Área Natural Protegida Cañón del Usamacinta en Tenosique, Tabasco, quienes desconocían el uso de estas fibras.

**Composta.** Se realizaron diversas combinaciones, las cuales se evaluaron durante tres meses. Los resultados mostraron que el tratamiento formado por 60 % de cachaza de caña, 30 % de estiércol de borrego y 10 % de aserrín experimental proveniente de palma de aceite, fue estadísticamente igual al tratamiento testigo (Peat Moss®) en relación a la germinación de plantas de jitomate (97.3 % y 98 %), altura de planta (9.03 cm y 10.39 cm), número de raíces (5.9 cm y 5.3 cm), longitud de raíz (4 cm y 3.5 cm), peso fresco (0.33 g y 0.37 g).

El empleo de residuos de palma de aceite en la elaboración de composta, agrega valor a los subproductos de un cultivo que, en México, no se ha aprovechado debidamente. Por tanto, se concluye que la combinación de cachaza de caña (60 %), estiércol de borrego (30 %) y aserrín (10 %) previamente compostado por 90 días presenta características fisicoquímicas apropiadas como sustrato hortícola para la producción de plántulas de jitomate.

En el proceso de extracción del aceite se obtienen como subproductos el raquis (eje de donde brotan los racimos), las fibras de los frutos y el cuesco de las nueces. En Latinoamérica, estos residuos típicamente son depositados al pie de las palmas que al descomponerse aportan nutrientes al suelo. Sin embargo, el abandonar estos residuos al aire libre puede generar suciedad y riesgo de plagas (Law et al., 2007 en Pineda-Ayala y Durán-Herrera, 2019).

Además del aceite de palma y palmiste se

obtienen diferentes subproductos que se utilizan parcialmente, como son los racimos vacíos o raquis, el cuesco, las fibras y los efluentes que se pueden emplear, entre otros, como fertilizantes, combustible para calderas y alimento para animales. También es posible aprovechar el tronco y las hojas como materia prima en la elaboración de muebles y pulpa de papel (Garcés y Sánchez, 1993)

En México la diversidad de tipos de suelo, climas y ecosistemas a lo largo y ancho del territorio nacional, representan grandes oportunidades y diversificación de cultivos agrícolas y actividades pecuarias. Pero la generación de residuos como producto de estas actividades productivas constituyen uno de los principales problemas de contaminación; afectando la calidad del agua debido a los lixiviados, y los atributos del aire afectado por emisiones de metano. Por lo que existe la necesidad de implementar estrategias agroecológicas apropiadas para la región e incrementar el valor agregado de los residuos agroindustriales y pecuarios en la producción de sustratos hortícolas.

## Conclusiones

Se realizaron acciones enfocadas en el manejo de los cultivos de palma de aceite desde el punto de vista educativo, social, económico y ambiental, con la finalidad de impulsar el fortalecimiento de la cadena productiva de este cultivo. En cuanto al aprovechamiento de subproductos se presentan resultados enfocados al aprovechamiento de residuos de frutos, resultantes de la extracción de aceite, mediante la producción de alimentos para animales, principalmente aves. También se dio un aprovechamiento de las hojas para la elaboración de bioenvases degradables, artesanías y composta. Mediante técnicas de elaboración de papel artesanal se elaboraron envases biodegradables para uso agrícola, con la finalidad de disminuir el estrés postarplante. El aserrín de palma se utilizó para sustituir el de madera en la elaboración de composta. El aprovechamiento de subproductos de la palma de aceite no sólo mejora el resultado económico del cultivo, sino que, además, promueve el cuidado del medio ambiente al tratar adecuadamente los residuos del cultivo y procesamiento.

## Referencias

- Cuj, M. (2019). Aprovechamiento integral de pseudoraquis de plátano *Musa sp.* Tesis de Maestría de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Tenosique. Pp. 86.
- González, N., Jiménez, López, U. & Espinosa, D. (2018). "Evaluación de compostas en producción de plántulas de jitomate (*Lycopersicon esculentum* M.) en Tabasco México. Séptimo Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Básicas y Agronómicas. Chapingo, México.
- Mata, B. (2014). Palma de aceite en México. Política gubernamental e innovación tecnológica. México: Centro de Estudios para el Desarrollo Rural Sustentable y la Soberanía Alimentaria.
- Mazariegos, A., Águila, J.M., Martínez, J., y Arévalo, O. (2014). La industria de la palma de aceite en Acapetahua, Chiapas: El caso de Propalma. *Revista mexicana de agronegocios*, 35, 1052-1064.
- Navia, D., Ayala, A. A., & Villada, H. S. (2015). Biocompuestos de Harina de Yuca obtenidos por Termo-Compresión: Efecto de las Condiciones de Proceso. *Información tecnológica*, 26(5), 55-62.
- OECD/FAO (2018), OCDE-FAO Perspectivas Agrícolas 2018-2027. Paris, Francia: OECD Publishing. [https://doi.org/10.1787/agr\\_outlook-2018-es](https://doi.org/10.1787/agr_outlook-2018-es).
- Schultes, R. E. (1991). *Notas Taxonómicas, Etnobotánicas y de Nomenclatura sobre la Elaeis\**. *Revista Palmas*, 12(3), 17-21.
- Amaro-Rosales, M., & Villavicencio-Carbajal, D. (2015). Incentivos a la innovación de la biotecnología agrícola-alimentaria en México. *Estudios sociales (Hermosillo, Son.)*, 23(45), 33-45. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-45572015000100002&lng=es&tln-g=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-45572015000100002&lng=es&tln-g=es).
- Torres, A., Bernal, M.E., Castaño, E. (2013). Evaluación ambiental de la práctica "embolsado" en plátano (*musa aab simmonds*). *Quindío, Colombia. Rev. Luna azul*, (36), 91-109.
- Van Dam, J. (2016). Subproductos de la palma de aceite como materias primas de biomasa. *Palmas*, 37(Especial Tomo II), pp. 149-156.
- Fedepalma (2018). Desempeño del sector palmero colombiano en 2018: retos y perspectivas en momentos de dificultades. *Revista Palmas*, 39(4), 6-11. Recuperado de <https://publicaciones.fedepalma.org/index.php/palmas/article/view/12707>
- European Oil Palm (2017). Historia del Aceite de Palma. Datos y cifras. Dossier de prensa. Disponible en [https://aceitedepalmasostenible.es/wp-content/uploads/2017/06/Dossier-de-prensa\\_EPOA.pdf](https://aceitedepalmasostenible.es/wp-content/uploads/2017/06/Dossier-de-prensa_EPOA.pdf)
- Ruiz, A., Rodríguez, J. & Hernández, L. (2014). Utilización del fruto de palma de aceite en la

alimentacion de pollos de engorde en fase de finalización. Avicultura. Disponible en: <https://www.engormix.com/avicultura/articulos/utilizacion-fruto-palma-aceite-t30968.htm>

Sierra-Márquez, J., Sierra-Márquez, L., Olivero-Verbel, J. (2017).Potencial económico de la palma aceitera (*Elaeis guineensis* Jacq). Agronomía Mesoamericana [en línea], 28 (Mayo-Agosto) : Recuperado de <http://redalyc.org/articulo.oa?id=43750618016>> ISSN

Pineda-Ayala, D. M., & Durán-Herrera, J. E. (2019). Evaluación de residuos de raquis de palma de aceite como adsorbente para la remoción de tintes reactivos de soluciones acuosas. Ingeniería, investigación y tecnología, 20(1), 0-0.

***Recibido: 20 octubre 2020 / aceptado: 20 noviembre 2020.***



# EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE PADRES DE FAMILIA DE UN PLANTEL MULTIGRADO. ESTUDIO DE CASO DE UN PREESCOLAR RURAL EN MÉXICO

Anai Yah Tuz<sup>1</sup>  
Alejandro Jesús Barrera Medina<sup>2</sup>

## Resumen

El objetivo de este trabajo es evaluar la percepción de los padres de familia de un preescolar multigrado rural con respecto a su grado de comunicación, su participación en las actividades de la escuela, el seguimiento brindado a sus hijos, su satisfacción y sentido de pertenencia con la comunidad escolar, y las expectativas que tienen en relación a la educación y sus hijos; lo anterior en busca de mejorar la matrícula escolar. Se empleó el *cuestionario para familias*, el cual consta de 30 ítems, evaluando así a 32 miembros de la comunidad escolar. Permitted identificar áreas de oportunidad claves para mejorar la matrícula escolar, resaltando la comunicación con el personal docente y el escaso sentido de pertenencia como los factores de mayor relevancia.

### Palabras clave:

Participación, trabajo colaborativo, matrícula, familia, escuela, preescolar.

## Abstract

The objective of this work is to evaluate the perception of the parents of a rural multigrade preschool regarding their level of communication, their participation in school activities, the follow-up provided to their children, their satisfaction and sense of belonging with the school community, and the expectations they have regarding education and their children; the above in search of improving school enrollment. A 30-item questionnaire was used to evaluate 32 members of the school community. This allowed to identify key areas of opportunity to improve school enrollment, highlighting communication with teaching staff and the low sense of belonging as the most relevant factors.

### Keywords:

Participation, collaborative work, enrollment, family, school, preschool.

---

1 Licenciada en educación preescolar, candidata a Maestra en Gestión Educativa por la Universidad Pedagógica Nacional 041. Actualmente se desempeña como directora de la Escuela de educación preescolar Mundo Infantil, ubicado en Candelaria, Campeche.

2 Ingeniero Mecánico, Egresado de la Maestría en Ciencias de la Preservación de Materiales perteneciente al PNP, Candidato a Maestro en Gestión Educativa por la Universidad Pedagógica Nacional 041. Docente en la Universidad Guadalupe Victoria y encargado de la expedición de publicaciones y reproducciones del Centro INAH Campeche.

En México, un gran porcentaje de los alumnos matriculados pertenecen al sistema de educación pública (INEE, 2019), sin embargo, existe una creciente población matriculada en escuelas privadas, las cuales atienden desde el nivel preescolar hasta el nivel superior (Suárez, 2017). Dicha oferta parece propiciar una sana competencia que busca ofrecer mejores servicios educativos, aunque todo lo anterior responde a la demanda que generan sectores urbanos.

En el medio rural se vive una realidad disímil, en muchos casos no se cuentan con escuelas convencionales por la baja matrícula escolar (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, 2019). Entre el tipo de escuelas que se encuentran atendiendo esas características están las comunitarias, a cargo del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) y las multigrado, a cargo de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

El Instituto Nacional para la Evaluación Educativa (2019) expone que el formato escolar multigrado se encuentra presente en todo el territorio nacional, ya que tiene por objetivo atender los grupos poblacionales con baja matrícula escolar, ocupando un 32% del total de escuelas de educación básica. Propiciando un reto para aquellos docentes y directivos que, ante la adversidad, deben procurar además de una buena calidad educativa, concientizar a la población acerca de la importancia de la educación; de ese modo, incrementar la matrícula o en su defecto mantenerla.

Ahora bien, la educación es prioridad para el gobierno mexicano (Presidencia de la República, 2019), el cual, en la búsqueda de mejorarla ha implementado nuevas reformas tras varios sexenios, pretendiendo combatir los rezagos existentes en muchos de los casos. La educación preescolar se hace obligatoria en el ciclo escolar 2005-2006 (DOF, 2004). La condición de dicha reforma, obligaba a cursar un grado, con lo cual se podía satisfacer esa obligatoriedad, sin embargo, fue hasta el ciclo 2008-2009 donde el primer grado de preescolar toma el carácter de obligatorio (DOF, 2011), generando así, que el preescolar tome mayor importancia dentro del contexto educativo al reconocerle y respetarle su importancia dentro de la formación humana.

Con lo anterior, se pretendía elevar la calidad educativa en el país (INEE, 2018), sin embargo, la labor de la comunidad escolar es muy complejo, pues no solo debe lograr la integración de los niños al ámbito escolar, ya que su principal objetivo es velar por el aprendizaje de los educandos (Grande & González, 2015). Esto se logra al extender a los padres de familia la responsabilidad escolar, la cual

no debe recaer únicamente en los docentes, siendo así que el trabajo colaborativo permitirá visualizar y aprovechar la educación bajo la perspectiva de un bien indispensable para el desarrollo de los niños (Picones, 2015).

La obligatoriedad del nivel preescolar se ve mermada al enfrentarse a una contrariedad jurídica presente en la Constitución Mexicana, ya que el artículo 3º, así como la Ley General de Educación (LGE) contemplan que todos tienen derecho a la educación, siendo así, que el negarle la inscripción de nivel primaria a un niño con la edad adecuada y que no cursó preescolar, puede generar un conflicto jurídico, donde el menor no se encuentra en edad de cursar preescolar, pero tampoco cumple la condición para poder ser aceptado en el primer grado de primaria. Al contraponerse estas situaciones, se dará prioridad al acceso al nivel primaria, y así evitar un desfase cronológico en el menor. Parte de dicha controversia ha quedado registrada en tribunales, como lo sucedido en la Segunda Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación (2007), donde se analiza la contradicción planteada en el presente párrafo. Una falta de claridad con respecto al mismo tema es expuesta por la Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México (2020) en la sección de *Respuesta a dudas más frecuentes Primaria*, donde expresan:

El requisito básico para ingresar al 1º de primaria es tener 6 años cumplidos en el año de ingreso y se puede no haber cursado el preescolar. Sin embargo, desde el 12 de noviembre de 2002, la educación preescolar es obligatoria, por lo que, de ser el caso, y tener la edad correspondiente se debe cursar preescolar.

La educación preescolar es fundamental, porque es la etapa en la cual las niñas y los niños sientan las bases para el desarrollo de sus capacidades y habilidades, mismas que le permitirán un mejor desempeño en niveles superiores. Parte de los objetivos de la etapa preescolar son fortalecer y estimular los conocimientos básicos, así como su socialización fundamentada en valores, la creatividad y el aprendizaje (Picones, 2015). En esta etapa los niños aprenden a relacionarse con sus pares, a desarrollar la responsabilidad y el respeto de las normas de convivencia, así como hábitos que los ayudaran a tener confianza y seguridad en sí mismo (López A., 2013). Estos objetivos son alcanzables si los niños asisten a la escuela de forma continua y durante el tiempo estipulado, siendo la convivencia con sus pares un estímulo muy fuerte que colabora para el logro de

las metas del programa escolar.

Como se mencionó con anterioridad, el involucramiento de los padres de familia es indispensable para el desarrollo y formación de los educandos en nivel preescolar. El trabajo de los padres de familia en conjunto con los docentes, permite unificar criterios de enseñanza para reforzar en casa lo aprendido en el aula, tal como lo estipula la LGE en el artículo 4. Algunos autores como Rivera y Milicic (2006) hacen énfasis en que la participación de los padres en el proceso educativo debe reflejarse como un apoyo y un derecho.

El caso del ejido las Golondrinas, perteneciente al Municipio de Candelaria en el estado de Campeche, es un ejemplo de situación crítica en el nivel preescolar, ya que prevalece una baja matrícula escolar en relación a los niños existentes en la comunidad con edad para asistir al preescolar, de igual forma se tiene una baja asistencia por parte de los alumnos de todos los grados, siendo más notorio los casos de primer y segundo grado, donde en muchas ocasiones es nula. La SEP del estado de campeche ha tenido que replantear en diversas ocasiones la continuidad del programa educativo en dicha comunidad. Esta situación se ha venido repitiendo durante cada ciclo escolar (Novedades de Campeche, 2018). Con base en ello, se investigó cual es la percepción de los padres de familia sobre la importancia del nivel educativo preescolar y el trabajo colaborativo con los docentes, así como identificar los factores que promueven la baja matrícula, para así, poder realizar un plan de acción que responda oportunamente a la situación presente; el estudio se desarrolló en una escuela de formato multigrado.

## Método

### Participantes

Para la presente investigación participaron de forma voluntaria 32 padres de familia, quienes conforman el 100% de la comunidad del preescolar las Golondrinas, teniendo matriculados en algunos casos a más de un hijo en el plantel. El nivel socioeconómico de la comunidad es considerado bajo, y la mayoría de los padres de familia son jóvenes que oscilan entre los 19 y los 26 años.

### Instrumento

Se aplicó un cuestionario a los participantes, el cual fue obtenido del trabajo de González, Repáraz, & Sanz (2016), que lleva por título *Cuestionario para Familias*, siendo adecuado a las necesidades propias del estudio, sin modificar las dimensiones ni los objetivos a evaluar, solo

reduciendo la cantidad de ítems que no se ajustan al contexto estudiado. Se calculó el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach con el que se obtuvo un resultado final de 0.93.

El Cuestionario para Familias está dividido en 5 apartados, cada una de ellas es evaluada mediante una escala Likert. Quedando la estructura de la siguiente forma:

1. **Comunicación de las familias con el centro escolar** (8 ítems) mide mediante una escala de 4 puntos la comunicación de los padres con las 2 educadoras, una docente y una directora con labor frente a grupo.
2. **Participación de los padres de familia en el centro escolar** (4 ítems) con una escala de 4 puntos mide la participación de los padres en comisiones escolares, actividades formativas y otras actividades diversas.
3. **Grado de participación en el trayecto educativo** (8 ítems) mide con una escala de 4 puntos el acompañamiento que el padre le brinda al menor en su desarrollo.
4. **Satisfacción y sentido de pertenencia de las familias con el centro de trabajo** (5 ítems) medidos por una escala de 10 puntos, éste ítem permite evaluar el grado de satisfacción de los padres con la educación que recibe su hijo en el centro escolar, así como con el ambiente y la docente.
5. **Expectativas de las familias** (5 ítems) con una escala de 10 puntos, se pregunta a la familia sobre la formación en casa y su relación con el futuro de su hijo.

Los 30 ítems resultantes permiten conocer puntos clave en relación a los padres de familia y su percepción del entorno educativo, brindando con ello un panorama más amplio para así poder desarrollar acciones futuras que promuevan una mayor matrícula. Cabe destacar que el trabajo colaborativo es un pilar que se busca construir para que la matrícula no sea forzada, sino desarrollada naturalmente por el deseo de los padres para que sus hijos obtengan una mejor educación.

### Procedimiento

El cuestionario fue aplicado a los padres de familia de forma voluntaria. Consistió en una invitación de las docentes, con el objetivo de conocer su percepción sobre la educación de sus hijos y el centro escolar, provocando como respuesta la aceptación de los presentes. La aplicación del cuestionario llevó un total de 8 días hábiles, aprovechando un espacio de 20 minutos posteriores a la jornada escolar para atender a 4 personas por día, y así concluir con la totalidad de 32 encuestas.

## Resultados

El primer aspecto analiza la *comunicación de las familias con el centro escolar*. Para el apartado compuesto por 8 ítems y un total de 32 reactivos, se obtuvo un valor de 872 puntos de una escala Likert de 4, con un valor positivo por encima del percentil 75, producto de los resultados finales siguientes.

Comunicación de las familias con el centro escolar

| Ítems  | Siempre | Casi siempre | A veces | Nunca |
|--|---------|--------------|---------|-------|
| Asistencia a reuniones con el docente.                               | 28      | 2            | 2       | -     |
| Platica con el tutor en contactos casuales.                          | 19      | 8            | 5       | -     |
| Comunicación con los demás profesores.                               | 15      | 6            | 11      | -     |
| Reunión con el directivo.  | 14      | 4            | 11      | 3     |
| Comunicación de forma personal.                                      | 24      | 4            | 4       | -     |
| Pláticas sobre: Disciplina, aprendizaje.                             | 13      | 7            | 10      | 2     |
| Satisfacción sobre las reuniones                                     | 20      | 9            | 3       | -     |
| Accesibilidad y disposición a la comunicación directores y maestros. | 28      | 3            | 1       | -     |

**Tabla 1**

De los datos de la tabla 1, resalta el 63% para el valor *siempre*, sin embargo, se obtiene un 20% para el conjunto de a veces y nunca.

El segundo apartado evaluado, *participación de los padres de familia en el centro escolar* obtuvo un valor de 424 puntos de un total de 512 disponibles, situando su resultado por encima del percentil 75, siendo en lo general un valor positivo. Dicho resultado se obtiene del análisis realizado a la tabla 2.

Participación de los padres de familia en el centro escolar

| Ítems                               | Siempre | Casi siempre | A veces | Nunca |
|-------------------------------------|---------|--------------|---------|-------|
| Actividades formativas para padres. | 14      | 11           | 6       | 1     |
| Comisiones de trabajo.              | 19      | 6            | 7       | -     |
| Actividades de apoyo                | 19      | 7            | 6       | -     |
| Otras actividades                   | 17      | 7            | 8       | -     |

**Tabla 2**

De la tabla 2 se puede visualizar el 22% para el conjunto *a veces y nunca*, 54% para *Siempre* y 24% para *casi siempre*.

El *grado de participación en el trayecto educativo* obtuvo un valor de 926 puntos con respecto a los 1024 posibles, siendo que fue evaluado con una escala Likert de 4 puntos, su valor se encuentra por encima del percentil 75. Este resultado es obtenido a partir de la siguiente tabla:

## Grado de participación en el trayecto educativo

| Ítems   | Siempre | Casi siempre | A veces | Nunca |
|---|---------|--------------|---------|-------|
| Objetivos comunes para desarrollarlos en casa.            | 19      | 6            | 7       | -     |
| Apoyo y respeto a las decisiones sobre mi hijo.           | 26      | 3            | 3       | -     |
| Hablo con mi hijo de su estudio.                          | 23      | 7            | 2       | -     |
| Conocimiento sobre la organización del tiempo de estudio. | 20      | 11           | 1       | -     |
| Se mantiene informado sobre la asistencia del alumno.     | 22      | 10           | -       | -     |
| Promoción de la autonomía y responsabilidad de su hijo.   | 23      | 7            | 2       | -     |
| Apoyo a actividades extracurriculares del alumno.         | 24      | 6            | 2       | -     |
| Fomento de un buen clima de estudio en casa.              | 19      | 12           | 1       | -     |

Tabla 3

La tabla 3 evidencia un 0% para el valor *nunca*, y solo un 7% para el valor *a veces*, siendo así que el conjunto *siempre* y *casi siempre* ocupan un 93% del total obtenido.

En cuanto a la satisfacción y sentido de pertenencia de las familias con el centro de trabajo obtuvo un valor alto, logrando mediante una escala Likert de 10 puntos un valor de 1487 de 1600 disponibles, ubicando el resultado por encima del percentil 90 que surge de los datos siguientes.

## Satisfacción y sentido de pertenencia de las familias con el centro de trabajo

| Ítems   | 5 | 6 | 7 | 8 | 9  | 10 |
|---|---|---|---|---|----|----|
| Me siento miembro de la escuela.                      | 2 | 2 | - | 5 | 3  | 20 |
| Estoy satisfecho con la educación que mi hijo recibe. | 1 | - | - | 2 | 7  | 22 |
| Estoy de acuerdo con la maestra de mi hijo.           | 1 | - | - | 2 | 7  | 22 |
| Satisfecho con el ambiente general de la escuela.     | - | 1 | 1 | 2 | 10 | 18 |
| Satisfacción con las familias de la escuela.          | - | - | 3 | 3 | 14 | 12 |

Tabla 4

La tabla 4 permite identificar un 84% de los datos ocupados por los valores 9 y 10, 13% por los valores 8, 7 y 6; siendo así que estos últimos se catalogan como valores intermedios, el valor bajo ocupado por el 5 obtuvo un 3%.

Para conocer la *percepción de las expectativas de las familias*, se evaluó el quinto aspecto, del cual se obtuvo 1512 puntos de 1600 disponibles, como resultado de la aplicación de un cuestionario de 5 ítems con una escala Likert de 10 puntos a 32 participantes. El valor resultante ubicó a este aspecto por encima del percentil 90, con lo cual se generaliza un resultado satisfactorio para el centro escolar.

## Expectativas de las familias

| Ítems   | 5 | 6 | 7 | 8 | 9  | 10 |
|---|---|---|---|---|----|----|
| Mi hijo se esfuerza y trabaja.  | - | - | 3 | 6 | 8  | 15 |
| Valoro el esfuerzo de mi hijo.  | - | - | 1 | 3 | 6  | 22 |
| Le transmito la importancia de aprender y estudiar.                             | - | - | - | 2 | 8  | 22 |
| Le inculco hábitos de trabajo, orden y perseverancia.                           | - | 1 | 1 | - | 12 | 18 |
| Considero que el futuro de mi hijo está condicionado a la educación que recibe. | - | - | 1 | 1 | 8  | 22 |

Tabla 5

Los datos de la tabla 5 permiten identificar un 88% de ocupación por los valores 9 y 10, mientras los valores 8, 7 y 6 obtuvieron el 12% restante, para así dejar nula concentración en algún valor bajo.

## Conclusiones

Basado en los datos presentados en las tablas, se puede observar que el centro escolar recibe una valoración positiva, sin embargo, el objeto de la investigación es identificar las áreas de oportunidad que permitan actuar en pro de la matrícula escolar. Para lograr lo anterior, se hace énfasis en aquellos resultados que demeriten la valoración obtenida, para poder privilegiar la atención y acción oportuna en estos indicadores.

En el primer aspecto presentado en la tabla 1 *comunicación de las familias con el centro escolar*, se puede observar que tanto la comunicación con los demás profesores, como la reunión con el directivo son ítems críticos, resaltando que 11 padres de familia que representan un 35% del total no se sienten satisfechos con la comunicación actual que existe con los demás profesores y, 14 padres que representan un 44% consideran deficiente la comunicación con el directivo. Algo similar sucede con las pláticas sobre disciplina y aprendizaje, donde 12 padres que representan un 37.5% consideran que no se están llevando a cabo las acciones adecuadas.

El tema de comunicación es un factor primordial capaz de afectar la matriculación, siendo que es el aspecto por el cual se transmite información. Cualquier valor deficiente de él, es un llamado de atención importante para el personal. Por lo anterior se deben tomar acciones que permitan a la directora frente a grupo y a la docente relacionarse con mayor efectividad con los padres de familia, a fin de subsanar lo evidenciado en la tabla 1.

Con base en la tabla 2, se identificó que un 22% de padres no participan en las actividades del

centro escolar, siendo que dicho valor representa a solo 7 padres de familia, no se considera un factor que pueda afectar la matrícula escolar, puesto que, en algunos de esos casos, la falta de participación es por motivos laborales, entendiéndose que muchos de ellos se dedican al campo y las distancias de traslado les complican el ser miembros activos.

El grado de participación de los padres en el trayecto formativo de los hijos es alto, el compromiso observado presencialmente es equivalente a los resultados obtenidos por la encuesta, evidenciados en la tabla 3. Puede mejorar aún más con la aplicación de algunos programas y talleres dirigidos a los padres de familia, sin embargo, estos resultados no denotan riesgo alguno en la matriculación.

El sentido de pertenencia es un factor muy importante para cualquier ser humano, dicho sentido despierta la sensación de ser parte de un grupo con naturalidad (Dávila & Jiménez, 2014). Lo contrario a dicho sentido puede ser perjudicial para cualquier individuo que quiera integrarse a algún grupo social. Lo anterior sucede con 4 padres de familia, los cuales en la tabla 4 externan parcialmente su insatisfacción y bajo sentido de pertenencia con el centro escolar, esos padres representan un 12.5% del total de la comunidad escolar, no obstante, se pretende alcanzar un 100% de satisfacción, lo que conlleva a realizar acciones para obtener el valor esperado.

Aún la insatisfacción de un solo padre de familia repercute en la matrícula escolar, pues algunos de ellos tienen a más de un hijo inscrito, por lo cual se deben tomar acciones que permitan mejorar ese índice. Este aspecto puede ser atendido junto con el primero, siendo que la comunicación

permite al padre de familia sentirse escuchado y, por lo tanto, que es parte de un grupo social; en otras palabras, la comunicación efectiva permitirá al padre de familia sentir que pertenece al centro escolar.

El aspecto que evalúa las expectativas que tienen las familias es positivo, considerando que la educación de los hijos es vista en un 97% como condicionante de su futuro, siendo señalado en el punto 5 de la tabla 5, mientras los demás elementos contenidos en el mismo aspecto indican que los padres de familia valoran el esfuerzo de los hijos, estando consientes que los buenos hábitos, el orden y la perseverancia deben ser inculcados desde casa.

La familia es el elemento central para la escuela y como parte de los resultados de la investigación, se llega a la conclusión de lo importante que es realizar propuestas o alternativas de solución para que los puntos señalados con anterioridad sean atendidos eficazmente. Con ello se pretende generar un ambiente armónico y de participación, que fomente la interacción con la totalidad de los actores escolar, entendiendo que no todos los padres pueden participar activamente en las actividades del plantel, pero ello no debe ser sinónimo de insatisfacción, poca comunicación o escaso sentido de pertenencia.

De acuerdo con lo anterior, se considera que el aumento de la matrícula escolar está basado en la percepción de los padres de familia y que el impacto que se tiene en una comunidad rural del trabajo colaborativo se refleja en el crecimiento del centro escolar.

---

## Referencias

- Autoridad Educativa Federal de la Ciudad de México. (2020). *aefcm.gob.mx*. Recuperado el 19 de Abril de 2020, de <https://www.aefcm.gob.mx/preinscripciones-gobmx/faq-pri.html>
- Dávila, C., & Jiménez, G. (2014). Sentido de pertenencia y compromiso organizacional: predicción del bienestar. *Revista de Psicología*, 32(2), 272-302. Recuperado el 25 de Mayo de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/3378/337832618004.pdf>
- DOF. (2004). Secretaría de Educación Pública, acuerdo número 348 por el que se determina el Programa de Educación Preescolar. México, D.F. Obtenido de <http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/ca8cef5b-610b-4d55-8a52-03f1b84d0d6c/a348.pdf>
- DOF. (2011). ACUERDO número 592 por el que se establece la Articulación de la Educación Básica. México, D.F. Obtenido de [http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5205518&fecha=19/08/2011](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5205518&fecha=19/08/2011)
- González, P., Repáraz, C., & Sanz, Á. (2016). La participación de las familias en el sistema educativo de Navarra. Navarra, España.: Fondo de Publicaciones del Gobierno de Navarra.
- Grande, P., & González, M. (2015). La educación inclusiva en la educación infantil: propuestas basadas en las evidencias. *TENDENCIAS PEDAGÓGICAS*, 145-162.
- INEE. (1 de Noviembre de 2018). *inee.edu.mx*. Recuperado el 20 de Abril de 2020, de <https://www.inee.edu.mx/las-reformas-educativas-en-america-latina-recuento-y-perspectivas-desde-mexico/>
- INEE. (2019). La educación obligatoria en México. Ciudad de México. Recuperado el 10 de abril de 2020, de [https://www.inee.edu.mx/medios/informe2019/stage\\_02/index.html](https://www.inee.edu.mx/medios/informe2019/stage_02/index.html)
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2019). La educación Obligatoria en México. Ciudad de México.
- López, A. (2013). La importancia de la educación inicial en el desarrollo infantil. Campeche: UPN 042. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/30624.pdf>
- López, A., Morales, I., & Silva, E. (2005). El sostenimiento de la educación en México. *Papeles de población*, 11(44). Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252005000200010](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252005000200010)
- Novedades de Campeche. (17 de Diciembre de 2018). Un reto para la Seduc, atender déficit en escuelas multigrado. Recuperado el 16 de Mayo de 2020, de <https://www.novedadescampeche.com.mx/estado/campeche/un-reto-para-la-seduc-atender-deficit-en-escuelas-multigrado/>
- Picones, L. (Enero de 2015). El papel de los padres en la educación preescolar. *Glosa Revista de Divulgación*(4). Obtenido de <http://static1.squarespace.com/static/53b1eff6e4b0e8a9f63530d6/t/56c65c3b627c54328b4048d1/1455840317253/articulo5a.pdf>
- Presidencia de la República. (26 de Agosto de 2019). *www.Gob.mx*. Obtenido de <https://www.gob.mx/presidencia/prensa/168900>
- Rivera, M., & Milicic, N. (2006). Alianza familia-escuela: percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de padres y profesores de enseñanza general básica. *Psyche*, 15(1), 119-135. Recuperado el 2 de Mayo de 2020, de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S071822282006000100010&lng=es&nr=iso&tlng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071822282006000100010&lng=es&nr=iso&tlng=es)
- Suárez, A. (2 de Enero de 2017). Aumenta 4.6% número de escuelas particulares. 24 horas

“El Diario Sin Límites”. Obtenido de <https://www.24-horas.mx/2017/01/02/aumenta-4-6-numero-de-escuelas-particulares/>

Suprema Corte de Justicia de la Nación. (2007). CONTRADICCIÓN DE TESIS 155/2007-SS. ENTRE LAS SUSTENTADAS POR LOS TRIBUNALES COLEGIADOS SEGUNDO Y TERCERO, AMBOS DEL DÉCIMO QUINTO CIRCUITO. México, DF.: Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta.

*Recibido: 27 junio 2020 / aceptado: 7 septiembre 2020.*

# LA COMERCIALIZACIÓN DE LA PESCA ARTESANAL: PROBLEMÁTICA EN EL PUERTO DE CHAMPOTÓN, CAMPECHE

Karla de la Cruz Briceño  
Raúl Santos Valencia  
Jesús Morales Realpozo<sup>1</sup>

## Resumen

La pesca representa una actividad que históricamente se ha posicionado como una importante fuente de alimento y de entradas económicas para las regiones costeras del mundo (FAO, 2018). Sin embargo, muchos de los puertos pesqueros presentan problemas con la comercialización de la pesca, lo cual tiene un significativo impacto económico para las pequeñas y medianas empresas pesqueras, repercutiendo directamente en los pescadores artesanales y sus familias. La investigación tuvo como objeto explorar los principales problemas en la comercialización que afectan a las PyMES pesqueras de la zona costera del municipio de Champotón, en el estado de Campeche, México; durante el periodo de enero a marzo de 2020. Se utilizó técnicas de información primaria como entrevistas directas a pescadores, a las autoridades locales y a los comerciantes de pymes pesqueras. Además, se aplicó una encuesta a 45 pequeños y medianos comerciantes pesqueros del municipio de Champotón, donde se siguió un muestreo no probabilístico. Como resultado de la investigación se observó, poca infraestructura para garantizar la calidad e inocuidad de la producción, elevado número de intermediarios y desconocimiento del mercado final pesquero entre las más importantes.

**Palabras clave:** Comercialización, Pesca, Intermediarios, Infraestructura pesquera, precio, mercado final.

## Abstract

Fishing represents an activity that has historically been positioned as an important source of food and economic income for the coastal regions of the world (FAO, 2018). However, many of the fishing ports have problems with the commercialization of the fish, which has a significant economic impact for small and medium-sized fishing companies, directly affecting artisanal fishermen and their families. The purpose of the research was to explore the main problems in marketing that affect fishing SMEs in the coastal area of the municipality of Champotón, in the state of Campeche, Mexico; during the period from January to March 2020. Primary information techniques were used such as direct interviews with fishermen, local authorities and traders of fishing SMEs. In addition, a survey was applied to 45 small and medium fishing merchants in the municipality of Champotón, where a non-probabilistic sampling was followed. As a result of the investigation, little infrastructure was observed to guarantee the quality and safety of production, a high number of intermediaries and a lack of knowledge of the final fishing market among the most important.

**Keywords:** Marketing, Fishing, Intermediaries, Fishing infrastructure, price, final market.

---

<sup>1</sup> Instituto Tecnológico Superior de Champotón.

## Introducción

La pesca artesanal a lo largo de los tiempos se ha posicionado como una de las principales fuentes de ingresos para las comunidades costeras en el mundo. Así mismo, el pescado continúa situándose como uno de los productos alimenticios más comercializados a nivel global; más de la mitad del valor de estas exportaciones procede de países en desarrollo como lo es México. (FAO, 2018)

En el estado mundial de la pesca y acuicultura (FAO, 2018) se registró un incremento constante en la producción mundial de captura de especies marinas así mismo dicho informe pone de manifiesto la importancia de la pesca para la alimentación, la nutrición y el empleo de millones de personas, muchas de las cuales tienen grandes dificultades para mantener unos medios de vida razonables.

La pesca artesanal es una actividad esencial en los ingresos, seguridad alimentaria y empleo del mundo. El 90% de los pescadores realizan esta actividad de manera artesanal lo cual, a su vez, representa el 50% de las capturas mundiales (Villanueva & Flores, 2016)

De acuerdo con los datos del informe SOFIA, por sus siglas en inglés (FAO, 2018) desde 1961, el crecimiento anual mundial del consumo del pescado ha duplicado el crecimiento demográfico, lo cual demuestra que el sector pesquero es fundamental para alcanzar la meta de la FAO de un mundo sin hambre ni malnutrición. En cuanto a términos per cápita del mismo estudio el consumo de pescado ha aumentado de 9,0 kg en 1961 a 20,2 kg en 2015, a una tasa media de aproximadamente 1,5% al año.

Según datos del mismo organismo (FAO, 2018) en el mundo participan 59.6 millones de personas en el sector primario de la pesca de captura y acuicultura, de los cuales se dedican a 19.3 millones en la acuicultura y 40.3 millones en la pesca. Siendo México es el 4° país pesquero más importante de América y ocupa el 17 lugar de producción pesquera a nivel mundial.

Respecto a Campeche, el estado cuenta con 57,507 km<sup>2</sup>, y de acuerdo con los datos del anuario de pesca (SAGARPA, 2018) se reporta que, del total de la producción pesquera anual en peso vivo en toneladas, Campeche aportó 58,764, el cual representa el 3.76% ubicándolo en el octavo lugar a nivel nacional. Aportando \$1,662,790 miles de pesos lo cual equivale al 2.73% del valor de la producción total nacional. Dentro del contexto del Litoral del Golfo y del Caribe, Campeche se ubica en el cuarto lugar, después de Tamaulipas, Veracruz

y Tabasco.

En cuanto al sector pesquero en el municipio de Champotón en el Estado de Campeche la pesca es una fuente importante para el desarrollo económico, en la actividad productiva pesquera habitualmente se detecta elevado número de intermediarios, siendo las grandes empresas foráneas las que captan la mayor parte de los beneficios económicos al manejar eficientes estrategias de comercialización lo cual les permite obtener mejores resultados económicos.

## La pesca en México

El gran potencial de México en el sector pesquero radica en que sus litorales ascienden a 11,122 kilómetros y el mar patrimonial a tres millones de kilómetros cuadrados (INEGI, 2010) .

La actividad pesquera es de suma importancia en los Estados Unidos Mexicanos por su contribución al bienestar nutricional, económico y social; es generadora de empleo pues se estima que existen cerca de 298 445 personas registradas en la captura y la acuicultura en el país (SAGARPA, 2018)

La pesca también es una actividad basada en la explotación de recursos renovables e impulsora de la industria constructora de embarcaciones y de fabricación de artes de pesca, así como de plantas procesadoras de pescados y mariscos; de acuerdo con datos del anuario de producción pesquera (SAGARPA, 2018) la producción pesquera a nivel nacional asciende a 1,998,839 toneladas que en términos económicos representa un valor de \$41,728,466 miles de pesos, la flota pesquera registrada a nivel nacional es de 77,483 embarcaciones, de las cuales un 97% , esto es, 75,456 son menores, destinadas a la pesca artesanal (SAGARPA, 2018), lo cual representa un medio de sustento de poblaciones pesqueras.

Las características geográficas que México ostenta le brindan riqueza en su biodiversidad, así como un gran potencial pesquero: cuenta con una extensión territorial de 1 964 375 km<sup>2</sup>, de los cuales 1 959 248 km<sup>2</sup> corresponden a superficie continental y 5 127 km<sup>2</sup> corresponden a superficie insular. Entre ambas suman 11 593 km de línea de costa, que se distribuyen el 74% en el Pacífico y 26% en el golfo de México y mar Caribe. Por tanto, México tiene un gran potencial pesquero (INEGI, 2010).

De acuerdo con datos de la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA, 2018) se informó que en México la pesca y acuicultura tuvieron entre 2013 y 2018 un crecimiento promedio anual de 10 por ciento. La misma dependencia en su informe

anual en el 2018 señaló que la producción pesquera y acuícola registrada fue de dos millones 159 mil toneladas en peso vivo.

### **Actividad comercial pesqueras en Campeche**

Las pymes pesqueras están presentes desde la extracción a la distribución del producto, siendo consideradas fundamentales en el encadenamiento económico de la región de la costa campechana.

Las pequeñas y medianas empresas (PyMES) relacionadas con la actividad pesquera en la región son muy importantes, ya que cumplen un rol fundamental en la búsqueda de competitividad y generan la mayor cantidad de puestos de trabajos en el sector, de acuerdo a las cifras del anuario Estadístico de Acuicultura y Pesca (SAGARPA, 2018) en México existen 22, 820 empresas pesqueras registradas oficialmente, de las cuales 9,037 se dedican específicamente a la comercialización y solo 412 a la industrialización.

### **Comercialización de la producción de la pesca**

De acuerdo a datos del sector pesquero en México (Juárez, Flores, & de Luna, 2007) se da a conocer que existe un registro de nueve tipos de organizaciones de productores pesqueros: a) Sociedades Cooperativas de Producción, b) Sociedades de Solidaridad Social, c) Uniones de Producción Pesquera y Acuícola, d) Grupos Solidarios, e) Otras, f) Uniones de Pescadores, g) Sociedad de Producción Acuícola o Rural, h) Unidades Económicas Especializadas, i) Secciones Especializadas del Sector Productivo, sin embargo para fines de presente artículo la importancia radica en la comercialización pesquera por lo que en este estudio las organizaciones se homologan con el término PyMES pesqueras.

Según el anuario estadístico de pesca y acuicultura 2018, la comercialización de los productos procedentes de pesca marítima y la acuicultura se realiza en las centrales de abastos, almacenes de cadena y supermercados, en algunos casos en puntos de venta por parte de las empresas productoras o plantas procesadoras. Los principales centros de distribución en el mercado interno son: La Nueva Viga en la ciudad de México; Irapuato, Guanajuato; León, Guanajuato; Monterrey, Nuevo León; Oaxaca, Oaxaca; Puebla, Puebla; Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; y Zapopan, Jalisco.

La cadena de comercialización de los productos marítimos varía de acuerdo con el volumen de las producciones y la cercanía de los centros de producción a las ciudades y punto de embarque o salida de las exportaciones. Las empresas de mayor

tamaño procesan sus productos (lo limpian en sala de tratamiento para eviscerar, filetear) y, generalmente a precios de mayoreo dependiendo del volumen comercializado, lo transportan a las ciudades más cercanas que presentan centros de acopio, plantas procesadoras, centrales de abastos, distribuidores mayoristas, cadena de supermercados y mercados, restaurantes especializados y puntos de venta que colocan las comercializadoras de pescado.

### **Actividad pesquera en Champotón, Campeche**

En relación con el municipio de Champotón en el Estado de Campeche, la oferta estadística del anuario de Pesca (SAGARPA, 2018) señala que el pulpo es la principal especie capturada. Esto es debido a que las localidades costeras menores se distinguen por la predominancia de pescadores ribereños que buscan el pulpo; además, hay pocas embarcaciones de altura registradas. Así mismo, las principales especies de escama varían ligeramente, pero se identifican algunas que permanecen constantes en la producción de ambas zonas, son el Chac-Chi y la Sierra.

La pesca artesanal es de las principales actividades productivas en la zona analizada, sin embargo, es evidente que el problema general es referente a la comercialización pesquera, por lo que, para fines de esta investigación, la comercialización en un proceso que va desde la compra de la pesca en el lugar de desembarque hasta la venta de sus productos marinos, como son generalmente: comerciantes mayoristas o minoristas, congeladoras, emparadoras o procesadoras.

En la población se tiene conocimiento general sobre la problemática de la comercialización; No obstante, aún no se ha analizado a profundidad las áreas como la falta de infraestructura para el manejo y desembarque de la pesca, la inexistente capacidad de resguardo y acopio, el desconocimiento del mercado final y el elevado número de intermediarios en la comercialización pesquera. Por lo que el objetivo principal del presente artículo es explorar cuales son los principales problemas de comercialización en la zona pesquera del municipio de Champotón.

### **Revisión de la literatura**

Los principales problemas que se han identificado en la literatura revisada se presentan las siguientes:

#### **Déficit en capacidad para resguardo, enfriamiento y conservación.**

La pesca es producto alimenticio precede-

ro y al no existir capacidad de acopio, refrigeración y congelamiento, al no desplazarlo con rapidez a un intermediario el producto pesquero puede perder calidad e inclusive echarse a perder, este problema afecta la mayoría de los puertos pesqueros de América Latina (Benavides Rodriguez, 2018). Si se contara con infraestructura para conservación y congelamiento para la producción pesquera los beneficiados serían los pescadores tal como sucede en algunos puertos peruanos, donde los mismos hombres de mar han sido indirectamente beneficiados mejorando la calidad de vida de ellos y sus familias en términos de vivienda, acceso a servicios básicos y sociales, tales como salud y educación (Villanueva & Flores, 2016) aunado a estos beneficios también se conservaría la producción marítima con altos niveles de calidad con lo que se podría exportar a mercados internacionales, lo cual incrementaría los ingresos de las regiones (Hernández Trejo, 2019).

### **Alto número de intermediarios y desconocimiento del mercado final**

En México al igual que en otros países en vías de desarrollo, la comercialización de productos primarios está dominada por alto número de intermediarios, su existencia se debe en gran parte a la incapacidad de los productores para llevar sus productos al mercado final (Pedroza, 2014). En el caso de la pesca ribereña también se observa este fenómeno.

Las PyMES pesqueras no cuentan con los medios necesarios para conservar y llevar sus productos hasta el mercado final requerido en los destinos urbanos donde existen un alto número de compradores, o carecen de las habilidades necesarias para negociar con los compradores mayoristas. (Villao Burgos, Mazón Arevalo, Serrano Luyó, Nuñez, & Nuñez Guale, 2017)

Cuanto más intermediarios haya en la cadena, más endeble será la relación entre consumidor y productor.

### **Desconocimiento del mercado final de la producción pesquera**

De acuerdo con (Moreno, 2007) el desconocimiento a los mercados finales de producción pesquera significativamente disminuye su poder de negociación, conocer el mercado pesquero equivale a conocer sobre el tipo de producto, dónde y cuándo se comercializa más seguido, con qué frecuencia y cuáles son los precios finales donde se comercializan los productos pesqueros de su región. Normalmente los pescadores desconocen los precios

finales de sus productos, las razones son la lejanía entre la zona de pesca y donde se comercializa, la falta de transporte y la desorganización entre los mismos pescadores (Villao Burgos, Mazón Arevalo, Serrano Luyó, Nuñez, & Nuñez Guale, 2017). Caso contrario si los pescadores tuvieran conocimiento del mercado final de su producción, podrían acceder a los mercados mayoristas, negociar mayor volumen y asociarse con otras organizaciones pesqueras para con ellos obtener mayores rendimientos económicos entre ellos. Con la obtención del conocimiento de mercados finales el pescador obtendría mayores ingresos en su trabajo como pescador (Nenadovic, y otros, 2018).

### **Metodología**

La investigación fue de tipo exploratoria, debido a que el objetivo de la investigación es identificar los principales problemas de comercialización del puerto de Champotón Campeche. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, en donde se visitó a los comerciantes pesqueros en sus lugares de trabajo donde los mismos contestaron las preguntas del instrumento de recolección de información. Los instrumentos utilizados para este estudio fueron entrevistas profundas a pescadores, comercializadores y autoridades locales y una sola encuesta a los pescadores artesanales del municipio de Champotón en el estado de Campeche México. Es conveniente mencionar que encuesta fue diseñada después de la revisión de la literatura relacionada con los problemas de comercialización y analizar la respuesta de las entrevistas en el puerto de Champotón.

### **Entrevista a expertos**

Se realizaron entrevistas a expertos, los cuales fueron las autoridades locales pesqueras en el municipio de Champotón, comercializadores y pescadores que tienen muchos años de experiencia en el ramo pesquero, en estas entrevistas a diferentes actores tuvieron como objetivo obtener información de expertos en distintos roles en la actividad pesquera. Es importante manifestar que las unidades de análisis del estudio fueron los pequeños comercializadores pesqueros en las principales dificultades que viven día a día en el desplazamiento de la pesca.

### **Instrumento**

Se diseñó y aplicó una encuesta a 45 comercializadores del puerto de Champotón, Campeche. Las preguntas de la encuesta fueron diseñadas con las dimensiones que se analizaron en la revisión bi-

bliográfica y en las entrevistas a los expertos. Las preguntas eran cerradas con un lenguaje claro y sencillo, adecuado para los pescadores artesanales de la región quienes son la población objetivo de esta investigación: ¿Las instalaciones de su puerto permiten refrigerar y conservar la pesca?, ¿Existen Intermediarios en la comercialización de su pesca? ¿Conoce usted el precio final que pagan los consumidores finales? ¿Cuáles son los problemas que considera en la comercialización de su pesca?

## Resultados

### Alto número de intermediarios

En la investigación se ha determinado que existe alto número de intermediarios en la venta del producto marino, lo cual causa que los márgenes de ganancia sean considerablemente bajos comparados con el precio final que paga el último consumidor habitualmente en los mercados finales. Misma situación que demuestra que los más perjudicados son los pescadores y sus familias al depender en su gran mayoría a los ingresos de la actividad pesquera, por lo que demeritan su calidad de vida.

### Infraestructura y conservación de la producción pesquera.

Actualmente el municipio de Champotón no cuenta con la infraestructura necesaria para el desembarque, conservación y comercialización de la producción pesquera, ocasionando serios problemas de insalubridad, derivado que muchas veces se comercializa la pesca en el malecón de la ciudad, dejando restos de vísceras y contaminando el área del malecón destinada a la recreación de las personas. Así mismo las autoridades locales de pesca indican que existe facilidad en algunos puntos de la costa para el desembarque, pero son los mismos pescadores quienes se reusan a utilizarla y prefieren realizar las actividades de desembarque cerca a sus lugares de entrega por lo que desviceran sus producción y comercialización en el mismo malecón de la ciudad.

### Desconocimiento del precio final de la comercialización pesquera.

Hay muchas formas de vender un producto, pero lo que realmente importa es escoger la más adecuada en función del producto y el tipo de consumidor al que va dirigido. Aunque a menudo el producto en venta sea especial, los pescadores no siempre están preparados para ir más allá de la tarea de pescar. Por tanto, sus productos pueden desaparecer en unos canales de distribución extensos y complejos donde la mayor parte de la utilidad termina en manos del último comercializador.

## Conclusiones

En la región costera que comprende el Municipio de Champotón en Campeche la actividad comercial pesquera es de suma importancia para el desarrollo económico, sin embargo las PyMES pesqueras se ven limitadas por la carencia de infraestructura para el desembarque de su producción marina, deficiente estructura organizativa e inexistentes estrategias de comercialización, con lo que deja a los pequeños comercializadores y los mismos pescadores con pocas oportunidades de permanecer en el mercado y demeritando el precio a su producción pesquera.

La mayoría de las pymes pesqueras normalmente son microempresas, de baja capacidad económica, misma situación hace que no existan estrategias de comercialización eficientes para llegar al consumidor final y permitir la eliminación de alto número de intermediarios.

Los problemas de comercialización que aquejan el sector pesquero en la actualidad en Champotón, Campeche requieren de estrategias eficaces que provean de soluciones básicas con la finalidad de mejorar sustancialmente la comercialización en el sector pesquero artesanal.

## Referencias

- Benavides Rodríguez, A. (2018). Los problemas de comercialización en la actividad pesquera artesanal y su impacto en el desarrollo del sector pesquero en la provincia de Santa Elena Ecuador.
- FAO. (2018). El estado mundial de la pesca y la acuicultura. Cumplir los objetivos de desarrollo sostenible. Roma: Licencia CC BY - NC - SA 3.0 IGO.
- Hernández Trejo, V. (2019). Análisis de componentes principales para exportaciones pesqueras de México. Estudios recientes sobre economía ambiental y agrícola en México.
- INEGI. (2010). El Sector Alimentario en México.
- Juárez, M., Flores, M. d., & de Luna, J. (2007). El sector pesquero en México. Documento Interno de Trabajo de Financiera Rural.
- Moreno, J. (2007). MEJORAMIENTO DE LOS MERCADOS INTERNOS DE PRODUCTOS PESQUEROS EN AMERICA LATINA.
- Nenadovic, M., Basurto, X., Espinosa, M., López, J., Méndez, M., & Hudson, W. (2018). Diagnóstico Nacional de las Organizaciones Pesqueras México 2017.
- Pedroza, C. (2014). Informalidad e intermediación en el sector primario: un estudio comparativo de

pesca marina y continental. Ecosistemas y recursos agropecuarios, 233-247.

SAGARPA. (2018). Anuario Estadístico de Pesca y Acuicultura. México: Comisión de Acuicultura y Pesca.

Villanueva, J., & Flores, A. (2016). Contribución de la pesca artesanal en la seguridad alimentaria, empleo e ingresos en países de América Latina. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura,.

Villao Burgos, D., Mazón Arevalo, L., Serrano Luyó, M., Nuñez, W., & Nuñez Guale, L. (2017). La comercialización de la pesca artesanal: problemática en los puertos de Anconcito y Santa Rosa. Revista de Investigaciones Sociales.

*Recibido: 16 noviembre 2020 / aceptado: 23 noviembre 2020.*

# MODELO DE ADMINISTRACIÓN DE EXPEDIENTES EN LA OFICINA RECAUDADORA EN CHAMPOTÓN, CAMPECHE

Karla de la Cruz Briceño  
José López Sánchez  
Jesús Morales Realpozo<sup>1</sup>

## Resumen

La administración de documentos en un proceso exhaustivo de conservación de información que evidencia correctamente acciones realizadas en las organizaciones. Por lo cual, la solución de los diversos problemas en el área de archivos de la oficina recaudadora y de servicios al contribuyente en la ciudad de Champotón Campeche es el desarrollo de un modelo integrador de expedientes, que establezca procedimientos formales y completos en la creación e integración de expedientes que diariamente se creen en la institución, facilitando su acceso y organización. Al implementar este modelo, la oficina recaudadora podrá dar un servicio de calidad, que no cause duplicidad de trabajos, retrasos en los procesos y trámites, sino que proporcione información confiable que garantice la seguridad y la transferencia de los procesos administrativos realizados en la oficina. Con la implementación del modelo se permite mejorar la productividad, brindando un mejor acceso a la información e intercambio entre áreas, así como la preservación de los documentos con un mayor control y seguridad de los datos, liberar almacenamiento y tomar adecuadas decisiones. Esta metodología busca desarrollar un modelo administrativo eficiente de archivos, para mejorar el control de documentos, es decir, atenderá el adecuado manejo de los expedientes desde su llegada al departamento, su almacenamiento y el proceso que conlleve el expediente, que conlleve a resguardar la información cuando sea requerida.

**Palabras clave:** Modelo, Administración, Expedientes, Archivos, Documentos, Información.

## Abstract

The administration of documents in an exhaustive process of conservation of information that correctly evidences actions carried out in organizations. Therefore, the solution of the various problems in the area of files of the collection office and taxpayer services in the city of Champotón Campeche is the development of an integrating model of files, which establishes formal and complete procedures in the creation and integration of files that are created daily in the institution, facilitating their access and organization. By implementing this model, the collection office will be able to provide a quality service that does not cause duplication of work, delays in processes and procedures, but rather provides reliable information that guarantees the security and transfer of the administrative processes carried out in the office.

With the implementation of the model, it is possible to improve productivity, providing better access to information and exchange between areas, as well as the preservation of documents with greater control and data security, freeing up storage and making appropriate decisions. This methodology seeks to develop an efficient administrative file model, to improve document control, that is, it will attend to the proper handling of the files from their arrival at the department, their storage and the process that the file entails, which leads to safeguarding the information when required.

**Keywords:** Model, Administration, Files, Documents, Records, Information.

---

<sup>1</sup> Instituto Tecnológico Superior de Champotón.

## Introducción

En la oficina recaudadora y de servicio al contribuyente en el municipio de Champotón, Campeche se observa acumulación de trabajo y desorganización en el área de expedientes como consecuencia de la inexistencia de un modelo de administración de documentos e inadecuada integración de documentos.

La oficina recaudadora y de servicio al contribuyente de Champotón, es una institución habilitada por la secretaria de Finanzas del Gobierno del Estado de Campeche y del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche, la cual funge como oficina concentradora de carácter fiscal que tiene la responsabilidad de facilitar e incentivar el cumplimiento voluntario de la legislación mediante la recaudación de los ingresos municipales y Federales del Estado. Al ser una institución pública sus actividades se encuentran en el área de servicio, la cual es la encargada de recaudar los ingresos del Estado en el municipio de Champotón, por distintos conceptos de pagos fiscales tales como pago vehicular y pago de impuestos municipales y estatales de los contribuyentes, así mismo tiene la facultad fiscal de ser un ente notificador.

En esta oficina se maneja extensa variedad de información en función de los trámites que en ella se realizan, llegando a ser el registro vehicular el generador de expediente más grande de la institución, debido a que el municipio de Champotón es una cabecera municipal que ocupa una entidad administrativa, administrando su división territorial correspondiente.

Por el servicio que la institución proporciona al municipio es importante que esta área se encuentre actualizada e integrada, para evidenciar transferencia, rendición de cuentas y una gobernabilidad eficiente (Gil, 1997).

Analizando cada uno de los factores que se involucran en dicha problemática se puede mencionar el modelo de administración que se utiliza actualmente en el área de archivo de la oficina es deficiente y desactualizado, debido a que causa un proceso lento de creación y organización de expedientes, pérdida de tiempo productivo, acumulación de grandes cantidades de papel y poco control de documentos.

De igual forma el mal estado de esta área se debe a que actualmente se cuenta con un modelo de expedientes ineficiente y su débil implementación, tampoco se le da el seguimiento y evaluación debido al mismo como medida de control para lograr la eficiencia del área. Lo cual ocasiona que al crear diariamente nuevos documentos que requieren continuidad, no se efectúa por tener documen-

tación retenida de días anteriores.

Otro inconveniente es no contar con la integración adecuada de los documentos, que se ve reflejada cuando se solicita un expediente y no se encuentra en el sitio que le corresponde, así como la duplicidad de los mismos por no estar debidamente actualizados, ya que estos no se administran en tiempo y forma, y se genera algún nuevo trámite del mismo archivo al no existir el expediente correspondiente se duplica los documentos ocupando dos espacios distintos en el departamento.

Contextualizando el ejemplo, si se realiza el alta de un vehículo nuevo y su expediente no se genera en tiempo y forma porque las entradas de expedientes se ve paralizada y a su vez no se les da la continuidad por fechas y se realiza un nuevo trámite del mismo vehículo, y al momento que llegue al área de archivo no se encuentra su expediente, y se le formula un nuevo expediente con otra clave, el proceso de actualización se vio arruinado provocando duplicidad de expediente ocasionando un mal registro del mismo, utilizando recursos de otro expediente.

De acuerdo con Barnard et al (2016), al área de archivo se le atribuye poca importancia, debido a que en otras áreas que dependen de ella solo generan los documentos y lo acumulan en ella, induciendo a pérdidas o confusiones de información. Como resultado de esta poca importancia existe en la oficina un bajo desempeño en el área de archivo e incapacidad de tener información rápida y precisa para la toma de decisiones necesarias en su funcionamiento.

Por las limitaciones de esta área para la realización de las actividades de formulación de los expedientes, esta actividad se les otorga a los alumnos prestadores de servicio social quienes se integran a la institución, los cuales desconocen la creación correcta de expedientes según su tipo de información y clasificación provocando un avance mínimo y lento del trabajo. Aunado que el demás personal se encuentra enfocado a sus actividades laborales y no se brinda una adecuada capacitación a los prestadores de servicios para poder ejercer correctamente las tareas asignadas. Existe una incertidumbre por parte de este personal, porque estos tienen que esperar que el encargado de la oficina se desocupe para atender sus dudas o para recibir alguna indicación.

Todos estos problemas son causales que afectan el rendimiento del área de archivo y es necesario atenderlos, ya que el espacio es reducido para la cantidad de expedientes existente, se han encontrado documentos de años anteriores sin archivar y el constante deterioro de documentos, todo ello por la falta de un modelo de administra-

ción de expedientes.

Los archivos son fundamentales para la recopilación de datos, por lo que se necesita un eficiente manejo del modelo de expedientes que permita almacenar y recuperar fácilmente la información recibida o producida por las actividades que ejecutan las organizaciones (Aguilar, 2007).

**Objetivos**

Objetivo General: Desarrollar un modelo integrador de administración de expedientes para el eficiente manejo de los documentos en el área de archivo.

Objetivos Específicos:

1. Organizar de manera lógica y eficaz los documentos del área de archivo.
2. Integrar adecuadamente los documentos generados por la oficina en sus respectivos expedientes.
3. Actualizar la información de cada expediente.
4. Mejorar el desempeño del área de archivo para tener acceso a información rápida y precisa que ayude a la toma de decisiones.

**Materiales y métodos**

De acuerdo con Hernández & Torres (2018), la presente investigación es exploratoria documental, donde se examinó, consultó y seleccionó fuentes de información relacionadas con la administración de expedientes. Su alcance es descriptivo, debido a que en este trabajo se describe la situación actual del área de archivo de la empresa, especifica el problema identificado y justifica la importancia de implementar un modelo de administración de expedientes en el área en un momento y tiempo único para su adecuado funcionamiento. Se utilizó la observación directa para obtener información sobre los problemas del área, las series documentales, las técnicas para archivar los expedientes como ordenar, clasificar, colocar. (Gil, 1997)

Se utilizó una encuesta aplicada a todo el personal de la oficina, siendo en total 19 personas, para obtener información sobre el conocimiento de las técnicas de archivo, esta encuesta es de notable importancia dentro de la investigación, para obtener información sobre el área de archivo de la oficina.

Se utilizó una encuesta aplicada a todo el personal de la oficina, siendo en total 19 personas, para obtener información sobre el conocimiento de las técnicas de archivo, esta encuesta es de notable importancia dentro de la investigación, para obtener información sobre el área de archivo de la oficina (Cruz et al 2011).

**Resultados y discusión**

En los resultados obtenidos se observó la necesidad de mejorar las condiciones ambientales del área de archivo, capacitar al personal del área de expedientes, crear un manual de normas y procedimientos, limpieza del área de archivo y fundamentalmente la necesidad de la implementación de un modelo de administración eficiente para el buen desempeño del área de expedientes, derivado que muchas de las actividades archivistas no se realizan estandarizadas.

En la presente investigación se propone el siguiente modelo el cual se integra de siete etapas para su funcionamiento. Estas etapas son las siguientes:



**Figura 1**  
**Modelo de Administración de Expedientes**  
Elaboración propia

En el transcurso de la investigación y mediante las herramientas empleadas en la misma se logró identificar y evaluar el desempeño del modelo de administración de expediente empleado en la oficina recaudadora, así mismo se valoró el trabajo desempeñado del personal a cargo y el flujo de la información interna y externa resguardada, lo cual permitió descubrir los aspectos fundamentales para el logro de la eficiencia en el área.

Al poder contrastar cada uno de los procesos que se realizan para la generación de expedientes de la oficina, se evidenció que no existe un modelo de expedientes como tal, por lo que no se cuenta con un seguimiento que preserve el control del área, es decir, que el área no cuenta con una evaluación continua para garantizar el buen funcionamiento de los procesos. Conjuntamente que el personal no es suficiente y que el espacio físico del área es muy limitado para la cantidad de expedientes que se manejan en la oficina recaudadora en el municipio de Champotón, Campeche.

## Conclusiones

Mediante la revisión de la bibliografía para esta investigación se logró solventar la necesidad de un modelo de administración de expedientes eficiente, a través de una amplia comprensión, analizando los aspectos esenciales de la administración y el manejo de archivos en el sector público. Al realizar el presente estudio se pudo visualizar como labora el personal de la institución, así como se lleva a cabo las actividades de archivo, atestiguando las carencias que deben ser rectificadas para disminuir el re-trabajo y atrasos de los recursos de tiempo en el área de expedientes.

En la presente investigación se encontraron diversos problemas en el área de archivos, como la falta de una planeación adecuada del modelo de administración de expediente, que contemple y ejecute todos los elementos del proceso administrativo, por lo que se plantea la implementación de un modelo que busca la eficiencia del área, mejorando los procedimientos con la identificación y asignación de los espacios con el que se cuenta, la evaluación constante de las políticas y normas del área para garantizar el cumplimiento de conservación de los expedientes.

El modelo propuesto como herramienta supone un apoyo para la administración de expediente de la oficina, ya que su finalidad reside en potenciar las debilidades halladas mediante la búsqueda de la eficiencia de sus procesos y la preservación de la información que la oficina genera y resguarda en el uso de sus funciones como ente público.

Se recomienda difundir los puntos mencionados en el presente documento que se ha trabajado para que el personal de la institución lo conozca y lleve a la práctica las sugerencias y recomendaciones descritas en el mismo, para de esta manera contribuir al mejor desempeño y eficiencia de toda la institución.

---

## Referencias

- Aguilar, M. A. (2007). Administración de la Información. EUNED.
- Barnard, A., Delgado, A., & Voutssás, J. (2016). Cultura organizacional y sus efectos en la administración de archivos.
- Cruz, J., Tanodi, A., Delgado, A., Barnard, A., Aguilera, R., Herrero, A. & Lacombe, C. (2011). Administración de documentos y archivos. Textos fundamentales. Coordinadora de Asociaciones de Archiveros.
- Gil, P. F. (1997). Manual de organización de archivos de gestión en las oficinas municipales. Centro de Estudios Municipales y de Cooperación Internacional.
- Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4). Ed. McGraw-Hill Interamericana.

*Recibido: 16 noviembre 2020 / aceptado: 2 de diciembre 2020*

# REALIDAD AUMENTADA COMO PROPULSORA DEL TURISMO Y DESARROLLO CULTURAL EN CIUDAD DEL CARMEN, CAMPECHE

**Augmented Reality as a promoter of tourism and cultural development in Ciudad del Carmen, Campeche**

Chuina Estrellita Guadalupe Hernández Rosado<sup>1</sup>

Jesús Ocaña Jiménez<sup>2</sup>

Asunción del Rosario Cordero García<sup>3</sup>

José Ángel Pérez Rejón<sup>4</sup>

## Resumen

En este trabajo se muestra el diseño y desarrollo de una propuesta de aplicación de realidad aumentada aplicada al sector turístico de Ciudad del Carmen, Campeche; con finalidad de tener un mayor alcance aprovechando la tecnologías actuales para resaltar de manera atractiva e interactiva la belleza de la isla, así como sus sitios más representativos fomentando el desarrollo económico y creando nuevas fuentes de empleo, atrayendo a la mayor cantidad de turistas posibles a través del turismo nacional e internacional.

**Palabras clave:** Realidad aumentada, App turística, innovación, targets, imagen 3D, turismo.

## Abstract

This work shows the design and development of a proposal for the application of augmented reality applied to the tourist sector of Ciudad del Carmen, Campeche; in order to have a greater scope taking advantage of current technologies to highlight in an attractive and interactive way the beauty of the island, as well as its most representative sites, promoting economic development and creating new sources of employment, attracting as many tourists as possible through national and international tourism.

**Keywords:** Augmented reality, tourism app, innovation, targets, 3D image, tourism.

---

1 Licenciada en Ingeniería en Sistemas Computacionales, estudiante de la Maestría en Tecnologías de Información Emergentes de la Universidad Autónoma del Carmen.

2 Licenciado en Ingeniería en Computación, estudiante de la Maestría en Tecnologías de Información Emergentes de la Universidad Autónoma del Carmen.

3 Licenciada en Informática, estudiante de la Maestría en Tecnologías de Información Emergentes de la Universidad Autónoma del Carmen.

4 Licenciado en Informática, Maestro en Ciencias de la Computación con especialidad en Ingeniería de Software por el Laboratorio Nacional de Informática Avanzada A.C. (LANIA). Perteneciente al Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC). Es Líder de la Academia de Programación, forma parte del Grupo disciplinario Sistemas Informáticos, ha participado en verano científico jaguar (UADY). Actualmente labora como profesor de Tiempo Completo en la Universidad Autónoma del Carmen.

## Introducción

Actualmente la Isla de Ciudad del Carmen, Campeche, se caracteriza por disfrutar amplias y diversas riquezas naturales, desde las hermosas playas, flora y fauna hasta la actividad petrolera que en ella reside. También cuenta con diversos sitios emblemáticos e históricos que resultan atractivos para los habitantes de la isla y visitantes. Con el transcurso de los años, el número de la población ha incrementado, así como el ingreso de personas que llegan para buscar empleo, debido a esto el índice de población desocupada (desempleada) en el primer trimestre del 2020 estado de Campeche es del 2.8 % (Secretaría de Trabajo y Previsión Social, 2020). Por ello el gobierno ha tomado ciertas medidas, entre ellas considera la remodelación de sitios históricos con la finalidad de preservarlos y poder canalizar los recursos que ingresen a través del turismo; estos a su vez invertirlos en servicios públicos. Desafortunadamente en el estado no se cuenta con un medio tecnológico que permita difundir, conocer e interactuar con las edificaciones o sitios emblemáticos.

Con base a lo anterior se propone la realización de una aplicación (App) de realidad aumentada que muestre de manera interactiva los sitios emblemáticos, turísticos e históricos de la isla de Ciudad del Carmen.

Similares a esta propuesta se encuentran en el estado de Nayarit (Bonilla, 2017) con la creación de una aplicación de realidad aumentada para incrementar el turismo en la capital del estado, Tepic. Esta se llama “Conoce Tepic”, se encuentra disponible en la App Store desde 2018, es gratuita; Esta app está dirigida a los turistas que visitan el centro histórico de la ciudad de Tepic, Nayarit y le facilita la información necesaria sobre lo que está buscando para visitar y/o comprar en esta parte de la ciudad. Esta aplicación ofrece recomendaciones personalizadas al usuario basadas en la información del perfil del usuario y en la geolocalización de este.

Entre sus principales características se encuentran (CICESE, 2017):

- Proporcionar información, basada en la geolocalización del usuario, sobre dónde encontrar sitios de interés turístico y comercios cercanos, así como indicarle la ruta para llegar al sitio elegido.
- Mostrar información relevante sobre las construcciones o edificios más representativos del centro histórico. Esta información aparece superpuesta al sitio de interés sobre la pantalla del dispositivo móvil cuando el

usuario enfoca con la cámara del dispositivo el edificio en cuestión.

- Mostrar y sugerir información personalizada. La aplicación permite obtener información básica del usuario, por ejemplo: edad, género, motivo de la visita, si llegó sólo o acompañado, etc.
- Recabar información sobre la experiencia del turista.

Sin duda esta aplicación se encuentra bastante completa y sobre todo aprovecha al máximo la información proporcionada por los usuarios para mejorar la experiencia.

Otros antecedentes similares y de ámbito internacional encontramos que, en Costa del Sol España, se desarrolló un prototipo funcional basado en RAMCAT (Leiva, 2014), con realidad aumentada móvil, el cual trata de un sistema de recomendación híbrido que permite la generación de rutas y recomendaciones a grupos de personas, a través de la utilización de atributos lingüísticos para describir necesidades y valoraciones. También (Rolando, 2018) de la Universidad Nacional del Altiplano Puno en Perú, desarrollo una aplicación móvil de guía turística basada en realidad aumentada para ciudad de Puno, Perú.

En similitud, a los trabajos mencionados con anterioridad, el objetivo primordial de nuestra aplicación se basa en mostrar desde otra perspectiva y de manera atractiva los sitios emblemáticos a través de un dispositivo móvil (tableta, teléfono móvil, etc.), para captar el interés junto con el deseo de visitar los sitios de manera presencial. Con esto se espera impulsar el turismo a nivel municipal y apoyar el turismo en el estado de Campeche.

## Materiales y métodos

Los procedimientos metodológicos seguidos para alcanzar los objetivos del proyecto de investigación es mixto, siguiendo el método descriptivo y cualitativo para realizar el análisis, para el diseño y desarrollo se aplicaron las etapas de construcción de software apoyándose con la metodología Scrum, la cual permite trabajar con el ciclo de vida iterativo e incremental, donde se va liberando el producto por partes de forma periódica, aplicando prácticas de trabajo colaborativo (en equipo), facilitando el hallazgo de soluciones óptimas a los problemas que pueden ir surgiendo en el proceso de desarrollo del proyecto.

## Desarrollo

La aplicación se encuentra en primera fase utilizando como apoyo, “folleto turístico”, el cual tendrá marcadores o targets (imágenes) de los sitios

turísticos para poder ejecutar la aplicación de realidad aumentada. Las imágenes utilizadas para el folleto se obtendrán de la página oficial de turismo, la cual se creó por medio de H. Ayuntamiento de Carmen (H. Ayuntamiento de Carmen, 2018-2021)

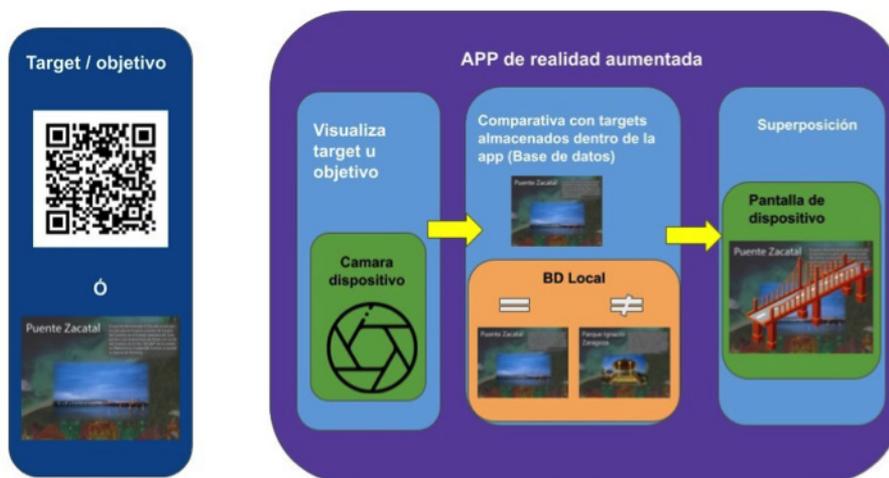
Las herramientas tecnológicas a utilizadas son en su mayoría de uso libre, dependiendo del uso. En el caso de Photoshop al ser de paga permite un tiempo de utilización limitado (prueba); se describe cada una de ellas:

- Photoshop, permite el mejorado de las imágenes de los sitios turísticos que se utilizaran como los targets.
- Unity, permite las visualizaciones en realidad aumentada y virtual.
- Vuforia, permite la creación de aplicaciones de realidad aumentada, Utiliza tecnología de visión por computadora para reconocer y rastrear imágenes planas y objetos 3D en tiempo real.
- Blender, modelado, iluminación, renderizado, animación y creación de gráficos tridimensionales, entre otros.

A continuación, se menciona de manera sencilla el proceso de desarrollo para la creación de la aplicación:

- Con apoyo de Photoshop se mejoran las imágenes de los sitios emblemáticos, mejorando la calidad de las mismas. Esto para la elaboración del folleto turístico que servirá de apoyo.
- En Blender se realizó el diseño en 3D de cada sitio turístico.
- Vuforia permite la creación de la base de datos que contienen las imágenes de los sitios emblemáticos, esto se logra al cargar las imágenes creadas en Photoshop, se le asigna nombre y el tipo de objeto a manejar. Esta base de datos se utilizará en Unity. Las imágenes guardadas en la base de datos se llaman target o marcador. Se le llama así porque es el objeto que reconoce la aplicación de realidad aumentada.
- En Unity se importa la base de datos descargada de Vuforia para manipular cada imagen y superponerle el diseño en 3D creado con anterioridad. Después de terminar con todas las imágenes se guarda lo realizado y se exporta a extensión apk, para poder descargarlo e instalarlo en el dispositivo móvil.

La cámara del dispositivo móvil se coloca encima de la imagen en el folleto, esta compara la imagen mostrada con la almacenada en la aplicación y al reconocerla envía la imagen en forma 3D (véase Figura 1).



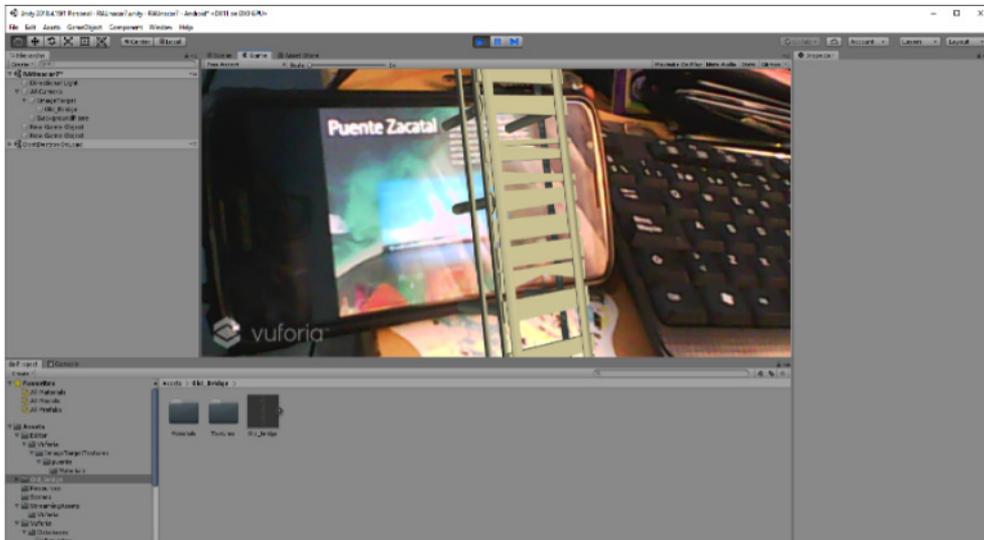
**Figura 1. Arquitectura de funcionamiento interior (Fuente de elaboración propia, 2020)**

Puede parecer sencillo por la descripción, pero lo cierto que conlleva un arduo trabajo de elaboración, sobre todo en el renderizado de cada imagen 3D creadas en Blender, por el nivel de detalle que se requiere, mientras más vistoso y apegado al original, será más llamativo; esto sin contar que se crearan diferentes modelados 3D de casa sitio, esto es importante porque al ofrecer diferentes ángulos o vistas para que el visitante lo aprecie, se espera captar la atención del mismo y se logre la visita.

## Resultados

En esta primera fase del proyecto se logró implementar el ambiente de desarrollo, haciendo uso de este con ayuda de renderizados prediseñados para hacer el proceso más rápido de comprobación de la herramienta. Habiendo obtenido los resultados nos mostró la viabilidad de este proyecto. Aún se encuentra en desarrollo el modelado personalizado y profundamente detallado de cada objeto que se desea presentar en la aplicación.

Para probar la funcionalidad de la aplicación se realizó las creaciones en 3D del puente Zacatal, en la Figura 2, se muestra la imagen donde se comprueba el funcionamiento de la aplicación desde la vista previa generada en Unity.



*Figura 2. Vista previa de visualización en 3D de la aplicación (Fuente de elaboración propia, 2020)*

Se aprecia, que por entradas se cuenta con la imagen de folleto correspondiente al Puente Zacatal, el cual, al visualizarlo por medio del dispositivo móvil, da como salida la imagen en 3D elaborada en Blender.

Realizadas las pruebas se espera obtener satisfactoriamente una aplicación móvil de realidad aumentada que permita mostrar de manera realista, pintoresca, atractiva y de diversos ángulos, los lugares emblemáticos de la Isla de Ciudad del Carmen. En esta primera etapa se espera captar la atención local y de visitantes por medio de la vista en 3D de los sitios emblemáticos.

En comparación con otros trabajos similares, la aplicación es sencilla y práctica, no guarda datos estadísticos ni realiza preguntas en referencia a gustos o preferencias de individuos; esta aplicación esta aplicación es funcional y por sus características se logra captar la atención y curiosidad de personas en cualquier rango de edad (desde los 8 años en adelante), debido a que no se necesita ser experto en tecnología para utilizarla; esta característica es la que lo hace viable en esta primera etapa. La forma en que se diseñen los sitios en 3D,

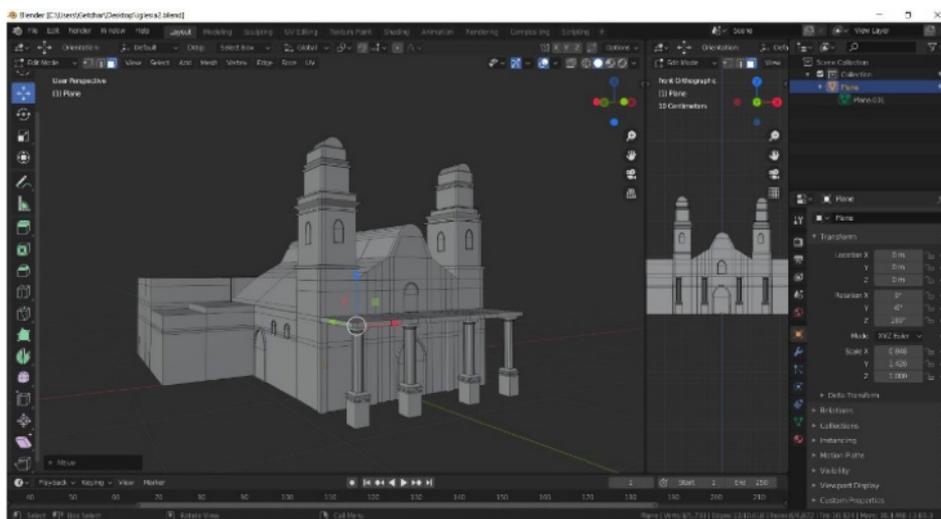
desde los diferentes ángulos, es lo que despertará el interés, ver edificios o monumentos de gran tamaño a una escala fácil de apreciar y recorrer (véase Figura 3).

## Conclusiones

Para finalizar y con base a las pruebas realizadas, se logró implementar un ambiente de desarrollo apropiado, utilizando renderizados sencillos para pruebas, logrando obtener el éxito esperado para esta etapa. Analizando el resultado obtenido en esta primera parte del prototipo de investigación, se desarrollará el modelado personalizado, con base al diseño desarrollado se realizará para cada objeto una copia fiel de lo que se desea presentar en la aplicación (App) de realidad aumentada para el turismo, gracias a las herramientas de hoy en día que facilitan el entorno de desarrollo de esta aplicación.

El reto de esta aplicación radica en que tan precisos y fieles son los diseños los lugares emblemáticos de la Isla de Ciudad del Carmen, realizarlos de manera atractiva, mencionando solo lo más representativo de cada lugar. Esperamos implementar más

adelante el contenido con aplicaciones y software de apoyo para que el uso y contenido de la App sea más interactivo con el usuario, de tal manera que en futuro se pueda consultar sitios de interés como restaurantes, hoteles, comercios locales, etc., con apoyo de Google Maps, como valor agregado, al indicar cómo llegar al destino deseado.



**Figura 3. Renderizado en 3D de la Iglesia de la Virgen del Carmen (Fuente de elaboración propia, 2020)**

## Referencias

- Bonilla, A. (20 de junio de 2017). Desarrollan app para fomentar el turismo en Nayarit. Recuperado el 8 de agosto de 2020, de Cienciamx Noticias: <http://www.cienciamx.com/index.php/tecnologia/tic/15774-desarrollan-app-fomentar-turismo-nayarit>
- CICESE. (2017). Conoce Tepic (Version 1.1)[Aplicación Móvil]. Google Play, Tepic, Nayarit, México. Recuperado el 10 de agosto de 2020, de [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ut3.ehg.turismotepic&hl=es\\_US](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ut3.ehg.turismotepic&hl=es_US)
- H. Ayuntamiento de Carmen. (2018-2021). Turismo. Recuperado el 25 de octubre de 2020, de Carmen: <http://www.carmen.gob.mx/home/turismo/>
- Leiva Olivencia, J. (2014). Realidad Aumentada bajo Tecnología Móvil basada en el Contexto Aplicada a Destinos Turísticos. Tesis Doctoral. Universidad de Málaga, Málaga. Obtenido de [https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/7617/TDR\\_LEIVA\\_OLIVENCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/7617/TDR_LEIVA_OLIVENCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rolando, R. T. (2018). UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO. Obtenido de SCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11418/Rodriguez\\_Tupayachi\\_Christian\\_Rolando.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11418/Rodriguez_Tupayachi_Christian_Rolando.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Secretaría de Trabajo y Previsión Social. (septiembre de 2020). Sistema de Información Estadística Laboral. Recuperado el 18 de octubre de 2020, de Información Laboral Campeche: [http://siel.stps.gob.mx:304/perfiles/perfiles\\_detalle/perfil\\_campeche.pdf](http://siel.stps.gob.mx:304/perfiles/perfiles_detalle/perfil_campeche.pdf)

**Recibido: 14 agosto 2020 / aceptado: 31 agosto 2020**



# TAREAS DOCENTES PARA LA AUTOPREPARACIÓN DEL ESTUDIANTE: FORMA ORGANIZATIVA DEL PROCESO DOCENTE EDUCATIVO

Dayami Pérez Soto  
Nélida Sosa Botana  
Yanet Rojas Rodríguez  
Roviért Silva Céspedes  
Deise Matilde Girau Rodríguez<sup>1</sup>

## Resumen

Es de suma importancia realizar investigaciones que fundamenten teóricamente cómo lograr una mejor preparación académica e intelectual de los estudiantes. La auto preparación es una de las formas organizativas del proceso docente educativo en la que el estudiante realiza trabajo independiente sin la presencia del profesor. Se enfoca en el estudio de diferentes ramas del saber para la asimilación y adquisición de conocimientos, hábitos y habilidades. Se realiza tanto de forma individual como colectiva. El Objetivo del artículo es elaborar tareas docentes para la auto preparación de los estudiantes en la asignatura Enfermería en la Atención Primaria de Salud que se imparte en el cuarto año de la carrera Licenciatura en Enfermería. Durante la investigación se utilizaron métodos del nivel teórico como: el analítico-sintético, inductivo-deductivo y el histórico-lógico, y métodos del nivel empírico como: análisis de documentos, encuestas, controles a clases. Se diseñaron las tareas docentes en la asignatura Enfermería en la Atención Primaria de Salud. Como resultado se destaca que el sistema de tareas propuesto, desde lo reproductivo, productivo y creativo activa el proceso y constituye un medio auxiliar para diseñar nuevas tareas y aplicarlas, teniendo en cuenta las características concretas de los alumnos. Este constituye una vía didáctica para la autopreparación del estudiante en la asignatura Enfermería en la Atención Primaria de Salud.

**Palabras clave:** Enseñanza; aprendizaje; autopreparación; tareas docentes.

## Summary

It is very important to carry out research that theoretically supports how to achieve a better academic and intellectual preparation of students. Self-preparation is one of the organizational forms of the educational teaching process in which the student performs independent work without the presence of the teacher. It focuses on the study of different branches of knowledge for the assimilation and acquisition of knowledge, habits and skills. It is done both individually and collectively. The objective of the article is to elaborate teaching tasks for the automatic preparation of students in the subject Nursing in Primary Health Care that is taught in the fourth year of the Bachelor of Nursing career. During the research, theoretical level methods were used such as: analytical-synthetic, inductive-deductive and historical-logical, and methods of the empirical level such as: document analysis, surveys, class controls. The teaching tasks were designed in the subject Nursing in Primary Health Care. As a result, it is highlighted that the proposed task system, from the reproductive, productive and creative aspects, activates the process and constitutes an auxiliary means to design for new tasks and apply them, taking into account the specific characteristics of the students. This constitutes a didactic route for the student's self-preparation in the Nursing course in Primary Health Care.

**Words key:** Teaching; learning; autopreparacion; educational tasks.

---

<sup>1</sup> Universidad de Cienfuegos, Cuba.

## Introducción

La educación permite la transmisión, por mediación de las viejas generaciones, de la herencia de la humanidad y su asimilación por parte de las generaciones nuevas, lo cual constituye la esencia de esta.

José Martí Pérez (1853-1895), figura cimera de la nacionalidad cubana, Héroe Nacional de Cuba, trazó un ideario pedagógico universal y legó a la gran patria latinoamericana referencias conciliadoras entre sus enseñanzas de carácter liberador nacional y la educación; así nos encontramos con su concepción abarcadora de la educación, al decir:

“La educación empieza con la vida y no acaba sino con la muerte”.

El panorama educacional existente en Cuba, en las últimas décadas del Siglo XX, ha estado caracterizado por una constante preocupación por la educación integral de la personalidad de los alumnos, como la vía fundamental capaz de preparar al hombre para la vida, de forma multifacética, proyectándose el fin de la educación, como lo planteó Fidel Castro Ruz:

“La educación es el arma más poderosa que tiene el hombre para crear una ética, para crear una conciencia, para crear un sentido del deber, un sentido de organización, de la disciplina, de la responsabilidad”.

En la Educación Superior, la formación de un profesional activo, reflexivo y creativo es una aspiración social del modelo pedagógico cubano.

La Educación Médica Superior no ha sido ajena a esta situación, los Centros de Educación Médica Superior en la actualidad tienen la misión de formar un profesional que responda a las demandas de la sociedad, por lo que el proceso de su formación exige de una conducción como requisito esencial, un carácter contextualizado, un enfoque sistémico y dinámico y la valoración como componente curricular rector de los problemas que deben ser resueltos por el futuro egresado (González, 2009).

En Cuba, la formación de los profesionales de la salud ha sufrido cambios importantes como consecuencia de transformaciones en las relaciones internas de las universidades, así como de las relaciones de éstas con la sociedad (Carreño, 2002).

La enfermería es una de las profesiones que se distinguen de la educación médica superior por la actuación profesional de este recurso en salud, que esencialmente se concreta en cuatro dimensiones fundamentales: el Cuidado de enfermería, la persona (familia, comunidad), la salud y el entorno. Se ocupa de la satisfacción de las necesidades

de salud de la persona, la familia y la comunidad, aplicando la lógica del Proceso de Atención de Enfermería como método científico de la profesión; teniendo en cuenta acciones de promoción, prevención, curación y rehabilitación para garantizar el bienestar físico, mental y social. Además, utiliza los procesos docente, administrativo e investigativo para garantizar la calidad y optimización de los servicios de enfermería, en la búsqueda de la excelencia.

Las condiciones sociales actuales demandan de la Universidad Médica un giro en el proceso formativo de enfermeros y enfermeras basado en una concepción flexible que satisfaga en primer lugar las carencias y necesidades crecientes de este miembro del equipo de trabajo, en las distintas unidades docente-asistenciales. Para ello, se ha diseñado el proceso en un nuevo modelo formativo estructurado en tres niveles con salidas intermedias: al concluir el primer año el educando estará en condiciones de desempeñarse como un enfermero básico, que al continuar y concluir sus estudios en el nivel intermedio (con una duración mínima de dos cursos académicos más) habrá adquirido la formación de un enfermero técnico o enfermero general, quien podrá tener su continuidad de estudios universitarios durante otros dos cursos más y egresar como Licenciado en Enfermería. La actividad presencial de los estudiantes presenta una tendencia a la disminución, con un proceso basado en métodos que estimulan el autoaprendizaje de los estudiantes (MSP, 2008).

## Desarrollo

Durante las diferentes formas de preparación metodológica: clases metodológicas, clases abiertas, clases demostrativas, preparación de las asignaturas; no se realiza la organización, planificación, control y evaluación de las tareas integradoras con enfoque interdisciplinar, a partir del diagnóstico del aprendizaje de los alumnos y de los objetivos y contenidos de los diferentes programas que potencian elevar la calidad del aprendizaje de los mismos.

La autopreparación es una de las formas organizativas del proceso docente educativo en la que el estudiante realiza trabajo independiente sin la presencia del profesor. Tiene como objetivo el estudio de diferentes fuentes del conocimiento orientadas por el profesor, que le permite al estudiante prepararse para lograr un aprovechamiento adecuado en las distintas actividades docentes; así como, para realizar las diferentes evaluaciones previstas. Se realiza tanto de forma individual como colectiva y constituye una condición indispensable

para el logro de los objetivos propuestos (Reglamento para el trabajo docente y metodológico, 2007)

La educación académica centrada en planteamientos eruditos que no responden a las necesidades culturales e intelectuales contemporáneas, corre el riesgo de formar ciudadanos con carencias formativas, lo cual dificultará su desenvolvimiento en el mundo que les toque vivir, lo cual es aplicable a la enseñanza superior y en este sentido, una buena estrategia pedagógica será la que trate de lograr una acción formativa integral, que incluya de forma equilibrada, tanto los aspectos intelectuales como los valores, que potencian el desarrollo armónico del estudiante, sin olvidar la práctica y el contexto social en que se desarrollan.

Sin embargo, en la práctica educativa se aprecia que los docentes se enfocan más hacia la preparación metodológica de las actividades que se realizan frente al estudiante que a la planificación, organización, control y evaluación de la autopercepción que éste realiza.

Precisamente bajo la influencia de las necesidades sociales se ha perfeccionado el plan de estudio de la carrera Licenciatura en Enfermería; se han actualizado los programas de estudio cuyo contenido incluye, de forma más completa y profunda, los logros de la ciencia moderna; se ha ampliado la esfera de influencias educativas de la escuela sobre el tiempo extra docente y libre, y han surgido nuevas formas efectivas de trabajo conjunto entre la institución académica, las instituciones asistenciales, la familia y la sociedad. Para lograr este propósito, se requiere la conducción consciente y en forma óptima de los procesos fundamentales que se desarrollan para la preparación del hombre. Para que un individuo se considere preparado es necesario que se haya apropiado de parte de la cultura que lo ha precedido y, consecuentemente conozca su profesión, que sea instruido. Lo primero que tiene que resolver el proceso formativo, con vistas a preparar al hombre es, dar carrera para vivir.

Desde los colectivos de asignatura y en nuestras aulas se aprecia cómo los docentes le confieren mayor importancia a la repetición de los contenidos y a su reafirmación que a incentivar en los estudiantes la actividad de búsqueda, y la solución de problemas que se presentan en el marco de su desempeño como futuros profesionales.

Existe una contradicción entre lo que sucede en la práctica educativa y lo que se pretende con este modelo pedagógico que se apoya en el autoaprendizaje y el estudio independiente como modo de organizar la actividad cognoscitiva del estudiante. Lo que nos conduce a plantearnos el

siguiente problema científico: ¿Cómo contribuir a la autopercepción del estudiante en la asignatura Enfermería en la Atención Primaria de Salud en el cuarto año de la carrera de Enfermería en la Filial de Ciencias Médicas de Cienfuegos?

El objetivo de esta investigación es: Elaborar tareas docentes que contribuyan a la autopercepción de los estudiantes, así como al perfeccionamiento del proceso docente educativo en la asignatura Enfermería en la Atención Primaria de Salud, en la formación del Licenciado en Enfermería.

### **Métodos utilizados**

Se realizó esta investigación en la Filial de Ciencias Médicas de Cienfuegos desde septiembre del 2019 a Julio del 2020.

El universo lo conformaron un total de 56 profesores y estudiantes. La selección de la muestra se realizó a través de un muestreo estratificado, seleccionado aleatoriamente de cada uno de los estratos, por lo que quedó constituido por 3 profesores y 28 estudiantes. Se incluyeron en el estudio a los estudiantes y profesores que formaban parte del proceso docente educativo en la carrera de enfermería.

La utilización del sistema de tareas para la autopercepción del estudiante en la asignatura Enfermería en la Atención Primaria de Salud contempla los siguientes momentos didácticos: planificación, orientación, ejecución, control y evaluación.

La autora toma como referencia el algoritmo utilizado por Iglesias León M. en su tesis doctoral para estructurar el sistema de tareas (Iglesias, 1997).

La estructura de las tareas docentes contempla:

Tema: estructura lógica de los contenidos de la asignatura.

Objetivo: propósito de la tarea condicionado por el nivel que posee el estudiante.

Acciones: se identifican con los objetivos y son las habilidades que se desea desarrollar en los estudiantes.

Operaciones: relacionadas con las condiciones.

Evaluación: análisis de lo que se aprendió en correspondencia a los objetivos de la asignatura.

Durante el desarrollo de la investigación, para lograr recolectar los datos necesarios se utilizaron los siguientes métodos:

Del nivel teórico:

**Histórico-Lógico:** Este método se utilizó para analizar el problema tema de investigación a través de la historia, de forma que nos permita argumentar su estado actual, asimismo en el estudio del contexto educativo investigado.

**Análítico-sintético:** El análisis fue muy útil a través de toda la revisión bibliográfica, para fundamentar teóricamente el problema. La síntesis ligada directamente al análisis, estuvo presente en todo el proceso lo que permitió precisar los aspectos significativos en cada etapa y expresarlos de forma lógica en el informe.

**Método inductivo-deductivo:** Este método se utilizó para el estudio de las fuentes de información, extraer de ellas tendencias relacionadas con el tema de la investigación, hacer inferencias y elaborar conclusiones que ayudaron a comprender el objeto de investigación y solucionar el problema planteado.

Del nivel empírico:

**Análisis de documentos:** para la obtención de información que permitió valorar el estado actual del problema de investigación en la práctica educativa cotidiana, así como para aprovechar experiencias similares.

**Encuesta:** para recopilar información acerca del problema científico y su validación en la práctica educativa.

**Controles a clases:** para la observación del desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

El sistema de tareas docentes propuesto tiene como características fundamentales; las siguientes: consta de una tarea docente integradora de cada temática de la asignatura, propicia el tránsito de los estudiantes por los diferentes niveles de asimilación de los contenidos de forma gradual y ascendente, en función de los objetivos, posibilita que el estudiante dedique mayor tiempo al estudio, se realiza a través del binomio profesor- alumno, donde el primero planifica y organiza, el segundo ejecuta y se evalúa al estudiante como centro del proceso, favorece el aprendizaje activo del estudiante, en la solución de los problemas de salud, la búsqueda de información y el desarrollo de sus

potencialidades creativas e independientes, el carácter activo del estudiante en la solución de las tareas le otorga la condición de protagonista principal de su aprendizaje, el estudiante ejecuta la tarea en correspondencia con sus necesidades, motivaciones, intereses, inquietudes, autorrealización, autocontrol, utilizando medios propios para darle cumplimiento a los objetivos planteados, tributa a fijar los conocimientos, consolidar, y desarrollar habilidades y favorece el desarrollo de la independencia cognoscitiva del estudiante.

Con esta investigación se aportan las tareas docentes en la asignatura Enfermería en la Atención Primaria de Salud que contribuyen a una mejor preparación del estudiante para su actividad profesional.

Álvarez de Zayas (1999) considera que “La independencia cognoscitiva forma parte de la independencia de la personalidad, cualidad esta que todo ser humano posee potencialmente y que se desarrolla fundamentalmente mediante la actividad misma. La independencia cognoscitiva se manifiesta en la capacidad de ver y de representarse el problema, la tarea cognoscitiva de carácter teórica o práctica, en la determinación del plan, los métodos para su solución, utilizando los procedimientos más seguros y efectivos, en el proceso mental activo, en la búsqueda creadora de soluciones adecuadas y en la comprobación de las soluciones adoptadas”.

## Conclusiones

Se manifiesta de acuerdo a los criterios expresados en éste acápite referente a la independencia cognoscitiva del estudiante en el proceso docente educativo la cual se forma en el transcurso de la asimilación de los conocimientos y la aplicación de éstos en la práctica, así como mediante el dominio de hábitos y habilidades.

En la medida en que el estudiante sienta la necesidad de comprender el conocimiento asimilado, sea capaz de orientarse frente a nuevas situaciones y dar solución a nuevas tareas utilizando para ello vías propias, desarrollará su independencia cognoscitiva.

En el diseño de las tareas docentes propuestas se parte del principio que, para lograr el aprendizaje del estudiante, se requiere de una gran actividad interna como sujeto activo de su propio aprendizaje, por lo que el profesor debe considerar procesos como: atención, memoria, pensamiento, imaginación, lenguaje, entre otros.

## Referencias

- Álvarez de Zayas C. Didáctica. (1999). La escuela en la vida: Los componentes operacionales del proceso docente educativo. La independencia cognoscitiva del estudiante. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, p. 50.
- Carreño de Celis R, Salgado González L. Cronología de algunos hechos de interés para la Educación Médica Superior (1959-2001). Rev Cubana Educ Med Super. La Habana, 2002. 16 No.4, p140-6.
- González Mesa. M. I. (2009). La autopreparación del estudiante en la asignatura Oftalmología. Propuesta de un sistema de tareas docentes. [Tesis maestría]: en Educación Superior, Facultad de Ciencias Médicas Raúl Dorticós Torrado, Cienfuegos
- Iglesias León M. Sistema de autopreparación para desarrollar el trabajo independiente de los estudiantes en la Educación Superior. (1997). Tesis Doctoral. Universidad Carlos Rafael Rodríguez.
- Ministerio de Salud Pública. (2008). Instituto Superior de Ciencias Médicas de la Habana. Plan de estudios de la carrera de Licenciatura en Enfermería. La Habana, p 2-4.
- Reglamento para el trabajo docente y metodológico. Artículo 126 Resolución No. 210/2007.

***Recibido: 22 noviembre 2020 / aceptado: 8 diciembre 2020.***



# PLAN DE ACCIÓN CÍCLICO PARA FORMAR EDUCACIÓN ANTIDOPING EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS, CUBA

Susana Varens Santos<sup>1</sup>  
Joel García Sánchez<sup>2</sup>

## Resumen

El presente trabajo brinda una propuesta de Plan de acción cíclico para formar una educación antidoping en estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de Cienfuegos, a partir de la determinación de las preferencias, lo cual se obtiene, a través de encuesta para adquirir nuevos conocimientos de los individuos que conforman una muestra de 50 estudiantes de ambos sexos provenientes del curso regular diurno (CRD) de la Facultad de Educación. Desarrollado a través de un diseño no experimental, transeccional descriptivo aplicado durante el período de Septiembre 2019 a Enero 2020, dando como resultados que de los métodos propuestos para adquirir nuevos conocimientos, el preferido fue el alternativo con un 59.6% y entre las actividades seleccionadas por los encuestados las de mayor preferencia fueron la narración de historias reales, películas autobiográficas e intercambio de conocimientos con un 60.7%, 46.6% y 46.6% respectivamente. Lo cual generó la realización de una propuesta de un plan de acción cíclico para formar educación antidoping en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de Cienfuegos, de acuerdo a sus preferencias para adquirir nuevos conocimientos en cuanto al tema.

**Palabras claves:** Plan de acción; educación antidoping.

## Summary

The present work offers a proposal of recurrent action Plan to form an education antidoping in students of the Ability of Education of the University of Cienfuegos, starting from the determination of the preferences, that which is obtained, through survey to acquire the individuals' new knowledge that conform a sample of 50 students of both sexes coming from the day regular course (CRD) of the ability of Education. Developed through a non experimental design, descriptive transeccional applied during the period of September 2019 to January 2020, giving as results that of the methods proposed to acquire new knowledge, the favorite one was the alternative one with 59.6% and among the activities selected by those interviewed those of more preference they were the narration of real histories, autobiographical movies and exchange of knowledge respectively with 60.7%, 46.6% and 46.6%. That which generated the realization of a proposal of a recurrent action plan to form education antidoping in the students of the Ability of Education of the University of Cienfuegos, according to their preferences to acquire new knowledge as for the topic.

**Key words:** Action plan; education antidoping

---

1 Profesora Asistente. Facultad de Cultura Física. Cienfuegos, Cuba.  
svarens@ucf.edu.cu  
<https://orcid.org/0000000316071770>

2 Profesor Asistente. Facultad de Cultura Física. Cienfuegos, Cuba.  
jgarcia@ucf.edu.cu  
<https://orcid.org/0000-0002-8761-785X>

## Introducción

Se conoce que desde tiempos inmemoriales los seres humanos ya conocían y empleaban diferentes sustancias con propiedades estimulantes para mejorar su rendimiento físico; por ejemplo guerreros y atletas de la antigua Grecia y los conocidos gladiadores romanos para sobreponerse a la fatiga y el dolor generados por los combates en la arena. Pero este fenómeno no es exclusivo de la antigüedad, el uso de drogas con la finalidad de realzar el desempeño deportivo es conocido en la actualidad como **doping**. Lo que se cree tiene su origen en el lenguaje surafricano.

Con el impetuoso avance de la ciencia y la técnica, han sido aisladas o sintetizadas numerosas sustancias y empleadas con éxito en diferentes terapias para curar afecciones o salvar vidas. (Díaz, 2011), pero no sólo tan salvadora utilidad sino que se han empleado también para fines como el incremento de la fuerza y masa muscular de manera artificial para obtener un mejor rendimiento físico entre otras lo cual constituye parte del doping.

Desde el punto de vista cognitivo, debe promoverse en el estudiante el desarrollo de un pensamiento reflexivo y crítico; con una creatividad que le permita interactuar con su medio, de manera lógica e independiente, así como, orientar a otros que no presenten un conocimiento basto sobre este tema. (Chacón, 2011). Y que hoy se convierte en una realidad entre los jóvenes de la ciudad cienfueguera a partir del incremento de los gimnasios particulares con la apertura del trabajo por cuenta propia. El flagelo de las drogas, que aunque no son consideradas como tal por no matar a corto plazo, ni crear esa evidente adicción, si tienen efectos negativos claros y definidos por los diferentes estudiosos del tema y que debiera de alguna manera hacerse llegar a la comunidad, y que mejor manera que mediante nuestros jóvenes estudiantes de las carreras de educación.

Todo lo expuesto anteriormente generó la realización de esta investigación a partir del siguiente problema científico:

- ¿Cuáles serán las acciones para formar una educación antidoping en estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de Cienfuegos?

Dicho problema encontrará respuesta a partir del siguiente objetivo general:

- Elaborar un plan de acción cíclico para formar una educación antidoping en estudiantes de La Facultad de Educación de la Universidad de Cienfuegos.

Para lo cual se trazan los siguientes objetivos específicos:

- Aplicar un instrumento para determinar las presencias de la muestra en cuanto adquirir nuevos conocimientos
- Determinar las preferencias de la muestra en cuanto adquirir nuevos conocimientos
- Elaborar el plan de acción cíclico para formar una educación antidoping en estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de Cienfuegos.

## Desarrollo

### Materiales y métodos

Diseño de Investigación y Selección de la muestra

Para esta investigación se utiliza un diseño no experimental transeccional descriptivo que permite analizar situaciones ya existentes para describir el fenómeno, ya que no se manipularon las variables, es decir, se estudiaron los fenómenos tal como se desarrollan en su contexto natural, pero sin provocar cambio alguno. Para la realización de la misma, se utilizó una población de 80 estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de Cienfuegos, de la cual se seleccionó una muestra intencionada conformada por un total de 50 estudiantes de ambos sexos provenientes del curso regular diurno (CRD) distribuidos en las diferentes carreras.

Dicha muestra fue seleccionada ya que es en esta facultad donde los autores de la investigación se encuentran impartiendo docencia. A los estudiantes se les aplicó una encuesta previamente elaborada, utilizada en un solo momento de la investigación, a partir de lo cual se obtuvieron los resultados sobre las preferencias que tienen estos individuos para adquirir nuevos conocimientos respecto al tema. A partir de los cuales se elaboró un conjunto de actividades para elevar el nivel de conocimiento sobre el tema en cuestión a dichos individuos.

Definición y Operacionalización de la variable.

**Variable:** Preferencia para adquirir nuevos conocimientos: Elección de una forma y/o actividad para adquirir conocimiento entre varias, por ser de mayor agrado o considerarla más útil a tal efecto.

### Análisis de los resultados

A partir de la aplicación de los métodos de investigación a la muestra se pudo constatar que de una muestra de 50 individuos, 34 practican algún tipo de ejercicio físico, lo que constituye el 69.2 %; de ellos el 35.6 % lo realizan 5 veces por semana.

- **Horario preferido para adquirir nuevos**

### conocimientos.

Teniendo en cuenta las preferencias de la muestra para obtener nuevos conocimientos el horario en que le resultaría más ameno sería en la mañana con un 52.1 %. (Ver anexo I)

- **Método preferido para adquirir nuevos conocimientos.**

De acuerdo a las preferencias de los encuestados el método que más ameno les resulta para adquirir nuevos conocimientos es el alternativo con un 59.6%. (Ver anexo II)

- **Actividades preferidas para adquirir nuevos conocimientos.**

De acuerdo a las preferencias de los estudiantes encuestados las actividades preferidas por carreras fueron: narración de historias reales, conferencias y películas autobiográficas con 55.2, 48.3 y 44.9 respectivamente. (Ver anexo III)

Plan de acción cíclico para formar educación antidoping en estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de Cienfuegos.

Teniendo en cuenta los resultados arrojados por la encuesta realizada a los estudiantes de la Facultad de Educación; se determinó realizar una propuesta de un plan de acción cíclico, ya que el tema doping no se trata siquiera en las clases de Educación Física. El plan estará conformado por actividades extracurriculares, tomando como guía sus preferencias para adquirir nuevos conocimientos sobre el tema en cuestión.

Se dirigirá básicamente hacia la formación de una educación antidoping en estudiantes universitarios y será conformado por un Grupo Gestor integrado por:

- Licenciado en Cultura Física y Deporte.
- Master en Ciencias de la Actividad Física de la Comunidad.
- Licenciado en Psicología.
- Especialista en Medicina Deportiva.
- Licenciado en Estudios Socioculturales.

Dicho grupo se conformará para trabajar de manera integral y abordar el tema holísticamente. Este es uno de los retos que se traza el plan.

Las actividades se realizarán en el período comprendido de octubre a abril; en septiembre no se programarán ya que en este mes se realizará la presentación del plan de acción a los directivos de la institución en la que se efectuarán las actividades y además se seleccionarán las mismas, correspondiendo con la primera fase de dicho plan.

En los meses de Enero y Junio no se realizarán actividades por ser estos los de mayor rigor académico; en Diciembre solo se ejecutará en la fecha comprendida del 1 al 22, ya que posteriormente los estudiantes recesan sus actividades docentes hasta el nuevo año.

Durante la tercera fase del plan de acción se evaluará la eficacia y la eficiencia que tuvo este durante su aplicación, para diagnosticar las nuevas preferencias y necesidades de conocimientos y de esta forma actualizar dicho plan para el siguiente curso escolar. Abriendo las puertas a un nuevo ciclo.

El análisis mediante la evaluación de la eficiencia del plan de acción, para diagnosticar las nuevas preferencias y necesidades de conocimientos se efectuará en el mes de mayo y de esta forma actualizar dicho plan en el siguiente curso escolar.

El plan de acción cíclico consta de tres fases fundamentales:

### Plan de acción cíclico para formar educación antidoping en estudiantes de la Facultad de Educación



Como ya se explicó anteriormente el referido plan de acción es cíclico ya que la última fase es el punto que permite darle continuidad al trabajo mediante la evaluación. De esta manera se pueden establecer las nuevas necesidades de conocimiento y preferencias de las actividades, ya que todos los grupos etáreos no tienen las mismas preferencias.

#### Fase 1: Acciones

- Presentación del plan de acción a los directivos de la institución en que se realizarán las actividades.
- Selección del conjunto de actividades.
- El mismo será consultado y sometido a aprobación por el consejo científico y la dirección de la institución donde se va a aplicar, con el objetivo de determinar en qué parte de la formación de sus educandos estará ubicado, si en la formación curricular o la extracurricular.

#### Fase 2: Acciones

- Identificar a los especialistas de acuerdo a la actividad y el tema que se trate. <sup>3</sup>/<sub>4</sub> Involucrar a los diferentes medios de difusión masivos como parte de la programación extracurricular.
- Aplicar el plan de acción cíclico.

**Fase 3: Acciones**

- Elaborar un instrumento para la evaluación de la eficiencia del plan de acción cíclico.
- Control mediante la evaluación de la asimilación de los conocimientos para diagnosticar las nuevas preferencias.
- Elaboración y actualización de la nueva propuesta del plan de acción cíclico para el siguiente curso escolar

**Conclusiones**

1. El método de preferencia para adquirir nuevos conocimientos fue el alternativo con 59.6% de estudiantes que lo refieren.
2. Las actividades preferidas fueron: narración de historias reales, películas autobiográficas e intercambio de conocimientos con 60.7%, 46.6% y 46.6% respectivamente.
3. Se diseñó una propuesta de un plan de acción para formar una educación antidoping en los estudiantes universitarios de acuerdo a sus preferencias para adquirir nuevos conocimientos en cuanto al tema.

**Recomendaciones**

- Validar la propuesta del plan de acción cíclico.

**Anexos**

| Horario        | Cantidad | Por ciento (%) |
|----------------|----------|----------------|
| Mañana         | 26       | 52.1           |
| Tarde          | 8        | 15.8           |
| Noche          | 5        | 11             |
| Cualquier hora | 12       | 23.3           |

*Tabla 1. Horario preferido para adquirir nuevos conocimientos expresados en por ciento.*

| Método      | Por ciento (%) |
|-------------|----------------|
| Tradicional | 50             |
| Alternativo | 59.6           |

*Tabla 2. Métodos preferidos para adquirir nuevos conocimientos expresados en por ciento.*

| Actividad                        | Educación Especial | %    | Logopedia | %    | Pedagogía-Psicología | %    |
|----------------------------------|--------------------|------|-----------|------|----------------------|------|
| Películas autobiográficas        | 13                 | 44.9 | 21        | 36.2 | 34                   | 57.6 |
| Intercambio de conocimientos     | 11                 | 37.9 | 25        | 43.1 | 32                   | 54.2 |
| Visitar información digitalizada | 6                  | 20.7 | 23        | 39.7 | 24                   | 40.7 |

|                                 |    |             |    |           |    |             |
|---------------------------------|----|-------------|----|-----------|----|-------------|
| Encuentros de conocimientos     | 5  | 17.2        | 17 | 29.3      | 18 | 30.5        |
| Narración de historias reales   | 16 | <b>55.2</b> | 33 | <b>57</b> | 40 | <b>67.8</b> |
| Juegos participativos           | 6  | 20.7        | 15 | 25.9      | 19 | 32.2        |
| Visitar un centro especializado | 11 | 37.9        | 29 | <b>50</b> | 26 | 44.1        |
| Fiestas temáticas               | 8  | 27.6        | 17 | 29.3      | 17 | 28.8        |
| Charlas educativas              | 13 | 44.8        | 22 | 38        | 23 | 39          |
| Cine debates                    | 6  | 20.7        | 13 | 22.4      | 20 | 33.9        |
| Plegables                       | 6  | 20.7        | 11 | 19        | 13 | 22          |
| Conferencias                    | 14 | <b>48.3</b> | 19 | 32.8      | 17 | 28.9        |

*Tabla 3. Preferencias de las actividades expresadas en por ciento por carreras.*

| Actividades                   | Cantidad | Por ciento (%) |
|-------------------------------|----------|----------------|
| Narración de historias reales | 30       | 60.7           |
| Películas autobiográficas     | 23       | 46.6           |
| Intercambio de conocimientos  | 23       | 46.6           |

*Tabla 4. Preferencias de las actividades expresadas en por ciento de modo general.*

## Referencias

- Código Mundial Antidoping. Lista de sustancias prohibidas. 20 septiembre del 2018.
- Cruz, Y. (2009). Diagnóstico del nivel de conocimiento sobre doping en estudiantes y profesores de la carrera de Cultura Física de Cienfuegos. Trabajo de Diploma Cienfuegos, Instituto Superior de Cultura Física “Manuel Fajardo”.
- Chacón, S y Nodarse, M. (2011). Diagnóstico de la Incidencia del Doping en practicantes de ejercicios físicos en los gimnasios de Cienfuegos. Trabajo de Diploma. Cienfuegos, Instituto Superior de Cultura Física “Manuel Fajardo”.
- Dauval, C. J. (2007). Implementación de un Curso de Postgrado Sobre los Aspectos Básicos del Doping para los Profesionales de la Cultura Física en Cienfuegos. Anuario UCF 2007.
- Dauval, C. J. (2011) “DOPING; Flagelo del deporte” Conferencia ofrecida en la I Jornada Internacional de Experiencias Deportivas Panamericanas. Cienfuegos. Facultad de Cultura Física.
- Guevara, Y. (2010). Dopaje invisible Disponible en: <http://www.juventudrebelde.cu/opinion/2010-04-08/dopaje-invisible/>
- Herrera Corzo. A. (2010) “Cómo potenciar el anabolismo sin el empleo de anabolizantes esteroides”. EFDeportes.com, Revista Digital. Buenos Aires, Año 14 - N° 142 - Marzo de 2010.
- Navarro, Torres Jorge (2010). Un fantasma llamado doping. Disponible en: [http://www.cadenagramonte.cu/index.php?option=com\\_content&view=article&id=238&Itemid=4](http://www.cadenagramonte.cu/index.php?option=com_content&view=article&id=238&Itemid=4).
- Nodarse, M. y Peña, A. (2008). Diagnóstico del nivel de conocimiento que tienen sobre doping los estudiantes de 4to año (CRA) de la carrera de Cultura Física En Cienfuegos.
- Nodarse, M., Llanes, Y. y Chacón, S. (2012). El doping en la práctica de ejercicios físicos más allá de la comunidad deportiva. Disponible en: <http://www.efdeportes.com/>
- Oviedo, A.(2010). Dopaje genético: ¿presente o fu-

- turo? Disponible en: <http://www.trabajadores.cu/Members/abelardo1/dopaje-geneticobfpresente-o-futuro-dossier>.
- Oviedo, A. (2010). Cuba también en la batalla contra el doping. Disponible en: <http://yacabe-blogia.com/2006/0111201-cuba-tambien-en-la-batalla-contra-el-doping.php>.
- Oviedo, A. (2010). Laboratorio Antidoping, entre los mejores. Disponible en: <http://edicionesanteriores.trabajadores.cu/fijos/deportes/entrevistas/laboratoriohtm>.
- Padilla, H. (2010). Propuesta de un Programa de superación sobre temas de Doping para profesionales de los Combinados Deportivos del municipio de Cienfuegos. Tesis en opción al título de Master en Ciencias
- Pérez, A. (2015). Nivel de conocimiento sobre doping en responsables y beneficiarios de los gimnasios comunitarios del municipio de Cumanayagua. Trabajo de Diploma. Cienfuegos, Instituto Superior “Facultad de Ciencias de la Cultura Física, el Deporte y la Recreación”.
- Silvano, M. y Merced, M. (2010). La ciencia como trampa: el doping EFDeportes.com, Revista Digital. Buenos Aires, Año 15, N° 148, Julio de 2017. <http://www.efdeportes.com/>
- Torres, A. (2015). Diagnóstico del conocimiento sobre doping en responsables y beneficiarios de gimnasios comunitarios en el municipio Cienfuegos. Trabajo de Diploma. Cienfuegos, Instituto Superior “Facultad de Ciencias de la Cultura Física, el Deporte y la Recreación”.

***Recibido: 22 noviembre 2020 / aceptado: 8 diciembre 2020.***

# P ROPOSTA DE JUEGOS RECREATIVOS PARA APRENDER A CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE

Leyanet Maya Carballos  
Olga Lidia Carballosa Manresa  
Grisel de la Caridad Navarro Soto<sup>1</sup>

## Resumen

Esta investigación científica tiene como objetivo fortalecer el conocimiento sobre el cuidado del medio ambiente, a través de una propuesta de juegos recreativos para los niños del consejo popular “Pastorita” municipio Cienfuegos, se aplicó un diagnóstico arrojando como resultado la falta de una propuesta de juegos recreativos para el cuidado del medio ambiente, teniendo en cuenta la responsabilidad de contribuir a que el planeta sea preservado y de impedir que sea irresponsablemente destruido, por ello la Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible.

**Palabras Claves:** Medio ambiente, Recreación y Juego.

## Summary

This scientific investigation has as objective to strengthen the knowledge on the care of the environment, you dare of a proposal of recreational games for the children of the popular advice “Shepherdess” municipality Cienfuegos, was applied an I diagnose throwing the lack of a proposal of recreational games as a result for the care of the environment, keeping in mind the responsibility of to contribute to that the planet is preserved and of impeding that it is destroyed irresponsibly, for it the Environmental Education for the Sustainable Development.

**Key words:** Environment, Recreation and Game.

---

<sup>1</sup> Universidad de Cienfuegos, Cuba.

## Introducción

La protección del Medio Ambiente y el trabajo sobre la Educación Ambiental están entre los principales documentos de lo político, lo económico y social de la nación, tales como: La Constitución de la República, programa del Partido Comunista de Cuba, la Legislación y en los programas, orientaciones metodológicas y libros de textos de los diferentes niveles y tipos de enseñanza del Ministerio de la Educación, entre otros documentos.

Con las modificaciones introducidas a ley de reformas constitucionales, aprobadas por la Asamblea Nacional del Poder Popular, fue el primer país del mundo que incorporó y enfatizó los acuerdos de la conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y Desarrollo (ONU, 1992). En esta dirección, en la Constitución de la República de Cuba (Consejo de estado, 2019) en su artículo 27 se expresó que “El Estado protege el medio ambiente y los recursos naturales del país, reconoce su estrecha vinculación con el desarrollo económico y social sostenible para hacer más racional la vida humana y asegurar la supervivencia, el bienestar y la seguridad de las generaciones actuales y futuras”.

Los juegos, las actividades lúdicas, divertidas, pueden ser una buena forma de lograr cuidar el medio ambiente el niño aprende más a través del juego siendo una prioridad de los profesores de Recreación realizar acciones dar a conocer los graves problemas ecológicos que viven nuestro planeta, enseñarle los juegos más divertidos para que pueda cuidarlo. Si aún es muy pequeño para entender qué es la contaminación o por qué no se pueden tirar envases al campo, aprovecha para explicárselo con estas propuestas. La práctica de juegos relacionados con la naturaleza puede servir para aumentar la conciencia ambiental por lo que los expertos dejan claro: la conciencia ambiental se desarrolla de niño.

Si de pequeños interiorizamos buenas prácticas y recuerdos asociados al medio ambiente, de mayores será más fácil concienciarse, según una experta la psicóloga y filósofa Heike Freire, autora del libro “Educar en verde”, defiende que los niños necesitan un poco de “salvajismo” diario (mancharse las manos con barro o subirse a un árbol), y apela a los padres para que apoyen la tendencia innata de sus hijos por lo natural, incluso al lado de casa: oír los pájaros, ver las flores, investigar, observar. “Los niños y la naturaleza se necesitan mutuamente”, asegura Freire. Hoy ante la gran amenaza de los juegos tecnológicos se deben convertir en una fortaleza con la creatividad del profesor de Recreación en orientar búsquedas sobre progra-

mas lúdicos ambientales

Las ONG ambientales, organizan diversos programas lúdicos relacionados con la naturaleza y el medio ambiente, para que los más pequeños de la casa se esfuercen en conservar nuestro planeta, orientándoles la búsqueda de actividades relacionadas con el cuidado y el disfrute del entorno.

“La Educación es de importancia crítica para promover el Desarrollo Sostenible y aumentar la capacidad de las poblaciones para abordar cuestiones ambientales y de desarrollo... Para ser eficaz, la educación en materia de medio ambiente y desarrollo debe ocuparse de la dinámica del medio físico y biológico, y del medio socioeconómico y el desarrollo humano (que podría comprender el desarrollo espiritual), integrarse a todas las disciplinas y utilizar métodos académicos y no académicos y medios efectivos de comunicación”.

En la Convención Marco sobre el Cambio Climático, París 2015 (ONU, 2015), se plantea en el Artículo 12 “Las Partes deberán cooperar en la adopción de las medidas que correspondan para mejorar la educación, la formación, la sensibilización y participación del público y el acceso público a la información sobre el Cambio Climático, teniendo presente la importancia de estas medidas para mejorar la acción en el marco del presente Acuerdo”.

A su vez en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por la ONU para el 2030, se precisa en el No. 13: “Acción por el clima. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos”. La meta No. 3 señala: “Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto a la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana”.

En la Estrategia Ambiental Nacional 2016-2020 (CITMA, 2016) se dedica un capítulo al Enfrentamiento al Cambio Climático, donde se reconoce como línea directriz: c - Incrementar la percepción sobre los impactos del Cambio Climático en todos los niveles de la sociedad cubana, así como la participación en torno a las acciones dirigidas al enfrentamiento al Cambio Climático

El Programa Nacional de Educación Ambiental 2016-2020 descrito anteriormente, reconoce como línea y tema priorizado el Cambio Climático, destacando que el mismo sea abordado como elemento sombrilla desde el cual se puedan tratar otros problemas ambientales estrechamente vinculados entre sí.

El programa de Nacional de Medio Ambiente y Desarrollo, para su constitución tuvo presente la colaboración de organismo e institución, los cuales completaron un total de 29, sin embargo,

el Instituto Nacional de Educación Física, Deporte y Recreación (INDER) no estuvo presente, por lo cual en este artículo no se refleja las acciones y objetivos que debe realizar el mismo en el cuidado del medio ambiente.

Chávez y Robles (2013) cuando plantea: “Todas las instituciones públicas deben compartir la responsabilidad de encontrar soluciones a los problemas globales actuales. Por eso, la educación, en general, y el sistema escolar, en particular, tienen una función muy importante, pues debe ser este sistema el que establezca los cimientos para la educación de todos y cada uno de los miembros de la sociedad”.

Alarcón (2014) considera que la “universidad la institución mejor preparada para gestionar el conocimiento y aplicarlo en la formación de grado y postgrado, investigación e innovación aportando a la solución de necesidades sociales culturales, económicas y ambientales”.

El perfeccionamiento de la Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible en el Sistema Nacional de Educación ha determinado como contenido priorizado el Cambio Climático en íntima relación con los problemas de Peligro, Vulnerabilidad y Riesgo (PVR), todo lo cual se actualiza a partir de las orientaciones emanadas del Plan de Estado para el Enfrentamiento al Cambio Climático (Tarea Vida). Estas directrices deben ser reflejadas en los materiales docentes en preparación para el perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación, para todos los niveles, grados, carreras, disciplinas y asignaturas, pues como tema transversal requiere de las múltiples miradas que el mismo necesita para la educación de las actuales y futuras generaciones. En los análisis realizados, se pudo comprobar las siguientes deficiencias: Existen pocas actividades recreativas relacionadas con el cuidado del medio ambiente. Materiales y métodos: Para el desarrollo de la investigación, se emplearon métodos del nivel teórico tales como analítico – sintético e inductivo – deductivo y del nivel empírico la encuesta arrojando como resultado que el 96,6 % de la muestra no realizan actividades para el cuidado del medio ambiente, se trabajó con una población de 165 niños consejo popular “Pastorita” municipio Cienfuegos. De ellos 97 son del sexo masculino para un 58.7 % y 104 del sexo femenino para un 59.4 % dicha población fue escogida al azar para comprobar, si mediante las actividades recreativas- medioambientales disminuye el maltrato al medio ambiente en la comunidad.

## Desarrollo

Para los 32 niños que representa el 19.3 %

de la muestra estudiada consideran que la contaminación auditiva o sonora no es importante para el cuidado del medio ambiente y 133 responden que es un problema menor representando el 80.6 %. Se reflejan los resultados obtenidos de la pregunta # 6 en la que 165 niños que representa un 100 % responden que problemas ambientales más importantes de su comunidad la contaminación del aire, seguido de 141 niños para un 84.5 % que hacen referencia al daño que recibe día a día la capa de Ozono y la tala de árboles, a la deforestación responden 162 niños que representa el 98.1, siendo el 132 de los niños encuestados precisan que el agotamiento del agua y el ruido, solo 80 niños para un 44.4 %.

El 100 % de la muestra estudiada refiere que los desechos no reciclables es una de las causas de la contaminación del medio ambiente en nuestro país, además 151 jóvenes para un 91.5 % refieren que los desechos no reciclables, 113 de los niños alegan que son las industrias, para 68.4%, los automóviles, 93 niños para un 56,3 % deciden que la caza indiscriminada de especies en peligro de extinción y 89 niños para un 53.9 % plantean que los derrames de petróleo son las causas más significativas.

### Actividades didácticas

- Enfatizar en el cuidado de la flora y la fauna que existe en el lugar, las rocas, así como los tipos de nubes.
- Hacer competencia de limpieza de la playa
- Variantes: Se pueden realizar otras actividades relacionadas con la acampada que no estén planificadas.
- Otras actividades posibles actividades a desarrollar
- Competencias de cantos, pero con salida al cuidado ambiental.
- Competencias de habilidades artesanales teniendo en cuenta el cuidado del medio ambiente.
- Se realiza una excursión a una elevación de la ciudad

Objetivos: Despertar el amor a la naturaleza, cuidado del Medio Ambiente, conocer la historia, desarrollar autoconfianza, seguridad, mejorar relaciones sociales y forma de conducirse, colectivismo.

Lugar: Loma de la ventana

### Actividades recreativas

Se divide el grupo en dos equipos

- Se ejecuta el juego el tesoro escondido enfatizando en el cuidado de la flora y la fauna.
- Competencia de papalotes y objetos volantes.
- Se realiza una competencia de, estimación de altura

- Competencia de carreras de sacos
- Se determina el ganador por equipos por los puntos alcanzados en los juegos recreativos.
- Actividades didácticas
- Clasificar el tipo de flora y fauna que existe en el recorrido, así como en la elevación.
- Clasificar el tipo de suelos y rocas que existe en el recorrido, así como en la elevación.
- Recoger objetos de interés que existan en el recorrido, así como en la elevación
- Se realizará siembra de árboles frutales y maderables
- Exposición de los aspectos didácticos y se determina el ganador por equipos.
- Se determina el ganador por equipos sumados los puntos de la actividad recreativa y la actividad didáctica

Embalse agua dulce: Se realiza una competencia de pistas y señales

Objetivos: Fomentar el amor a la naturaleza y al medio ambiente, aplicar los conocimientos que poseen del movimiento de exploradores, mejorar las relaciones sociales y el colectivismo

Organización y desarrollo: En diferentes lugares al aire libre y con distintos objetivos, se colocarán pistas y señales acorde a los conocimientos de los niños

Actividades didácticas

- Describir la flora y la fauna que existe dentro y fuera del agua
- Describir el tipo de rocas, suelos y nubes que existe en el recorrido y en el embalse
- Buscar objetos de interés, realizando una limpieza del lugar y sembrando árboles maderables y frutales
- Se realiza una exposición y se determina el ganador por equipos de la actividad didáctica
- Se realizará una caminata recreativa tiene como objetivo: Fomentar el amor al Medio Ambiente. Lugar: Desde la parada del ómnibus y hasta el organopónico
- Se hacen dos equipos y se realizan las siguientes actividades

Actividades didácticas

- Describir los sembrados que existen en el organopónico.
- Importancia de las variedades de vegetales que existen para la nutrición del hombre
- Se realizará siembra de árboles frutales y maderables
- Se realiza una exposición y se determina el ganador por equipos de la actividad didáctica

Se efectúa un Ciclo turismo tiene como objetivos: Fortalecer las relaciones interpersonales y el cui-

dad del Medio Ambiente desde el parque Martí por las principales calles del municipio, y hasta el recinto ferial, donde se realizan diferentes actividades, se divide el grupo en dos equipos efectuándose actividades didácticas como.

- Determinar las tarjas y monumentos que existen en el recorrido
- Determinar flora y fauna que existe en el recorrido
- Determinar el grado de contaminación sonora y de gases según los tipos de vehículos
- Hacer una competencia de recogida de desechos durante el recorrido

El juego: Es una carrera de relevos. Los dos equipos están detrás de una línea, cuando suena el silbato empiezan a correr los primeros cada uno hacia la caja mezclada del equipo. Cogen cualquier objeto y lo tienen que llevar a la caja de reciclaje correspondiente. Vuelve al equipo y va el siguiente. Los puntos no se dan sólo por rapidez, pero también por si lo han separado correctamente. Según la edad de los niños pones cosas más o menos difíciles (que mezclan papel y plástico, por ejemplo). Después puedes aprovechar a hacer algún debate, sobre separación de basura, reciclaje o así. Luego otra actividad es hacer cosas a partir de lo que llamamos basura: pueden ser objetos artísticos y útiles. Te recomiendo por ejemplo buscar pendientes y collares hechos de perlas de papel de revistas, carteras, carteras de cámaras de bicicleta, o cuencos de latas de refresco.

Transformar hábitos ecológicos en juegos como organizar una competición para ver quién lleva primero los residuos al contenedor. Realizamos un recorrido imaginario en autobús o en tren donde los niños tienen que reconocer los seres vivos que se encuentran en el trayecto.

Se realiza una actividad recreativa donde se divide el grupo en dos equipos y se realiza una competencia de recogida objetos y basura que se encuentra en la playa. Gana el equipo que más basura acumule.

Trasladarse a un espacio natural para jugar al escondite, la suiza, el ula ula, el burrito 21, además de hacer pasar un buen rato a los niños, hará que ese recuerdo del lugar en el que se produjo y nos haga más conscientes de la necesidad de cuidarlo para volver a él en más ocasiones.

Hacer cajas para reciclar los residuos domésticos, reutilizar objetos usados para hacer manualidades ecológicas, fabricar casas de cartón.

## Conclusiones

Con el resultado de estudio se logró aumentar el cuidado del medio ambiente por los niños del con-

sejo popular “Pastorita” municipio Cienfuegos.

Se debe aplicar la propuesta de juegos recreativos para aprender a cuidar el medio ambiente en el Consejo Popular “Pastorita” municipio Cienfuegos.

---

## Referencias

- Alarcón, Rodolfo. (2014). Conferencia inaugural. Universidad innovadora por un desarrollo humano sostenible: mirando al 2030. En: [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Havana/pdf/Ministro\\_Alarcon.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Havana/pdf/Ministro_Alarcon.pdf)
- CITMA. (2016). Estrategia Ambiental Nacional 2016 / 2020 Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. En: <http://repositorio.geotech.cu/jspui/bitstream/1234/2727/1/Estrategia%20Ambiental%20Nacional%202016-2020.pdf>
- Consejo de estado. (2019). Constitución de la República de Cuba. Constitución de la República de Cuba
- Freire, Heike. (2011). Educar en verde: ideas para acercar a niños y niñas a la naturaleza. Colección Familia y educación. Grao, Barcelona
- ONU. (1992). Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. En: <https://www.un.org/spanish/esa/sustdev/agenda21/riodeclaration.htm>
- ONU. (2015). Convención Marco sobre el Cambio Climático. En: <https://unfccc.int/resource/docs/2015/cop21/spa/109s.pdf>
- ONU. (2018). Objetivos de Desarrollo Sostenible. En: <https://unstats.un.org/sdgs/report/2020/>
- Sánchez-Teruel, David; Robles-Bello, Ma Auxiliadora. (2013). Inclusión Como Clave de una Educación para Todos: Revisión Teórica. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, vol. 24, núm. 2, mayo-agosto, 2013, pp. 24-36 Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía Madrid, España

**Recibido: 22 noviembre 2020 / aceptado: 10 diciembre 2020.**



# P ROPOSTA DE JUEGOS RECREATIVOS PARA AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN DEL ADULTO MAYOR

Olga Lidia Carballosa Manresa  
Grisel de la Caridad Navarro Soto  
Leyanet Maya Carballosa<sup>2</sup>

## Resumen

El envejecimiento es un proceso natural e inevitable que involucra diferentes factores como los genéticos, biológicos, fisiológicos, socio ambiental y cultural, que se manifiesta en el deterioro paulatino del organismo. Esta problemática natural, es hoy un reto que afrontan numerosos países con políticas acordes a las necesidades y posibilidades de cada estado, donde Cuba no está excepto de esto, por lo que este estudio tiene como objetivo aumentar la participación de los adultos mayores del consejo popular “Tulipán”. Municipio Cienfuegos en las actividades recreativas que se ofertan, a través de una propuesta de actividades con animación.

**Palabras Claves:** Recreación, Participación y Juegos.

## Summary

The aging is a natural and unavoidable process that involves different factors like the genetic, biological, physiologic, environmental and cultural partner that one manifests in the gradual deterioration of the organism. This natural problem, is today a challenge that you/they confront numerous countries with in agreement politicians to the necessities and possibilities of each state, where Cuba is not except of this, for what this study has as objective to increase the participation of the adults bigger than the popular advice “Tulip”. Municipality Cienfuegos in the recreational activities that are offered, through a proposal of activities with animation.

**Key words:** Recreation, Participation and Games.

## Introducción

Durante las siete primeras décadas del siglo XX el envejecimiento de la población cubana fue muy similar para hombres y mujeres, pero a partir de los ochenta la población femenina en estas edades comienza a aumentar proporcionalmente respecto a la masculina y alcanza, en los dos primeros años de este siglo XXI, un 1% más en el total de adultos mayores. En los pronósticos para la primera mitad de este siglo las diferencias deberán acrecentarse y las mujeres ancianas llegarán a ser un 4% más que los varones de estas edades en el 2050.

Entre las principales características del proceso de envejecimiento que ocurre en nuestro país se encuentran: ser un hecho predominante femenino y urbano; alcanzar sus valores máximos en la capital y en las provincias centrales del país, y los mínimos en las provincias orientales y en el Municipio Especial de Isla de la Juventud; incrementar los gastos de la Seguridad Social; aumentar la demanda de bienes y servicios relacionados con la tercera edad, en especial los referidos a la atención médica, así como la significación proporcional de las causas de muerte más asociadas con el deterioro natural del organismo humano en las edades avanzadas, tales como las enfermedades cardiovasculares, los tumores malignos y las afecciones cerebrovasculares.

Al mismo tiempo, nuestros ancianos se caracterizan en la actualidad por mostrar una elevada esperanza de vida: alrededor de 20 años para los hombres y más de 22 para las mujeres, como promedio, al cumplir los 60 años, y entre 7 y 8 años para ambos sexos al cumplir los 80. Otra peculiaridad de este grupo social es poseer un nivel de instrucción relativamente bajo; se estima que alrededor del 85% de ellos no rebasan el nivel de los estudios primarios.

Esta característica resulta explicable porque al triunfo de la Revolución estos adultos mayores tenían más de veinte años y no pudieron beneficiarse en la misma medida que otras generaciones posteriores de la oportunidad de realizar estudios de nivel medio y superior; esta característica es más acentuada en las mujeres, pues casi el 87% de ellas no rebasan el nivel primario, contra el 82% de los hombres. Los ancianos del futuro, especialmente los que arriben a la tercera edad a partir del año 2010, tendrán un nivel educacional muy superior al que ahora prevalece en ese grupo etario.

Algo que nos distingue de otros países es que nuestros ancianos conviven fundamentalmente en el seno de sus respectivas familias, en las que incluso en muchos casos actúan como jefes de núcleo, tal vez no siempre de forma efectiva, pero

al menos según el reconocimiento de los demás miembros de la familia.

Según la OPS (2014), las personas de 60 a 74 años son considerados de edad avanzada, de 75 a 90 años viejos o ancianos, y los que sobrepasan los 90 años se les denomina grandes, viejos o longevos.

Rubio et. al. (2010) plantea que adulto mayor es la 3ra edad enunciada también como vejez, comienza a los 60 años en adelante y a veces cuando la mujer tiene la menopausia también es un término antrópico-social que hace referencia a la población de personas mayores o ancianas, normalmente jubiladas y de 65 años o más. Hoy en día, el término va dejando de utilizarse por los profesionales y es más utilizado el término Personas Mayores

Albamonte, (1991) y Pérez y Martín (2003) fundamentan la necesidad de tener presente las diferentes características del hombre en base a su edad, buscando variantes óptimas para organizar un programa, ya que esta población se caracteriza por un aumento considerable del tiempo libre, y este debe ser utilizado para conservar la salud, las capacidades para la diversión, y lograr realizar dichas actividades de manera independiente.

Para los adultos mayores la Recreación guarda un potencial muy grande. En la medida que, en esta etapa de la vida, usualmente las personas ya están jubiladas, o se dedican a labores del hogar, cuidado de los nietos, y en muchas ocasiones el aislamiento; la recreación se constituye en un espacio de encuentro con los amigos, de protagonismo en la comunidad, lo cual mantiene la autoestima y ayuda a que el adulto mayor se sienta útil y se mantenga con buena salud. El voluntariado en recreación es una de las alternativas que puede ayudar a que la persona en este ciclo de vida se mantenga activa y pueda aportar su experiencia y saberes a otros. En esta edad es especialmente importante mantener una actividad física que se adecue a la edad pero que ayude a sostener hábitos de vida saludable, la cual se constituye en la mejor estrategia para tener una vida digna (Flores, 2011).

Las personas de la tercera edad, retiradas del trabajo, pueden encontrar más adecuado y estimulante vivir en comunidades donde se les ofrecen programas y servicios pertinentes y de calidad y donde encuentren entornos más seguros y saludables, aspecto importante en la medida que las tendencias poblacionales muestran que las personas adultas mayores se están constituyendo en el segmento poblacional prevalente.

Fraga (2017), en conferencia magistral impartida para dar inicio al evento EDUMAYORES 2017, argumentó por qué Cuba es un país enveje-

cido identificando que el 2016 Cuba tenía una población total de 11.239.224, con una población de 60 y más años de 2.219.784, es decir, con 19,8 % de adultos mayores (AM) y una edad mediana de 41,2. Otra investigadora ofrece su punto de vista sobre esta problemática en un estudio realizado en la provincia Cienfuegos. El proceso de envejecimiento que se presenta en Cienfuegos es consecuencia, principalmente, de los bajos niveles de fecundidad que se vienen observando especialmente desde finales de los años 70 del pasado siglo.

Reviste también gran importancia como información el conocimiento por parte del profesor de Cultura Física y del nivel de clasificación fisico-deportivo que presentan las personas de edad avanzada, las que pueden estar en los siguientes grupos:

- Las que a lo largo de toda su vida han venido realizando ejercicios físicos con cierta intensidad.
- Las que desde siempre han mantenido una actividad constante, pero moderada
- Las que en alguna etapa de su vida participaron en actividades vigorosas, que fueron abandonadas y esporádicamente retomadas.
- Las que nunca realizaron ejercicios físicos.

Envejecimiento. Conjunto de transformaciones y/o cambios que aparecen en el individuo a lo largo de la vida: es la consecuencia de la acción del tiempo sobre los seres vivos. Estos cambios son: bioquímicos, fisiológicos, morfológicos, sociales, psicológicos y funcionales. Consecuencias del envejecimiento de la población, son múltiples y no siempre reconocidas.

Existe una proporción elevada de ancianos sin hijos que los cuida, a causa de la existencia de un aumento del número de familias con pocos hijos o sin ellos. Independientemente del aspecto emocional, esta situación hace necesaria la intervención de recursos de la sociedad. Otra de las consecuencias de la prolongación de la vida, es la de encontrarnos con núcleos familiares compuestos por 3 ó 4 generaciones. Es decir, un matrimonio en edad laboral tiene a su cuidado sus hijos y otros familiares ancianos, lo que motiva cambios en las relaciones mutuas.

La vejez es un ciclo vital en la que aumenta considerablemente la posibilidad de sufrir pérdidas, entre ellas psicológicas, fisiológicas y sociales, así como en el aspecto físico, capacidades físicas, status social, de responsabilidad social y familiar, de personas significativas, lo cual afectan su estado de ánimo. Por consiguiente, Duque afirma que las actividades recreativas en la tercera edad son indispensables por que mantienen el equilibrio biopsico-emocional, son una forma de mantenerse activos, útiles y de sentirse integrados

socialmente.

El estado anímico del adulto mayor es fundamental para que interactúe y participe en las actividades propias de la familia, la sociedad y el medio donde se desarrolle; el deterioro es inevitable cuando la persona envejece, pero la actividad física desacelera el proceso. Es por ello, que el juego recreativo y el deporte social es una política de derecho. En tal sentido, todo programa debe tener presente, como aspecto motivacional, las características socio-históricas, culturales y económicas de la población estudiada, dado que la copia textual de modelos ajenos al entono próximo, puede provocar distorsiones en los resultados esperados. Lo anterior justifica la necesidad de diseñar, como aspecto novedoso, una propuesta de juegos recreativos para el adulto mayor cumpliendo eficientemente con el objetivo trazado en esta investigación científica.

### Desarrollo

Las actividades recreativas y sociales ayudan al adulto a potenciar su creatividad, sentirse útiles, elevar su autoestima, disfrutar de nuevos intereses, fomentar las relaciones interpersonales, fomentar el bienestar y la satisfacción, así como mantener las habilidades cognitivas y psicomotrices.

La recreación a su vez es la manera de escapar de la presión que generan desánimo y de la monotonía. Las actividades recreativas ayudan al adulto mayor a activar su cuerpo, buscar el equilibrio y el placer de forma tanto individual como interactuando con otras personas. Las experiencias lúdicas, artísticas y culturales al jugar, bailar, pasear o en reuniones sociales, escuchar música o realizar actividades físicas, permiten al individuo salir de la rutina, cargarse de energía y tener una motivación que lo ayude a envejecer de forma positiva. Hay actividades diarias que ayudan al adulto mayor a tener una vida más saludable a nivel físico y mental. Caminatas, ejercicios de relajación, estiramientos, yoga entre otros que fomenten el bienestar tanto físico como mental.

Las personas mayores necesitan dedicarles tiempo a las actividades recreativas, teniendo en cuenta sus gustos, así como sus condiciones físicas para optar entre distintas actividades y hobbies. Las familias deben fomentar este tipo de actividades, que pueden no solo ayudar al adulto mayor a llevar con ánimo su envejecimiento, sino que además pueden ser actividades que los integren a la familia. Evitando así que se sienten aislados, deprimidos y solos, y puedan aprender, divertirse y relacionarse. Lejos de ser una edad para el reposo

y la quietud, la tercera edad puede ser una etapa positiva, divertida y de bienestar.

La clave es que el adulto mayor realice actividades que le gusten y le motiven y le permitan mejorar su bienestar emocional, físico y mental. Con la edad, muchas veces el aburrimiento y la falta de ocupación, generan estrés en las personas adultas, pero las actividades recreativas son una forma de evitar estas emociones, permitiéndole a la persona a alcanzar el bienestar, mejorar el ánimo y tener un buen desarrollo y crecimiento personal.

Actividades lúdicas, ejercicios de agilidad mental, actividades físicas, hay muchas opciones de actividades recreativas que pueden brindar satisfacción y grandes beneficios para la salud del individuo.

Los adultos mayores deben relacionarse con personas nuevas, adquirir nuevos conocimientos como el aprendizaje de un idioma, o visitar lugares en los que nunca antes habíamos estado. La novedad y la variedad ayudan a mantener activo el cerebro y preservar la capacidad intelectual.

### Métodos y materiales

Para la realización de esta investigación se escogió intencionadamente a 27 adultos mayores del círculo de abuelos en el consejo popular "Tulipán". Cienfuegos; de ellas 20 femenino y 7 masculino, coincidiendo la muestra con el total del universo de la población, que representa el 100%. Los métodos científicos utilizados del nivel teórico fueron el histórico-lógico, analítico-sintéticos e inductivo-deductivo, mientras que los del nivel empírico son la observación, la encuesta y la entrevista y la medición. Se realizó un diagnóstico inicial que nos permitió conocer la poca participación de los abuelos en las actividades recreativas ofertadas en el consejo popular. Declarándose como objetivo: Diseñar una propuesta de juegos recreativos para el adulto mayor teniendo en cuenta las características, necesidades y posibilidades del sujeto y el entorno que le rodea, sí favorece la autoestima en la muestra estudiada.

La tercera edad es una etapa en la que se enfrentan cambios a nivel físico, social y emocional. Cambios en los roles familiares y sociales, aumento del tiempo libre y disminución de algunas capacidades físicas. Pero es importante derribar el mito de que el envejecimiento no puede ser positivo y saludable. Ya que se ha demostrado que las actividades recreativas en la vejez brindan grandes beneficios, desde una disminución de los niveles de dolencia y medicación hasta un fortalecimiento de los vínculos sociales y de la autoestima. Estas actividades generan un entorno estimulante para el adulto

mayor para adoptar experiencias de aprendizaje y estilos de vida saludable.

El diagnóstico demostró que:

- Una proporción de ancianos sin hijos,
- Existencia de familias multigeneracionales.,
- En zonas rurales y urbanas van apareciendo sectores y barriadas de personas de edad.
- Déficit de estructuras socioeconómicas
- Transformación del rol social de valores y sistemas
- Aumento de la demanda de formas de vida dependientes
- Aumento de la demanda de servicios sanitarios.

A partir de estos elementos se propone una serie de actividades para mejorar o mantener la capacidad mental mediante la estimulación de funciones como la memoria, la atención o el lenguaje.

1. Elaboración de pulseras, collares, pendientes, etc. con el uso de abalorios  
Siguiendo un modelo establecido o diseñando uno propio se pueden confeccionar diferentes piezas de adorno.

Este ejercicio fomenta la concentración y atención en una actividad, además de contribuir a la creatividad y mantenimiento de la destreza manual.

2. Pintar  
Esta actividad puede ser muy variada, desde pintar mándalas o colorear figuras, hasta realizar cuadros sobre lienzo o en diferentes superficies como azulejos.

Este ejercicio potencia la agilidad manual y de nuevo contribuye a mantener la atención y concentración. Además, fomenta la autoestima y autosatisfacción.

3. Labores para la motricidad manual  
Diferentes labores como el macramé, ganchillo, punto, encaje de bolillos, etc. Todas estas actividades contribuyen a mejorar la motricidad manual, la agudeza visual y la capacidad de mantener la atención.

4. Plastilina para hacer figuras  
El uso de plastilina para la elaboración de figuras favorece el movimiento y la articulación de las manos y los dedos. Además de contribuir a la autoestima y reforzar el sentimiento de superación personal.

5. Realizar puzzles  
De nuevo esta actividad permite elegir el grado de dificultad que se quiere emplear. Ayuda a mantener el reconocimiento táctil a través de las piezas y favorece la concentración, así como la observación.

6. Cada oveja con su pareja

Este juego consiste en agrupar todos los elementos de una misma categoría que se presentan mezclados encima de una mesa.

Los objetos a utilizar pueden ser muy variados, desde legumbres (en este caso se pueden mezclar lentejas, garbanzos y judías para posteriormente separarlas en su categoría correspondiente), botones de diferentes tamaños o colores, las cartas de una baraja, etc.

Este ejercicio contribuye a mantener la capacidad intelectual de la persona, así como la movilidad de los dedos y las manos. Y también facilita la coordinación viso-manual.

#### 7. Palabras encadenadas

Esta actividad consiste en ir encadenando palabras de tal forma que la última sílaba de una palabra sea el comienzo de la siguiente. Por ejemplo: me-sa, sa-le-ro, ro-pa, pa-ti-ne-te, y así sucesivamente. Esta actividad se puede realizar de forma individual o en grupo, en el que cada persona dice o escribe una palabra. Ayuda mantener y fomentar capacidades como la memoria, el lenguaje o el razonamiento lógico.

#### 8. Lectura y comentario de textos

Se realiza una lectura comprensiva de una noticia, o un capítulo de un libro. Posteriormente se realiza un resumen de lo leído o se responde a una serie de preguntas sobre el mismo.

Fomenta la memoria y la comunicación verbal. Además, mantiene la atención y concentración.

#### 9. Adivinar qué es

Para realizar este juego es necesario un grupo de personas. Se esconde un objeto en una bolsa o bajo una tela y la persona debe describirlo mediante el tacto.

El resto de los participantes tienen la tarea de adivinar de qué objeto se trata. Contribuye a ejercitar el lenguaje, la memoria táctil y la comunicación verbal.

#### 10. Descripción de recorridos

La persona tiene que explicar al oyente o grupo el recorrido que realiza por ejemplo para ir a comprar el pan, y todos los obstáculos, personas o particularidades que se encuentra en el camino.

Potencia el reconocimiento y la orientación espacial, además de fomentar capacidades cognitivas como la memoria y la atención.

#### 11. Quién es quién

Para realizar este juego es necesario un grupo de personas. Se trata de reconocer quién

es sólo por la voz.

Uno de los miembros del grupo se tapa los ojos y el resto se pone en círculo. Uno dirá una palabra previamente elegida y la persona que tiene los ojos tapados tendrá que adivinar quién es.

Si con una palabra no lo consigue la otra persona continuará diciendo otra palabra, y así hasta que lo identifique. Este ejercicio potencia las funciones auditivas mediante el reconocimiento e identificación de estímulos sonoros.

#### 12. Veo veo

Este juego clásico también puede servir para mantener y fomentar diferentes capacidades cognitivas. Uno de los miembros del grupo elige un objeto diciendo la letra por la que empieza.

Los demás participantes van diciendo posibles objetos hasta que lo identifican. La persona que elige el objeto puede dar pistas e informar sobre el lugar de la sala en el que se encuentra si los compañeros no consiguen adivinarlo. Este ejercicio estimula la memoria, la concentración visual, así como la comunicación verbal.

#### 13. Al compás

Para realizar esta actividad también son necesarias un grupo de personas. Uno de los miembros realiza una secuencia de sonidos bien dando golpes sobre la mesa o con algún objeto y los demás tienen que repetir la misma secuencia y con el mismo ritmo.

Esta actividad potencia la agudeza auditiva, y la atención a través del reconocimiento de estímulos. Además, contribuye a mantener y mejorar la memoria a corto plazo.

## Conclusiones

Con la elaboración de los juegos recreativos se logrará la participación del adulto mayor en las actividades recreativas.

Aplicar la propuesta de juegos recreativos para aumentar la participación del adulto mayor en las actividades recreativas en el Consejo Popular "Tulipán". Municipio Cienfuegos

## Referencias

- Albamonte, A. (1991) Ejercicios para la tercera edad. Argentina. Editorial Albatros
- Flores C. Y. (2011) Acciones para favorecer la inclusión del adulto mayor masculino a las actividades físicas recreativas. Tesis en opción al título

- de Máster en Actividad Física en la Comunidad. Universidad de Ciencias de Cultura Física y Deporte. Santiago de Cuba. Cuba
- Fraga, Alfonso. (2017). El envejecimiento, la vejez y la calidad de vida. Conferencia Magistral EDUAMAYORES, 2017, La Habana. En: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2221-24342018000100007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2221-24342018000100007)
- OPS (2014). Estrategias de la OPS para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. Disponible enURL: [http://www.paho.org/par/index.php?option=com\\_content&view=articl.1de328/01/201413:18](http://www.paho.org/par/index.php?option=com_content&view=articl.1de328/01/201413:18)].
- Pérez Sánchez, América M. y Martín Linares, Xiomara. (2003). Educación en valores en el profesional de Ciencias Médicas. Revista Cubana de Salud Pública, vol. 29, núm. 1, enero-febrero, 2003, pp. 65-7
- Rubio Olivares, Doris Yisell; Rivera Martínez, Lilliam; Borges Oquendo, Lourdes de la Caridad; González Crespo, Fausto Vladimir. (2015). Calidad de vida en el adulto mayor. VARONA, núm. 61, julio-diciembre, 2015, pp. 1-7

***Recibido: 22 noviembre 2020 / aceptado: 8 diciembre 2020.***

# REPRESENTATIVIDAD DE LA MUJER EN LA INVESTIGACIÓN EN EL ÁREA DE SALUD. VALORACIÓN DE LA PROVINCIA DE CIENFUEGOS 2017 - 2019

Deise Matilde Girau Rodríguez  
Yunía Araña Hernández  
Jaice Díaz Díaz  
Feliza Pérez Pérez<sup>2</sup>

## Resumen

Las mujeres cubanas han avanzado paralelamente cómo ha evolucionado la sociedad logrando el pleno ejercicio de la igualdad en todos los ámbitos y niveles de la colectividad; en el campo de la investigación se evidencia su aporte con los resultados alcanzados. El Objetivo es determinar la participación de la mujer en el Concurso Provincial Premio Anual de Salud en Cienfuegos durante los años 2017 al 2019. Se realizó un estudio observacional, descriptivo retrospectivo. Para la recolección de la información se revisaron las actas del tribunal del concurso, el libro registro de inscripción de los trabajos, así como las investigaciones presentadas. Se trabajó con las variables: sexo, nivel de autoría, centro de trabajo, resultados alcanzados. Para el análisis e interpretación de la información se utilizó la estadística descriptiva mediante la distribución de frecuencias, totales y porcentajes representando los resultados en tablas. Se evidenció la participación de la mujer con una representación del 61,4 % del total de los autores; el mayor porcentaje 52,5 % representa a las autoras principales o primeras autoras, de ellas resultaron premiadas el 54,8 %. Así como, el papel de la mujer en el campo de la investigación, mostrando su liderazgo en el sector de la salud.

**Palabras clave:** Mujer, Sociedad, Investigación.

## Summary

Cuban women have progressed in parallel with how society has evolved, achieving the full exercise of equality in all spheres and levels of the community; In the field of research, its contribution is evidenced by the results achieved. The objective is to determine the participation of women in the Provincial Contest Annual Health Award in Cienfuegos during the years 2017 to 2019. An observational, descriptive retrospective study was carried out. In order to collect the information, the minutes of the contest tribunal, the work record book, as well as the investigations presented were reviewed. We worked with the variables: sex, level of authorship, workplace, results achieved. For the analysis and interpretation of the information, descriptive statistics were used through the distribution of frequencies, totals and percentages, representing the results in tables. The participation of women was evidenced with a representation of 61.4% of the total of the authors; the highest percentage 52.5% represented the main authors or first authors, of which 54.8% were awarded. As well as, the role of women in the field of research, showing their leadership in the health sector.

**Keywords:** Woman, Society, Research.

## Introducción

Las mujeres cubanas han avanzado paralelamente cómo ha evolucionado la sociedad logrando el pleno ejercicio de la igualdad en todos los ámbitos y niveles de la colectividad. Entre los objetivos de esta está brindar sistemáticamente su aporte a la formación y el bienestar de las nuevas generaciones.

La actividad científica es inseparable de la sociedad, constituye su motor de desarrollo; una expresión de este carácter social ha sido la constitución de agrupaciones de científicos, en especial a partir del siglo XVI, cuando la ciencia y tecnología dejaron su dimensión individual por la necesidad de colectivos de cooperación y debate (Roca, 2003).

La comunidad científica cubana consecuentemente con los principios fomentados por la revolución en los ámbitos científico, político y moral, trabaja de manera consagrada para la obtención e introducción demostrada de resultados que eleven el prestigio de la ciencia cubana y contribuyan de manera objetiva a cumplir con el mayor rigor y calidad, las directrices trazadas por los lineamientos de la política económica y social, aprobados en el VI Congreso del Partido Comunista de Cuba, para el perfeccionamiento de nuestro modelo económico como vía para el desarrollo del país y el bienestar de la sociedad (PCC, 2017).

Los premios a la actividad científica se otorgan cada año en diversos campos y por variadas instituciones, a investigadores o investigaciones relevantes para el desarrollo social; ello promueve la actividad académica, expone nuevos descubrimientos, reconoce al esfuerzo y resultados de los científicos y mejora la visibilidad de la propia ciencia. A su vez estos reconocimientos están encaminados a estimular que la ciencia cubana se convierta cada vez más en uno de los motores impulsores del avance de todas las esferas de nuestra sociedad.

## Desarrollo

El Sistema de Ciencia e Innovación Tecnológica para la Salud, está organizado en 37 entidades de ciencia e innovación tecnológica: 16 centros de investigación, 3 de servicios científico-tecnológicos y 18 unidades de desarrollo e innovación que se subordinan en lo administrativo al MINSAP y metodológicamente al CITMA. Coadyuvan a su funcionamiento las sociedades científicas de la salud y otras organizaciones enfocadas en la innovación tecnológica para sustituir importaciones (e.g., la Asociación Nacional de Innovadores y Racionalizadores, las Brigadas Técnicas Juveniles y el

Fórum de Ciencia y Técnica).

Además de la investigación, estos centros imparten docencia de pre- y posgrado y brindan servicios especializados a la población. Acorde con la política del CITMA, el MINSAP concentra las prioridades de investigación en cinco programas nacionales, cuya justificación es la siguiente (CITMA, 2015):

- Programa 1: Determinantes de salud, riesgos y prevención de enfermedades en los grupos vulnerables. La irrupción de nuevos actores económicos y las diferencias en los ingresos entre los diferentes grupos sociales, unidas a la situación demográfica de baja fecundidad y natalidad, el envejecimiento poblacional y la migración, imponen al Sistema Nacional de Salud (SNS) un nuevo contexto socio-sanitario, donde pueden verse afectados determinados grupos sociales.
- Programa 2: Organización, eficiencia y calidad en los sistemas y servicios de salud. Las limitaciones impuestas a Cuba para acceder a mercados con condiciones favorables (Drain y Barry, 2017) y la crisis económica mundial han precisado al SNS a priorizar y optimizar los procesos de organización, calidad y eficiencia para la sostenibilidad de las prestaciones actuales, a partir de sus concepciones y realidades.
- Programa 3: Medicina natural y tradicional. Trata de preservar la cultura para la atención a la población mediante la integración de técnicas tradicionales y modernas de esta disciplina.
- Programa 4: Cáncer. Esta es la segunda causa de mortalidad en la población; este grupo de enfermedades ocasiona al-rededor de 18 y 19 años de vida potencialmente perdidos en las mujeres y los hombres, respectivamente (MINSAP, 2017). Las investigaciones están dirigidas a mejorar la prevención, el diagnóstico, la atención integral y la rehabilitación.
- Programa 5: Envejecimiento, longevidad y salud. Las personas con 60 años o más representan el 19% de la población y la tendencia de este indicador es al incremento (MINSAP, 2017), lo que significa una mayor carga sobre los servicios sociales y de salud; las investigaciones deben contribuir a lograr un envejecimiento saludable.

El desarrollo actual del SCITS se debe a la voluntad y la atención prioritaria que el Estado le otorga a la investigación, la innovación y el desarrollo de productos y servicios para satisfacer las necesidades de salud de la población. Por ello, se garantizan las condiciones, los recursos y la for-

mación del capital humano, de manera que en sus programas y proyectos se desarrollen acciones que contribuyan al bienestar de la población, la equidad y la eficiencia (OMS, 2017).

En Cuba, se destacan los premios de la Academia de Ciencias de Cuba, otorgados desde 1990; los premios "CITMA" y dentro del sector salud, el "Premio Anual de la Salud" (PAS); este es convocado anualmente por el Ministerio de Salud Pública (MINSAP) y organizado por el Consejo Nacional de Sociedades Científicas (CNSCS); desde su primera edición en 1976, su objetivo ha sido estimular las investigaciones que ofrezcan respuestas científicamente validadas a interrogantes en el campo de la salud, darlas a conocer y hacer un reconocimiento científico y social a los autores de estos trabajos (MINSAP, 2019).

El Premio Anual de la Salud (PAS) es el máximo reconocimiento del sector salud a las investigaciones y los investigadores y por tanto el

evento científico más relevante del sistema nacional de salud cubano.

En la provincia de Cienfuegos se comienza a realizar el PAS en el año 1981, obteniendo premios y menciones tanto en el concurso a nivel provincial como nacional, destacándose la participación de la mujer dentro de la actividad científica.

En el año 2016, los Doctores en Ciencia Navarro Machado y Espinosa Brito, en su artículo "Historia del Premio Anual de la Salud en Cienfuegos. Una reflexión necesaria", publicado en la revista Medisur realizan una revisión por décadas, evidenciando un incremento del número de trabajos premiados (premios y menciones) por años (Navarro y Espinosa, 2020).

Teniendo en cuenta estos resultados los autores nos propusimos la realización de un estudio con el objetivo de determinar la participación de la mujer en el Concurso Provincial Premio Anual de Salud en Cienfuegos durante los años 2017 al 2019.

## Diseño Metodológico

Se realizó un estudio observacional, descriptivo retrospectivo, para determinar la participación de la mujer en el Concurso Provincial Premio Anual de Salud en Cienfuegos durante los años 2017 al 2019. Para la recolección de la información se revisaron las actas del tribunal del concurso, el libro registro de inscripción de los trabajos, así como las investigaciones presentadas.

Se trabajó con las variables: sexo, nivel de autoría, centro de trabajo, resultados alcanzados

Para el análisis e interpretación de la información se utilizó la estadística descriptiva mediante la distribución de frecuencias, totales y porcentajes procesados mediante el programa estadístico Microsoft Office Excel XP 2010, representando los resultados en tablas.

## Resultados

A lo largo de los años 2017 hasta el 2019 se evidenció la participación de la mujer en el Concurso Provincial del Premio Anual de la Salud con una representación del 61,4 % del total de los autores de las investigaciones presentadas, superior al sexo masculino que representó el 38,6 %. (Tabla 1)

| Sexo      | Años |      |      | Total | %    |
|-----------|------|------|------|-------|------|
|           | 2017 | 2018 | 2019 |       |      |
| Femenino  | 19   | 22   | 18   | 59    | 61.4 |
| Masculino | 10   | 17   | 10   | 37    | 38.6 |
| Total     | 29   | 39   | 28   | 96    | 100  |

**Tabla 1. Distribución de autores participantes en el Premio Anual de la Salud según sexo. Cienfuegos 2017 – 2019.**

Fuente: Actas del tribunal PAS.

En relación al nivel de autoría, el mayor porcentaje 52,5 % representa a las autoras principales o primeras autoras y el 47,5 % como coautoras de las investigaciones presentadas. (Tabla 2)

| Nivel de autoría | Años |      |      | Total | %    |
|------------------|------|------|------|-------|------|
|                  | 2017 | 2018 | 2019 |       |      |
| Autora principal | 9    | 8    | 14   | 31    | 52,5 |
| Coautoras        | 10   | 14   | 4    | 28    | 47,5 |
| Total            | 19   | 22   | 18   | 59    | 100  |

**Tabla 2. Representación de la mujer como autoras principales. Cienfuegos 2017 – 2019.**

Fuente: Actas del tribunal PAS.

Teniendo en cuenta el centro de trabajo, las instituciones de salud con mayor representación de la mujer en el evento resultaron el Hospital General Universitario “Dr. Gustavo Aldereguía Lima”, la Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Raúl Dorticos Torrado”, el Hospital Pediátrico Universitario “Paquito González Cueto” y la Atención Primaria de Salud. (Tabla 3)

| Centro de trabajo | Años |      |      | Total | %    |
|-------------------|------|------|------|-------|------|
|                   | 2017 | 2018 | 2019 |       |      |
| HGAL              | 6    | 5    | 5    | 16    | 27.1 |
| CEA               | -    | -    | 1    | 1     | 1.6  |
| HPU               | 3    | 4    | 5    | 12    | 20.3 |
| FCM               | 8    | 10   | 4    | 22    | 37.2 |
| APS               | 2    | 3    | 3    | 8     | 13.5 |
| Total             | 19   | 22   | 18   | 59    | 100  |

**Tabla 3. Distribución de las autoras participantes en el Premio Anual de la Salud según centro de trabajo. Cienfuegos 2017 – 2019.**

Fuente: Libro registro de inscripción de los trabajos

Leyenda:

HGAL - Hospital General Universitario “Dr. Gustavo Aldereguía Lima”

CEA – Centro Especializado Ambulatorio

HPU – Hospital Pediátrico Universitario “Paquito González Cueto”

FCM – Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Raúl Dorticos Torrado”

APS – Atención Primaria de Salud

| Resultados del evento | Años |      |      | Total | %    |
|-----------------------|------|------|------|-------|------|
|                       | 2017 | 2018 | 2019 |       |      |
| Premio                | 4    | 6    | 7    | 17    | 54,8 |
| No premiadas          | 5    | 2    | 7    | 14    | 45,2 |
| Total                 | 9    | 8    | 14   | 31    | 100  |

**Tabla 4. Distribución de las autoras participantes en el Premio Anual de la Salud según resultados del evento. Cienfuegos 2017 – 2019.**

Fuente: Actas del tribunal PAS.

Como resultado del evento han resultado premiadas el 54,8 % de las mujeres participantes en el Premio Anual de la Salud, con un comportamiento similar en los tres años analizados en el estudio. (Tabla 4)

### Conclusiones

A lo largo de los años 2017 hasta el 2019 se evidenció la participación de la mujer en el Concurso Provincial del Premio Anual de la Salud, predominando su liderazgo como autoras principales o primeras autoras mostrando resultados que permitieron la obtención de premios, con un comportamiento similar en los tres años analizados en el estudio.

---

### Referencias

- CITMA. (2015). República de Cuba. Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. Programas de ciencia, tecnología e innovación. La Habana.
- Drain, P.K. y Barry M. (2017). Fifty years of U.S. embargo: Cuba's health outcomes and lessons. *Science*. 2010;30;328(5978):572–3. Disponible en: <http://www.sciencemag.org/cgi/content/full/328/5978/572> Acceso el 24 de septiembre de.
- MINSAP. (2019). Ministerio de Salud Pública. Reglamento del Concurso Premio Anual de la Salud. La Habana
- MINSAP. (2017). República de Cuba, Ministerio de Salud Pública. Dirección Nacional de Registros Médicos y Estadísticas de salud. Anuario Estadístico de Salud 2016. La Habana. En: Disponible en: <http://bvscuba.sld.cu/anuario-estadistico-de-cuba/> Acceso el 2 de junio de 2017.
- Navarro-Machado V, Espinosa-Brito A. (2020) Historia del Premio Anual de la Salud en Cienfuegos. Una reflexión necesaria. *Medisur [revista en Internet]*. 2016 [citado 2020 Oct 7]; 14(6): [aprox. 9 p.]. Disponible en: <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3433>
- Organización Mundial de la Salud. (2017). Experiencia cubana en la producción local de medicamentos, transferencia de tecnología y mejoramiento en el acceso a la salud. Ginebra: OMS; 2015. Disponible en: [http://www.who.int/phi/publications/Cuba\\_case\\_studySP.pdf](http://www.who.int/phi/publications/Cuba_case_studySP.pdf) Acceso el 21 de abril de 2017
- Partido Comunista de Cuba. (2017). Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista. Documentos del 7mo. Congreso del Partido aprobados por el III Pleno del Comité Central del PCC el 18 de mayo de 2017 y respaldados por la Asamblea Nacional del Poder Popular el 1 de junio de 2017. Disponible en: <http://www.granma.cu/file/pdf/gaceta/%C3%BAltimo%20PDF%2032.pdf>
- Roca Rosell A. (2003). Sociedades y academias científicas: ¿estrategias sociales o elitismo?. *Quark, Ciencia, Medicina, Comunicación y Cultura [revista en Internet]*. [citado 3 Oct 2020]; 28-29: [aprox. 10p]. Disponible en: <http://quark.prbb.org/28-29/028085.htm>

**Recibido: 22 noviembre 2020 / aceptado: 8 diciembre 2020.**



# L

## LA CALIDAD COMO ALTERNATIVA PARA GENERAR VENTAJA COMPETITIVA DE LAS MIPYMES

José Manuel Mávil Aguilera  
Isaías Sangabriel Rivera  
Carlos Sangabriel Rivera<sup>1</sup>

### Resumen

Al analizar la estructura económica de nuestro país encontramos la coexistencia de diferentes organizaciones dedicadas a distintas actividades, no existe una acción donde inevitablemente las empresas deben tener una dimensión dada para funcionar, ni tampoco economías que exijan un determinado nivel de actividad para que se conforme una institución. Dentro de este proceso, entendemos que las micro, pequeñas y medianas empresas, deben cumplir un papel destacado, en este contexto encuentran su razón de ser, ya que constituyen las organizaciones más capaces de adaptarse a los cambios tecnológicos y de generar empleo, con lo que representan un importante factor de política de distribución de ingresos a las clases media y baja, con lo cual fomentan el desarrollo económico de toda

una nación. Hoy en día este tipo de empresas se encuentran ante un nuevo modelo de competencia y en el cual deben de ingresar, pero con un sistema estratégico nuevo y fresco que permita hacerle frente a grandes empresas nacionales e internacionales con el uso de la calidad como herramienta primordial. El propósito de este trabajo consiste en **profundizar en el análisis de las técnicas de calidad para que una micro, pequeña y mediana empresa genere ventajas competitivas para poder subsistir de manera exitosa en su entorno mercadológico.**

**Palabras claves:** competitividad, organización y estrategia.

---

<sup>1</sup> Docente de tiempo completo de la Facultad de Contaduría y Administración región Xalapa de la Universidad Veracruzana.

## Introducción

Desde sus inicios, las organizaciones, se han esforzado por incrementar su competitividad mediante la implantación de programas y técnicas para el mejoramiento de la calidad de sus productos y servicios. El concepto de calidad ha estado presente en todos estos cambios apoyando a las organizaciones en el establecimiento de programas de mejoramiento continuo; sin embargo, tanto en la época actual como en un futuro inmediato, las organizaciones tendrán no tan solo que lograr la satisfacción de los clientes mediante productos y servicios de calidad, sino además convertirse en un ente que brinde a los accionistas un buen margen de rentabilidad, y en términos generales favorecer a todos aquellos grupos de interés vinculados con ella. Esta situación, requiere que la implementación de programas de mejoramiento continuo que asegure la congruencia entre el sistema organizacional y los principios de calidad total. Los individuos son el componente que refleja finalmente la calidad de la organización y en consecuencia de sus procesos. Este componente debe poseer calidad de vida, para que esta se vea reflejada en su trabajo, se trata de conseguir la máxima efectividad a través de la mejora constante del proceso productivo.

La implantación de sistemas de calidad aporta gran número de beneficios a las compañías que apuestan por esta estrategia. No sólo reducen sus costos de manera razonable, sino que además incrementan sus ingresos gracias al mayor grado de satisfacción de sus clientes y en una mejora de la motivación de sus empleados. A nadie se le escapa que estas motivaciones son el fruto de una inversión del proceso del día a día. Sin embargo, las empresas requieren de resultados inmediatos.

Tal vez sea ésta una de las razones por las que la vida promedio de las mipymes en nuestro país sea relativamente corta, consideramos que este aspecto está íntimamente relacionado con una falta de visión de futuro y de la práctica reflexiva, aspectos que sin duda nos sitúan en desventaja al momento de pretender implementar procesos de calidad, por ello es muy importante que además de trabajar estos aspectos se debe buscar alcanzar el compromiso de todos los integrantes de la organización. Además, la política de calidad debe ser documentada con la finalidad de que pueda ser aplicada a las actividades de cualquier integrante de la organización, de igual manera, se pueda aplicar a la calidad de sus productos o servicios.

## Desarrollo

El establecimiento y operación de las micro, pe-

queñas y medianas organizaciones es el resultado del deseo humano de poder satisfacer necesidades de carácter material. El propietario por lo general, debe buscar lograr una utilidad a través de la fabricación y venta de un producto o de la realización de un servicio, y a su vez el que compra dicho producto o servicio busca satisfacer una necesidad, (Soto 2004).

Para exponer mejor el relieve de los peligros y oportunidades que se alzan al paso de estas organizaciones, es necesario describir su perfil actual. De hecho, como consecuencia de su menor grado de especialización, se presentan mejores oportunidades de desarrollo, asumiendo con mayor peso, la iniciativa de su cuerpo directivo y su capacidad para hacer frente a los problemas que plantea la dirección.

El éxito de una empresa depende, en gran medida, de su conocimiento de técnicas administrativas modernas y de su capacidad para ponerlas en práctica, según (Rodríguez 2002), la problemática y oportunidad de las micro, pequeñas y medianas empresas se generan de las características del propietario o administrador, ya que se da una relación de mutua dependencia en donde sus cualidades y defectos individuales se reflejan sobre la empresa que dirige. La falta de conocimientos técnicos sobre administración da lugar a unas consecuencias considerablemente más graves en este tipo de empresas a diferencia que en las grandes. Ello supone que estas organizaciones dependen esencialmente de la calidad de su dirigente. Si este se halla bien impuesto de esta verdad, conseguirá aprovechar al máximo las ventajas específicas que concurren en este tipo de empresas.

Dentro del actual entorno de negocios, plagado de constantes cambios, la apertura de fronteras, los nuevos nichos, un mercado globalizado en donde la lucha por la supervivencia es un factor determinante, la gran cantidad de organizaciones participantes en los mercados se enfrentan a nuevos retos, nuevas reglas y, por ende, buscan mantenerse en desarrollo dentro de sus entornos. Lograr la supervivencia, significa que cada organización necesita mantener una ventaja competitiva. Para lograrlo, se apoyan en el uso de diferentes herramientas que el estudio de la Administración proporciona, como es el caso de la calidad que, bien alineadas, impulsan a la organización y generan esa ventaja tan anhelada.

La calidad se suele entender como el cumplimiento de los requisitos, ya sea que estos sean explícitos o implícitos, para la satisfacción de un cliente. Diferentes clientes pueden tener diferentes conjuntos y niveles de requisitos respecto de una misma categoría de productos o servicios. Es por

ello que la definición de requisitos, debe realizarse para un cliente o conjunto de clientes en particular. Y para ello, antes de definir los requisitos de un producto, debe necesariamente definirse al cliente para el cual va destinado.

La calidad en la perspectiva de (Summers 2006), se puede definir como el conjunto de las características de un producto o servicio que cumplen con las expectativas del cliente para el cual fueron diseñados, satisfaciendo sus necesidades y expectativas. En este sentido, la calidad respalda que la productividad, la rentabilidad y la aceptación en el mercado sean proporcionales al nivel de satisfacción alcanzado por los clientes, (Cantú 1997). El aseguramiento de la calidad se puede considerar como el esfuerzo integral para plantear, organizar, dirigir y controlar la calidad en un sistema de producción con el objetivo de ofrecer al cliente productos con la calidad adecuada, (Guajardo 1996). Es decir, simplemente asegurar que la calidad sea lo que esperan los clientes.

Los cuerpos directivos de las organizaciones orientadas a ofrecer algún tipo de servicio, por costumbre, han considerado que su nivel de aceptación se encuentra directamente proporcional con el nivel de quejas recibidas por parte de los clientes. Sólo en últimas fechas se han dado cuenta que se puede administrar la calidad del servicio como una verdadera arma competitiva. Mientras tanto, para (Soto 2004), el aseguramiento de la calidad dentro de las organizaciones manufactureras se ha conducido hacia el corazón del proceso de la administración de la calidad, pudiendo distinguir el momento esencial donde se concentra la calidad.

La competitividad no es producto de una casualidad; por el contrario, se crea y se alcanza a través de un largo proceso de aprendizaje y negociación por grupos colectivos representativos que configuran la dinámica de conducta organizativa. Una organización, cualquiera que sea la actividad que realiza, si desea mantener un nivel adecuado de competitividad, debe utilizar, unos procedimientos de análisis y decisiones formales, encuadrados en el marco del proceso de planificación estratégica. La función de dicho proceso es sistematizar y coordinar todos los esfuerzos de las unidades que integran la organización encaminados a maximizar la eficiencia global. Para explicar mejor dicha eficiencia, en la perspectiva de (Gomis 1991), se deben considerar dos niveles de competitividad que se presentan en las organizaciones: la competitividad interna y la competitividad externa. En primera instancia, la competitividad interna se refiere a la capacidad de la propia organización para lograr el máximo rendimiento de los recursos disponibles y los procesos de transformación. Al hablar de la

competitividad interna nos viene la idea de que la organización ha de competir contra sí misma, con expresión de su continuo esfuerzo de superación.

La Competitividad externa está orientada a la elaboración de los logros de la organización en el contexto del mercado a que pertenece. Como el sistema de referencia es ajeno a la empresa, ésta debe considerar variables exógenas, como el grado de innovación, el dinamismo de la industria, la estabilidad económica, para estimar su competitividad a largo plazo. La empresa, una vez ha alcanzado un nivel de competitividad externa, deberá disponerse a mantener su competitividad futura, basado en generar nuevas ideas y productos y de buscar nuevas oportunidades de mercado.

Así mismo, el mejoramiento continuo, permite que las organizaciones puedan integrar las nuevas tecnologías a los distintos procesos, lo cual es imprescindible para toda organización. Toda empresa que aplica el mejoramiento continuo, concentra el esfuerzo en ámbitos organizativos y de procedimientos competitivos, además de conseguir mejoras en un corto plazo que se ven reflejadas en resultados visibles. Si existe reducción de productos defectuosos, trae como consecuencia una reducción en los costos, como resultado de un consumo menor de materias primas o sea los productos son de mejor calidad. Por otra parte, cuando el mejoramiento se concentra en un área específica de la organización, se puede perder la perspectiva de la interdependencia que existe entre todos los miembros de la empresa. Por tanto, se requiere de un cambio en toda la organización, ya que para alcanzar la competitividad es necesaria la participación de todos sus integrantes.

La Competitividad significa un beneficio sostenible para cualquier negocio, representa el resultado de una mejora de calidad constante y de procesos de innovación, además de estar relacionada fuertemente a la productividad, resultando de suma importancia que los cuerpos directivos asuman un papel clave en cuanto a la redacción de cada una de las directrices de la organización, relacionadas directamente con la calidad y el mejoramiento continuo. La labor del cuerpo directivo recae en dar a conocer y comunicar por escrito las debidas directrices de manera clara y precisa; además de darle la correspondiente responsabilidad a cada uno de los ejecutivos con el objeto de cumplir con todas las directrices y políticas establecidas por la organización.

Luego de que la organización adquiera el compromiso de establecer el proceso de mejoramiento, se vuelve necesario emprender un sondeo general encaminado a conocer las opiniones tanto de gerentes como empleados. El principal propósi-

to de dicho sondeo, consiste en establecer el punto de partida del proceso para poder facilitar la identificación de las oportunidades de mejoramiento. Por otro lado, funciona como vínculo de comunicación entre empleados y gerentes; permitiendo al mismo tiempo que los directivos posean una mayor sensibilidad y conciencia de lo que ocurre en la organización. El sondeo de opinión debe realizarse cuidadosamente, tomando en consideración que éste deberá repetirse las veces que sean necesarias, para así poder detectar las tendencias.

Para que los resultados obtenidos del sondeo mantengan su validez, resulta fundamental que sean verificados correctamente, se debe tener mucho cuidado al momento de llenar las formas, al analizar los datos y al proceder a proporcionar la información al cuerpo directivo. Para poder ayudar a la definición de las áreas problemas, es necesario que cada gerente reciba un informe completo de las respuestas de los subordinados. Este informe debe incluir una comparación clara en contraste con el total de la organización y el total de la función de la que forme parte. El responsable de cada área debe llevar a cabo una sesión de retroalimentación con los subordinados, para poder presentarles los resultados del sondeo.

Esto sin duda, supone una continua orientación hacia el entorno además de una actitud estratégica por parte tanto de las grandes organizaciones como de las pequeñas, en las de reciente creación o en las maduras y en general en cualquier clase de organización. Por otra parte, el concepto de competitividad nos hace pensar en la idea de excelencia, o sea, con características de eficiencia y eficacia de la organización. El mundo actual nos obliga a vivir un proceso de cambio acelerado y de competitividad global en una economía cada vez más liberal, marco que hace necesario un cambio total de enfoque en la gestión de las organizaciones.

En esta etapa de cambios, las empresas buscan elevar índices de productividad, lograr mayor eficiencia y brindar un servicio de calidad, lo que está obligando que los gerentes adopten modelos de administración participativa, tomando como base central al elemento humano, desarrollando el trabajo en equipo, para alcanzar la competitividad y responda de manera idónea la creciente demanda de productos de óptima calidad y de servicios a todo nivel, cada vez más eficiente, rápido y de mejor calidad.

Una vez seleccionado un proveedor, pero antes de que se le autoricen embarques voluminosos en forma regular, se deben satisfacer una serie de criterios de calificación del producto. Estos pueden variar y la complejidad del proceso de calificación depende de la complejidad del produc-

to, de la novedad de la tecnología empleada, de la importancia que el empleo del producto tiene para el cliente y de varios factores similares más. Se pueden considerar los diferentes informes sobre la calidad de los proveedores, los cuales involucran a los clientes a hacer todo lo posible, por asegurarse de que sus proveedores reciban un flujo continuo de información oportuna, clara y coherente acerca de su desempeño.

Los informes deben ser lo más claro posible, sobre todo cuando informan de algún defecto. Para ayudar al proveedor a emprender una acción es indispensable informarle los números de los embarques, las cantidades exactas implicadas, las fechas y la descripción precisa de los defectos. También es importante que el cliente establezca un vínculo muy claro entre los informes y los registros internos que contienen datos como el nombre del instructor que descubrió el problema o hizo las primeras mediciones, el instrumental o métodos de inspección que se emplearon y la disposición final de las partes. Esta información detallada puede ser muy útil para resolver problemas recurrentes, vigilar el desempeño de un proveedor a largo plazo e investigar problemas de rendimiento de los problemas en el campo.

La calidad es sólo uno de los tres criterios del desempeño de los proveedores. Los otros dos son las entregas y los costos. Existen muchos métodos para calcular un índice general de desempeño de los proveedores, asignándose pesos diferentes a los tres elementos del desempeño. En el pasado los índices de calidad se basaban a menudo en simples índices de aceptación de los lotes. Es muy importante que el índice de calidad del proveedor refleje cualquier problema que surja con las partes después de su aceptación: problemas que se detectaron en la línea de producción o en el campo. Un sistema de calificación para los proveedores más simple podría ser simplemente, calificando las entregas a tiempo o a destiempo.

Entre los problemas más frecuentes que se encuentran al desarrollar un sistema de calificación, radica en que los datos que se requieren, por lo general, se encuentran regados en varios departamentos y hasta en varias organizaciones, situación que debe corregirse hasta que se tenga el sistema de calificación para los proveedores más eficaces y proporcione el valor justo de la actuación del proveedor.

Las estructuras actuales, basadas en la pirámide y en la jerarquía, ya son obsoletas y no responden a mercados de rápidos movimientos. Estas estructuras provocaron una deshumanización de las empresas, un concepto de trabajo desgastado, grandes y lentos controles burocráticos y un dete-

rioro constante del medio ambiente. El nuevo pensamiento empresarial se basa en el desarrollo, la estructuración y la sistematización del capital intelectual como la base de la organización del futuro. Administrar el conocimiento conlleva a un cambio radical y profundo en la administración tradicional de las empresas y en el concepto de trabajo en su esencia.

El concepto de calidad ha evolucionado con el tiempo tratándose de adaptar a los continuos cambios en el medio ambiente empresarial. En sus orígenes, la calidad por inspección se basó en la detección de errores en los productos terminados que ofrece la empresa. Más tarde la calidad evolucionó para asegurar los procesos productivos y así evitar los posibles defectos de los productos finales.

Con llegada de la calidad total, el término calidad, dejó de ser una herramienta de control y se convirtió en la estrategia de la empresa basada en el liderazgo del director general y en el cliente como la persona que define la calidad dentro de la empresa. La mejora continua de la calidad se orienta integrando los esfuerzos de todo el personal hacia una mejora constante de todas sus actividades a ofrecer un valor agregado al cliente final. Con la reingeniería, la calidad pasó de ser una estrategia de negocios y se convirtió en la base para una reestructuración de la empresa.

Sin embargo, tampoco la reingeniería ha resultado suficiente y se necesita una nueva generación de procesos de calidad basados en una reingeniería integral de la organización, como empresa ampliada, la estructuración del capital intelectual y el nuevo enfoque de liderazgo, todo orientado a ofrecerle valor continuamente al cliente vía conocimiento e inteligencia.

## Conclusiones

Las micro, pequeñas y medianas empresas han alcanzado un gran peso en el quehacer económico de nuestras economías, con el transcurso del tiempo, el avance de la tecnología y nuestras necesidades, nos damos cuenta de que son fundamentales para nuestro desarrollo económico esto es, porque hoy en día constituyen el centro del sistema económico de nuestro país, esto se debe al enorme crecimiento y a la masificación de la sociedad, a la necesidad de documentar grandes capitales y enormes recursos técnicos para el adecuado funcionamiento de la producción y de los servicios.

Estas organizaciones ofrecen un campo experimental en donde se generan con frecuencia nuevos productos, ideas, técnicas y formas de hacer las actividades. Las organizaciones, se en-

frentan a un continuo cambio y crecimiento de la industria, de sus competidores en todas las facetas; el entorno es muy agresivo y, por ende, exige estar a la expectativa. Esto debe llevar a las compañías a buscar una ventaja competitiva, herramientas tecnológicas que les permitan crecer, impulsar su negocio.

Hay nuevos retos y oportunidades, pero también existen nuevas amenazas en todos los mercados y en todas las industrias. Sin embargo, quien las tome y las afronte dará un paso más que sus competidores, por ello es necesario tomar esos nuevos retos y estar alerta a cada una de las amenazas que puedan existir. Los negocios, actualmente, son el resultado de un cambio drástico de su forma de realizarse, de la manera de pensar, de actuar, de su forma de relacionarse y vivir.

Cada organización debe buscar y lograr, podemos decir, una meta que es indispensable alcanzar. No obstante, por este afán corremos el riesgo de caminar a la deriva y perder la orientación, por lo que es indispensable contar con una estrategia que permita el desenvolvimiento del mismo. La realidad es que toda organización, de cualquier tamaño, en cualquier industria y lugar del mundo tiene que cambiar su manera de hacer negocios, reconocer que el capital tecnológico es una herramienta clave que comunica tanto a las empresas como a las personas. El presente trabajo se realizó con el fin profundizar en el ámbito de las técnicas de calidad dentro de las micros, pequeñas y medianas empresas, ya que, si se revisan todos los procesos de la calidad, se pueden determinar los alcances de sus expectativas.

En la actualidad podemos contar con una extensa información sobre la calidad, situación que invita a abundar sobre todo en la investigación y la metodología que apliquemos para interpretarla, nos podrá llevar a entenderla y analizar los procesos de forma eficiente y tomar decisiones correctamente. Las alternativas para que salgan adelante estas empresas, se encuentran en la implementación de diferentes técnicas de la calidad, las cuales, nos ayudarán a llevar un adecuado control de sus procedimientos y operación, ayudando a la solución eficiente de sus problemas.

Así mismo, debemos distinguir sobre las opciones que tienen las organizaciones para certificarse. En este aspecto, las micro, pequeñas y medianas empresas por cuestiones de presupuesto y por el ciclo de vida que la gran mayoría suelen tener, no cuentan con los requerimientos necesarios ni el posicionamiento dentro del mercado, así como el cierre de puertas de parte de los grandes bancos por que los estudios que realizan sobre viabilidad, arrojan por lo general resultados negativos

y por ende, no arriesgan el patrimonio en negocios que ellos consideran no son viables y tenderían a desaparecer.

Por lo regular, las mipymes no cuentan con los recursos ni cumplen con los parámetros necesarios para ser posibles candidatos a certificarse, ya que no están administrativamente cimentadas en el sentido de que no cuentan con una misión, visión y políticas que les ayude a cumplir y alcanzar sus objetivos. Lograr la certificación de una mipyme en el ámbito de la calidad, es algo innovador, y para conseguirlo se debe trabajar a lado del cliente para ver cuáles son sus inquietudes, conocer su proceso de forma más íntima y poderle asesorar en todo lo necesario con el fin de elevar su productividad en el mercado nacional, que la empresa sea atractiva para captar clientes y por qué no, inversionistas, y sean competitivas y conlleve a elevar parámetros económicos y haya mayor estabilidad económica en nuestro país.

En este sentido, con un método como el que se pretende implementar, conociendo todo lo relacionado a la calidad, se podrá realizar gestiones para interpretar la situación de una empresa, y poderle ayudar a mejorar y no perder esas ideas innovadoras que tiene la gente debido a que no han sabido implementar estrategias para posicionar sólidamente sus productos o servicios en el mercado.

#### **Fuentes de información.**

- Cantú, H. (1997). Desarrollo de una cultura de calidad. Primera edición. Editorial Mc. Graw Hill.
- Gitman, J. (2005). El futuro de los negocios. Quinta edición. Cengage Learning Editores.
- Gomis J. (1991). La Gestión de la calidad en las PyMES. México. Instituto de la Pequeña y Mediana Empresa Industrial.
- Guajardo, H. (1996). Administración de la calidad total. México. Editorial Pax México.
- Soto E., (2004). Las Pymes ante el reto del siglo XXI. México. Cengage Learning Editores.
- Summers, D. (2006). Administración de la Calidad. México. Pearson Educación.
- Rodríguez, J. (2002). Administración de pequeñas y medianas empresa. México. Quinta edición. Cengage Learning Editores.

***Recibido: 9 septiembre 2020 / aceptado: 3 diciembre 2020.***



